

Judul Skripsi :

**PERAN AKTOR DAN RELASI KUASA DALAM FORMULASI KEBIJAKAN  
JAKARTA *SMART CITY***

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Annisa Suryamadani

NIM : 1710413023



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA



## **SKRIPSI**

### **Judul Skripsi:**

**PERAN AKTOR DAN RELASI KUASA DALAM FORMULASI KEBIJAKAN  
JAKARTA *SMART CITY***

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar Sarjana  
Ilmu Politik**

**Disusun Oleh:**

**Annisa Suryamadani      1710413023**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Suryamadani

NIM : 1710413023

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2021



Annisa Suryamadani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Suryamadani  
NIM : 1710413023  
Program Studi : SI Ilmu Politik  
Konsentrasi : Perkotaan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya saya yang berjudul :

**“Peran Aktor dan Relasi Kuasa dalam Formulasi Kebijakan Jakarta *Smart City*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2021



Annisa Suryamadani

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Annisa Suryamadani

NIM : 1710413023

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Peran Aktor dan Relasi Kuasa dalam Formulasi Kebijakan Jakarta  
*Smart City*

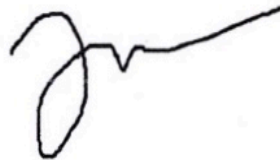
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing Utama**



**Fatkhuri, S.IP., MA, M.PP**

**Pembimbing Pendamping**



**Danis Tri Saputra Wahidin, S.IP., M.I.P**

**Ketua Program Studi**



**Anwar Ilmar, S.Sos., M.IP**

# PERAN AKTOR DAN RELASI KUASA DALAM FORMULASI KEBIJAKAN JAKARTA *SMART CITY*

ANNISA SURYAMADANI

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini membahas dinamika politik dalam formulasi kebijakan dan program pengembangan Jakarta *Smart City* (JSC) dengan menggunakan teori kebijakan publik, teori *policy network*, dan teori institusional. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan institusi perlu melibatkan berbagai *stakeholder* untuk menentukan kepentingan kolektif. Keterlibatan berbagai aktor dalam formulasi kebijakan JSC terdiri dari Pemprov DKI Jakarta, TGUPP, Prof. Eko Prasajo, Kemendagri, Biro Hukum, Biro ORB, BPKD, BAPPEDA, inspektorat, DPRD, DISKOMINFOTIK, swasta, akademisi, LSM, dan media massa yang dimana Pemprov DKI Jakarta sebagai lembaga pemerintahan daerah memiliki peran sentral sebagai fasilitator, koordinator, *entrepreneur*, dan stimulator berdasarkan kewenangan dan kemampuan mengelola, melaksanakan program-program untuk pengembangan JSC yang diwujudkan dalam bentuk rencana kerja pemerintahan daerah, dijabarkan dalam bentuk pendapatan, belanja, dan pembiayaan daerah. Selain itu, dalam pengembangan JSC ditemukan bahwa partisipasi masyarakat masih bersifat satu arah karena masyarakat hanya bisa melapor melalui kanal pengaduan dan mengusulkan aspirasi di *e-musrenbang*. Implikasinya belum bisa mengintervensi dalam menentukan arah kebijakan. Selain itu, pengembangan JSC dan kerja sama yang dilakukan saat ini masih seputar pengembangan aplikasi, CCTV, dan *control room*.

**Kata kunci:** Aktor, relasi kuasa, jaringan kebijakan, institusional, kota pintar

***THE ROLE OF ACTORS AND POWER RELATIONS IN JAKARTA SMART CITY  
POLICY FORMULATION***

**ANNISA SURYAMADANI**

***ABSTRACT***

*This study aims to discuss the political dynamics in the formulation of policies and programs for the development of Jakarta Smart City (JSC) using public policy theory, policy network theory, and institutional theory. The method used is descriptive qualitative. The final result of this study shows that institutions would need to involve various stakeholders to determine common interests. The involvement of various actors in the formulation of the JSC policy consists of the DKI Jakarta Provincial Government, TGUPP, Prof. Eko Prasajo, Ministry of Home Affairs, Legal Bureau, ORB Bureau, BPKD, BAPPEDA, inspectorate, DPRD, DISKOMINFOTIK, private sector, academics, NGOs, and mass media where the Provincial Government of DKI Jakarta as a local government institution has a central role as a facilitator, coordinator, entrepreneur, and stimulator based on its authority and capability to manage and implement the JSC development program which is actualized in the form of a local government work plan that is outlined in the form of regional income, expenditure and financing. In addition, in the development of the JSC, it was found that community participation is still in a one-way form because the public is only able to report through the complaint channel and convey their aspirations in the e-musrenbang. Its implication has not been able to intervene in determining policy directions. In addition, the development of JSC and ongoing cooperation are still in the scope of the development of applications, CCTV, and control rooms.*

***Keywords:*** *Actors, power relations, policy networks, institutional, smart city*

## KATA PENGANTAR

Segala curahan kasih dan wujud syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan karunia yang tak ternilai harganya kepada peneliti. Atas rahmat dan ridho-Nya, dengan segala kerendahan hati pada akhirnya peneliti dapat merampungkan skripsi yang berjudul “Peran Aktor dan Relasi Kuasa dalam Formulasi Kebijakan Jakarta *Smart City*”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik S-1 pada jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selama proses penulisan, tentu penyelesaiannya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak yang memberikan bantuan baik materi maupun non-materi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan segenap terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, yaitu ayahanda Drs. Syamsu Ridhuan, M.Pd dan ibunda Herniwati, M.Pd. Mereka yang selalu menuntun, mendoakan, dan mengorbankan segenap jiwa raga demi kesuksesan peneliti.

Ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya juga peneliti persembahkan kepada:

1. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi selaku Dekan FISIP UPN Veteran Jakarta
2. Mas Anwar Ilmar. S.Sos., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik FISIP UPN Veteran Jakarta
3. Bapak Fatkhuri S.IP., MA, M.PP selaku Dosen Pembimbing I atas sumbangan semangat, waktu, dan pikirannya kepada peneliti dalam penyusunan tulisan ini.
4. Mas Danis Tri Saputra Wahidin, S.IP., M.I.P selaku Dosen Pembimbing II atas masukan perbaikan skripsi, waktu, dan bimbingannya.
5. Bapak Dr. Mansur, M.Si selaku Dosen Penguji Ahli, atas masukan dan saran dalam perbaikan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Politik yang saya hormati tanpa terkecuali, terima kasih atas segala masukan, bimbingan, dukungan moril dan ilmu yang tak ternilai harganya yang telah kalian berikan selama peneliti menempuh studi di UPN Veteran Jakarta.



7. Seluruh narasumber, yaitu Bapak Riza Maula Shubhan, S.T., Budi Setiawan, AP, M.Si., Rian Bagus Saputro, S.H., Drs. Yus Sugiyarto, Jonathan Maruli Tua, S.E., M.E., Ibu Siti, Dra. Sutanti, Mas Hamdi, dan Mbak Elisa Sutanudjaja.
8. Kepengurusan HIMAPOL dan SMIP terutama periode 2017.
9. Seluruh anggota dan kepengurusan KSM EOS FISIP UPN Veteran Jakarta terutama periode 2017, 2018, dan 2019 yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk belajar dan berkembang dengan menjadi bagian dari organisasi.
10. Kepengurusan Senat Mahasiswa FISIP UPN Veteran Jakarta terutama periode 2018 – 2019 yang telah mengajarkan arti penting fungsi pengawasan, legislasi, menyerap aspirasi dan memperjuangkan bersama.
11. Kakak peneliti, Nophersanti Noor Ethica, ST dan Fifin Dian Hersani, S.Sos.
12. Keponakan peneliti, Talitha Khalnosan Gabriella, Danish Nasyakha Mikail, Sanikara Shaquilla Tyne.
13. Alm. Nenek Amnah yang mengingatkan penulis untuk senantiasa menyelesaikan segala bentuk tanggungjawab sebagai anak dan mahasiswi.
14. Anak Absen yang selalu memberikan semangat dan keceriaan, Atiqah Shabrina Adani, Amilia Ulfaningrum, Anandha Rizky Amalya, Aditya Adjie Pradana, Diah Rizka Larasati, Nabilah Qonitah Nur'aini, Rahmah Rodliyah Izzati, dan Tiara Alya Mulyana.
15. Keluarga besar Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta.
16. Kepada pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah membantu penyusunan skripsi hingga selesai.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini akan tetapi peneliti berharap, semoga sekecil apapun karya ini dapat menjadi manfaat bagi setiap pembaca.

Jakarta, 29 Juli 2021

Annisa Suryamadani

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kerangka Teori .....	19
2.3 Definisi Konsep .....	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Sumber Data .....	28
3.3 Teknik Analisa Data .....	32
3.4 Triangulasi Data.....	33
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Kota Jakarta .....	35
4.1.2 Aspek Geografi.....	36
4.1.3 Aspek Demografi.....	37

4.1.4	Aspek Kesejahteraan Masyarakat.....	38
4.1.5	Jakarta Smart City .....	39
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.2.1	Perencanaan Pembangunan .....	39
4.2.2	Perubahan Peraturan Gubernur tentang Jakarta Smart City .....	49
4.2.3	<i>Roadmap Jakarta Smart City</i> .....	54
4.2.4	Kerjasama Pengembangan Jakarta <i>Smart City</i> .....	58
4.3	Pembahasan .....	68
4.3.1	Relasi Kuasa Antar-Aktor .....	68
4.3.2	Dinamika Pengembangan Jakarta <i>Smart City</i> .....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		95
5.1	Kesimpulan .....	95
5.2	Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		99
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 2. Tahapan Analisa Data.....	32
Gambar 3. <i>Roadmap</i> Jakarta <i>Smart City</i> .....	55
Gambar 4. Perbedaan E-Government dan JSC (Kurnia, 2020).....	57
Gambar 5. Kick-Off Master Plan Safe City DKI Jakarta .....	65
Gambar 6. LK Deputi Gubernur Bidang Tata Ruang dan Lingkungan Hidup .....	67
Gambar 7. <i>Smart's Policy</i> (Mungkasa, 2017).....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Kegiatan Penelitian.....	34
Tabel 2. Perkembangan Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015-2019 ....	37
Tabel 3. Daftar Kegiatan Strategis Daerah.....	40
Tabel 4. Aktor dalam Jaringan Kebijakan <i>Jakarta Smart City</i> .....	49
Tabel 5. Mitra Pengembangan JSC .....	62
Tabel 6. Deskripsi Struktur Jaringan Kebijakan JSC .....	79
Tabel 7. Deskripsi Aturan Bertindak dalam Jaringan Kebijakan JSC.....	81

## DAFTAR SINGKATAN

BAPPEDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
CGIAR	: <i>Consultative Group on International Agricultural Research</i>
CROP	: Cepat Respon Opini Publik
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
DEPTAN	: Departemen Pertanian
DISKOMINFOTIK	: Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik
ESDM	: Energi dan Sumber Daya Mineral
ICT	: <i>Information and Communication Technology</i>
IIEF	: <i>Indonesian International Education Foundation</i>
IKABI	: Ikatan Ahli Bioenergi
IT	: <i>Information Technology</i>
JAKI	: Jakarta Kini
JSC	: <i>Jakarta Smart City</i>
KEPGUB	: Keputusan Gubernur
LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
MoU	: Memorandum of Understanding
PEMPROV	: Pemerintah Provinsi
PERDA	: Peraturan Daerah
PERGUB	: Peraturan Gubernur

PPK	: Pola Pengelolaan Keuangan
PTSP	: Pelayanan Terpadu Satu Pintu
RCUS	: <i>RUJAK Center For Urban Studies</i>
RENSTRA	: Rencana Strategis
RISTEK	: Riset dan Teknologi
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
RKPD	: Rencana Kerja Pemerintah Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKPD/UKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah/Unit Kerja Perangkat Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
TOD	: <i>Transit Oriented Development</i>
UMKM	: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
VOC	: <i>Vereenigde Oost-Indische Compagnie</i>
WWF	: <i>World Wide Fund for Nature</i>