



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TINGKAT STRES SELAMA  
PANDEMI COVID-19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19  
RSUD PASAR REBO TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**ETI WIYATI NURCAHYANI**

**1710713039**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TINGKAT STRES SELAMA  
PANDEMI COVID-19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19  
RSUD PASAR REBO TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**ETI WIYATI NURCAHYANI**

**1710713039**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eti Wiyati Nurcahyani

NIM : 1710713039

Tanggal : 12 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Eti Wiyati Nurcahyani)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eti Wiyati Nurcahyani  
NIM : 1710713039  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Beban Kerja dan Tingkat Stres Selama Pandemi Covid-19 dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 RSUD Pasar Rebo Tahun 2021.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Eti Wiyati Nurcahyani)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Eti Wiyati Nurcahyani  
NRP : 1710713039  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dan Tingkat Stres Selama Pandemi Covid-19 dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 RSUD Pasar Rebo Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Cahya Arbitera, SKM, MKM  
Ketua Penguji



Agustina, SKM, M.Kes  
Penguji I

Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS  
Penguji II (Pembimbing)

Arga Buntara, SKM, MPH  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Juli 2021

# HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TINGKAT STRES SELAMA PANDEMI COVID-19 DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT RUJUKAN COVID-19 RSUD PASAR REBO TAHUN 2021

Eti Wiyati Nurcahyani

## Abstrak

Selama masa pandemi Covid-19, perawat dihadapkan dengan banyaknya tugas dan paparan langsung dengan pasien positif Covid-19. Beban kerja dan tingkat stres yang tinggi pada perawat, dapat mengarah pada kejadian *burnout syndrome*. Hal tersebut akan berdampak pada produktivitas kerja dan kualitas perawatan medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan tingkat stres dengan *burnout syndrome* pada perawat di RSUD Pasar Rebo. Desain penelitian kuantitatif analitik observasional, dengan pendekatan *cross-sectional*. Jumlah sampel sebanyak 85 perawat RSUD Pasar Rebo, menggunakan teknik *purposive sampling*. Data diambil dengan pengisian kuesioner secara *online* melalui *google form* pada bulan Juli 2021. Analisa data menggunakan uji *chi-square* dengan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan 58,8% perawat dengan beban kerja berat, 57,6% perawat dengan tingkat stres ringan, dan 62,4% perawat dengan *burnout syndrome* ringan. Adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja ( $p\ value = 0,002$ ) dan tingkat stres ( $p\ value = 0,000$ ) dengan *burnout syndrome* pada perawat. Saran bagi institusi penelitian ialah penambahan jumlah perawat, penerapan program intervensi komunitas, dan pelatihan manajemen stres.

**Kata Kunci** : *burnout*, beban kerja, perawat

# **THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND STRESS LEVEL DURING THE COVID-19 PANDEMIC WITH BURNOUT SYNDROME ON NURSES IN COVID-19 REFERRAL HOSPITAL OF PASAR REBO GENERAL HOSPITAL IN 2021**

**Eti Wiyati Nurcahyani**

## **Abstract**

During the covid-19 pandemic, nurses are faced with many tasks and direct exposure to Covid-19 positive patients. High workloads and stress levels of nurses, can lead to burnout syndrome. That will have an impact on work productivity and the quality of medical care. Therefore, this study aims to find out the relationship of workload and stress level with burnout syndrome on nurses in Pasar Rebo General Hospital. The design of the study used quantitative analytic observational with a cross-sectional approach. The total samples of the study were 85 nurses of Pasar Rebo General Hospital with a purposive sampling technique. The data were obtained by filling out questionnaires online via google form in July 2021. The data analysis used the chi-square test with significance value of  $< 0,05$ . The results of the study showed 58.8% of nurses with a heavy workload, 57.6% of nurses with a mild stress level, and 62.4% of nurses with mild burnout syndrome. The significant relationship of workload (p-value = 0.002) and stress level (p-value = 0.000) with burnout syndrome on nurses was obtained. Suggestions for research institutions are increasing the number of nurses, the implementation of the community intervention program and the implementation of stress management training.

**Keywords:** burnout, workload, nurse

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Hubungan Beban Kerja dan Tingkat Stres Selama Pandemi Covid-19 dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Rumah Sakit Rujukan Covid-19 RSUD Pasar Rebo Tahun 2021”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS selaku pembimbing 1 dan Ibu Agustina, SKM, M.Kes selaku pembimbing 2 yang telah memberikan banyak saran dalam penelitian ini..

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada pihak RSUD Budhi Asih sebagai tempat uji validitas dan RSUD Pasar Rebo sebagai tempat penelitian, serta kepada kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Putri, Agis, Wikan, Vidya, Tyara, Aisyah, Nadia, Novia, dan teman-teman lainnya yang telah membantu penulis dan memberi semangat dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan penulis.

Jakarta, Juli 2021

Eti Wiyati Nurcahyani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan .....	7
I.4 Manfaat .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 <i>Burnout Syndrome</i> .....	10
II.2 Beban Kerja .....	15
II.3 Stres .....	19
II.4 Perawat .....	24
II.5 Penelitian Terkait.....	28
II.6 Kerangka Teori.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep .....	32
III.2 Hipotesis.....	33
III.3 Definisi Operasional .....	34
III.4 Desain Penelitian.....	36
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	38
III.8 Instrumen Penelitian.....	38
III.9 Etika Penelitian .....	39
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
III.11 Manajemen Data .....	44
III.12 Analisis Data .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
IV.1 Gambaran Umum RSUD Pasar Rebo .....	46
IV.2 Hasil .....	48

IV.3 Pembahasan.....	51
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP.....	57
V.1 Kesimpulan .....	57
V.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	28
Tabel 2	Definisi Operasional .....	34
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja .....	41
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres .....	41
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Burnout Syndrome.....	42
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 7	Kondisi Ketenagaan RSUD Pasar Rebo .....	48
Tabel 8	Distribusi Karakteristik Perawat .....	48
Tabel 9	Distribusi Beban Kerja, Tingkat Stres, dan Burnout Syndrome .....	49
Tabel 10	Hubungan Beban Kerja dan Tingkat Stres dengan Burnout Syndrome pada Perawat .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	30
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	33
Gambar 3	Struktur Organisasi RSUD Pasar Rebo.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Dinas Kesehatan DKI Jakarta
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Dinas Kesehatan DKI Jakarta
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian RSUD Pasar Rebo
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Ethical Clearance
- Lampiran 7 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 10 Lembar Informed Consent
- Lampiran 11 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 13 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 14 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Turnitin