

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. (1998). Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. Jakarta: Gramedia.
- Budisantoso T., dan Nuritomo, (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain, Edisi ketiga*. Jakarta: Salemba Empat, hlm. 9.
- Clarke, Steve. (2019). *E-Banking Management: Issue, Sollution and Strategies, Terjemahan Oleh Mahmood Shah*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Daisy Rahmad, Andri dkk. (2017). “*Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan Dan Penggunaan SMS Banking*”. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.43 No.1.
- Febrianta, Andika dan Indrawati, *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA, Jurnal EProceeding of Management, Vol.03, No.03*. Manado
- Ikatan Bankir Indonesia, 2016. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, hlm. 56-58.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Chyntia Sari Latief, (2017) “*vol.5 no.2 tentang Pengertian, Fungsi, Manfaat Mobile Banking*”. dari <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/4163>, diakses pada 20 Juni 2021
- Otoritas Jasa Keuangan (2015). “*Bijak Ber E-Banking. Jakarta*”. dari : <https://www.ojk.go.id/Files/box/buku%20bijak%20ber-ebanking.pdf>, diakses 20 Maret 2021
- PT. Bank Central Asia (BCA), Tbk. (2019) Laporan Keuangan Tahunan <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/Hubungan-Investor/laporan-presentasi/Laporan-Tahunan> , diakses pada 12 juni 2021.
- Riganaldhy, Gerry. (2009). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Trust Pengguna Mobile banking Di Indonesia*.
- Sihotang, Erichson. (2012). *Tentang Mobile Banking [Online]*, dari <http://economy.okezone.com/read/2012/09/19/279/692066/mobile-banking-untukmereka-yang-mobile> , diakses pada 12 April 2021.
- Yani, Evi, dkk. 2018. “*Pengaruh Internet Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Dengan Technology Acceptance Model*”. Jurnal Informatika, Vol.5 No.1.

Tinjauan tentang Tujuan Bank. Diakses pada 9 Juni 2021, dari <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1992/7tahun~1992uu.html>.

Tinjauan Umum Internet Banking. Diakses pada 13 Juni 2021, dari <https://www.dosenpendidikan.co.id/e-banking/>.

Tinjauan Umum Mobile Banking BCA. Diakses pada 15 Juni 2021, dari <https://www.bca.co.id/>.

Tinjauan Umum tentang Perkembangan Uang dari zaman ke zaman. Diakses pada 20 Juni 2021, dari <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20533>.

Informasi lengkap tentang jam offline Bank BCA dan juga internet banking BCA. Diakses pada 20 juni 2021, dari <https://bdn.id/2021/06/29/jam-offline-bank-bca/>.