



**KERJASAMA BILATERAL INDONESIA – ARAB SAUDI DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI PERIODE 2012-2016**

SKRIPSI

RIZKI FAUZIAH CASIDI

1310412090

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

2017



**KERJASAMA BILATERAL INDONESIA – ARAB SAUDI
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN IBADAH HAJI
PERIODE 2012-2016**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Sosial Pada Program Studi Hubungan Internasional

Rizki Fauziah Casidi

1310412090

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizki Fauziah Casidi

NIM : 131.0412.090

Tanggal : 17 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 17 Juli 2017

Yang Menyatakan



(Rizki Fauziah Casidi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Fauziah Casidi
NIM : 131.0412.090
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangna ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :**“Kerjasama Bilateral Indonesia – Arab Saudi dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Periode 2012-2016”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juli 2017

Yang Menyatakan


FKI

(Rizki Fauziah Casidi)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rizki Fauziah Casidi
NIM : 1310412090
Program Studi : Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Kerjasama Bilateral Indonesia – Arab Saudi dalam
Meningkatkan Pelayanan Haji Periode 2012-2016.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Asep Kamaluddin N, S.Ag, M.Si.

Pembimbing



Shanti Dharmastuti, M.Si.

Penguji Lembaga



Asep Kamaludin N, S.Ag, M.Si.

Ka Prodi



Dra. Narmasari S, M.Si.



Pengantar Ahli

Dr. Anton Venus, MA.

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi berhasil terselesaikan dengan judul “*Kerjasama Bilateral Indonesia – Arab Saudi Dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji Periode 2012-2016*”. Tentunya skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya ukungan baik moril maupun material dari pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang saya cintai yaitu papa (Alm) Tommy Casidi Na’ali, mama Nur Hidayah, dan kedua adik saya M. Ilham Casidi dan Rahma Aulia Casidi yang tidak pernah berhenti memberikan semangat. *This is for you, Papa!*
2. Bapak Dr. Anter Venus, MA. Selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jakarta
3. Bapak Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag, M.Si. selaku Ka Prodi dan Pembimbing Skripsi yang selalu memberi arahan dan saran untuk skripsi ini.
4. Bapak Syahrul Salam, M.Si, Ibu Dra. Nurmasari Situmeang, M..Si, dan Ibu Shanti Darmastuti, M.si selaku Penguji Sidang Skripis yang memberikan banyak arahan dalam skripsi penulis
5. Kementerian Agama dan Kementerian Luar Negeri yang telah membantu penulis memberika data terkait skripsi.
6. Dinda Oviyantri,SE., Putri Ayu Ramadhani, Rifki Febrianda selaku sahabat penulis yang setia mendengarkan keluh kesah penulis dan tiada lelah mensupport penulis.
7. Teman-teman *kost* Ijo, Teje, Kantin Bersama UPN “Veteran” Jakarta dan teman-teman Prodi Hubungan Internasional angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih untuk saling menyemangati satu dan lainnya selama perkuliahan. *See you on top!!*

Jakarta, 17 Juli 2017

Penulis

Rizki Fauziah Casidi

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
I.5 Tinjauan Pustaka.....	9
I.6 Kerangka Teori.....	12
I.6.1 Kerjasama Bilateral.....	12
I.6.2 Diplomasi Bilateral.....	14
I.7 Alur Pemikiran.....	16
I.8 Asumsi.....	16

I.9	Metode Penelitian.....	17
1.10	Sistematika Penulisan.....	18
BAB II: KOMPLEKSITAS PERMASALAHAN PELAYANAN HAJI.....		
20		
II.1	Penyelenggaraan Haji di Indonesia.....	21
II.2	Permasalahan Penyelenggaraan dan Pelayanan Haji di Indonesia.....	27
II.3	Permasalahan Penyelenggaraan dan Pelayanan Haji di Arab Saudi.....	37
III.3	Faktor Pendorong dan Penghambat Penyelenggaraan dan Pelayanan Haji di Indonesia.....	39
BAB III: UPAYA PENINGKATAN KERJASAMA BILATERAL INDONESIA ARAB SAUDI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN HAJI.....		
42		
III.1	Hubungan Bilateral Indonesia – Arab Saudi dalam Penyelenggaraan Haji....	42
III.2	Upaya Diplomasi Peningkatan Penyelenggaraan dan Pelayanan Ibadah Haji.....	48
III.3	Kerjasama Bilateral Indonesia – Arab Saudi Meningkatkan Pelayanan Haji.....	54
	III.3.1 <i>Electronic Hajj (E-Hajj)</i>	55
BAB IV: PENUTUP		
57		
IV.1	Kesimpulan.....	57
IV.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		
62		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kuota Haji Indonesia Periode 2011-2016.....	7
Tabel 2.1 Penggunaan Biaya <i>Direct Cost</i>	30
Tabel 2.2 Penggunaan Biaya <i>Indirect Cost</i>	31
Tabel 3.1 Jumlah Kuota Haji 1437 H / 2016 M.....	50

DAFTAR SINGKATAN

ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BIPH	: Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji
BPIH	; Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji
DAPIH	: Dokumen Arsip Penyelenggaraan Ibadah Haji
DAU	: Dana Abadi Ummat
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
DSN	: Dewan Syariah Nasional
DTH	: Dana Talangan Haji
DUHA	: Direktorat Jenderal Urusan Haji
G to G	: <i>Government to Government</i>
KBRI	: Kedutaan Besar Republik Indonesia
KPHI	; Komisi Pengawasan Haji Indonesia
KPK	: Komisi Pemberantasan Korupsi
KTT	: Konferensi Tingkat Tinggi
LIPIA	: Lembaga Ilmu pengetahuan Islam dan Arab
MoU	: <i>Memorandum of Understanding</i>
MUI	: Majelis Ulama Indonesia
NGO	: <i>Non Government Organization</i>
OKI	: Organisasi Kerjasama Islam
ONH	: Ongkos Naik Haji
PHI	: Pelayanan Haji Indonesia
PIHK	: Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus
PPIH	: Panitia Penyelenggara Ibadah Haji
PPPH	: Panitia Pemberangkatan dan Pemulangan Haji

RI	: Republik Indonesia
RRT	: Republik Rakyat Tiongkok
SISKOHAT	: Sistem Komputerisasi Haji Terpadu
UU	: Undang-Undang
WHA	; <i>World Health Assembly</i>
YPHI	: Yayasan Penyelenggaraan Haji Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Form A2.2
- Lampiran 3 Form A5
- Lampiran 4 Surat Keterangan Riset Kementerian Agama
- Lampiran 5 Surat Keterangan Riset Kementerian Luar Negeri