



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI
COVID-19 DI PT BUSINESS E-CLOUD INDONESIA**

SKRIPSI

ARROHMAH DWI NOVITA SARI

1710111225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI
COVID-19 DI PT BUSINESS E-CLOUD INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ARROHMAH DWI NOVITA SARI 1710111225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PT
BUSINESS E-CLOUD INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARROHMAH DWI NOVITA SARI

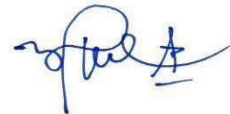
1710111225

Pembimbing I



**Renny Husnaiti,S.E,
M.M,CHRP**

Pembimbing II

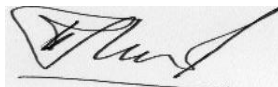


Yoko Tristiarto,S.E, MM

Jakarta, 1 Juli 2021

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Program Sarjana**



Wahyudi, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arrohmah Dwi Novita Sari

NIM : 1710111225

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2021

Yang Menyatakan,

A yellow rectangular stamp with a grid pattern. The text on the stamp includes 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, 'TEL' and '20' in the center, and 'MATERAI DEWARA' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. Below the stamp, the alphanumeric code '2AJX351025185' is printed.

(Arrohmah Dwi Novita Sari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arrohman Dwi Novita Sari
NIM : 1710111225
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA PANDEMI DI PT BUSINESS E- CLOUD INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juli 2021



(Arrohman Dwi Novita Sari)

***EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEES
PERFORMANCE DURING PANDEMIC COVID-19 TIMES IN PT
BUSINESS E-CLOUD INDONESIA***

By Arrohmah Dwi Novita Sari

Abstarct

This study is a quantitative study with the aim of knowing and proving the effect of workload and work stress on employee performance during the pandemic at PT Business E-Cloud Indonesia. The population and sample used in this study were 45 permanent employees of PT Business E-Cloud Indonesia. And in testing and processing data using the Smart PLS 3.0 application. The results of this study indicate that (1) workload has a significant positive effect on employee performance during the pandemic, and (2) work stress has a significant positive effect on employee performance during the pandemic.

Keywords: *Workload, Work Stress, and Employee Performance*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI
PT BUSINESS E-CLOUD INDONESIA**

Oleh Arrohmah Dwi Novita Sari

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh beban kerja dan stress kerja pada kinerja karyawan selama masa pandemic di PT Business E-Cloud Indonesia. Populasi serta sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 45 orang responden karyawan tetap PT Business E-Cloud Indonesia. Dan dalam melakukan pengujian dan olah data menggunakan aplikasi *Smart PLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan selama masa pandemic, dan (2) Stres Kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan selama masa pandemi

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID- 19 DI PT BUSINESS E-CLOUD INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARROHMAH DWI NOVITA SARI

1710111225

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP
Penguji I



Renny Husnaiti, S.E., M.M., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Juli 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2020/2021




Pada hari ini Kamis, tanggal 15 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Arrohmah Dwi Novita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 1710111225
Program : Manajemen S.1

**“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI PT
BUSINESS E-CLOUD INDONESIA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.	Ketua Penguji	
2	Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP	Penguji I	
3	Renny Husnaiti, S.E., M.M., CHRP	Penguji II **)	

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodi. Manajemen S1.



Wahyudi, S.E., M.M

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi SAW atas segala rahmat dan karuniaya-Nya sehingga penyusunan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19 Di PT Bussiness E-Cloud Indonesia”** berhasil diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan penyusunan penelitian ini untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta Bapak Wahyudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Kemudian penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Renny Husnaiti, S.E., M.M., CHRP selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yoko Tristiarto, S.E., MM CFMP selaku dosen pembimbing II, Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP selaku dosen pembimbing akademik, serta bapak/ibu dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan, arahan, masukan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua, kakak, dan seluruh keluarga tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi. Serta teman-teman seperbimbingan, teman-teman S1 Manajemen 2017, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2021

Arrohmah Dwi Novita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.1.3 Peran Manajemen SDM Secara Umum.....	11
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
II.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	11
II.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
II.1.2.3 Dampak Kinerja Karyawan	13
II.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	14

II.1.3	Beban Kerja.....	16
II.1.3.1	Definisi Beban Kerja.....	16
II.1.3.2	Faktor – Faktor Beban Kerja.....	17
II.1.3.3	Dampak Beban Kerja.....	18
II.1.3.4	Indikator Beban Kerja.....	18
II.1.4	Stres Kerja.....	20
II.1.4.1	Definisi Stres Kerja.....	20
II.1.4.2	Faktor- Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja.....	21
II.1.4.3	Jenis- Jenis Stres Kerja.....	22
II.1.4.4	Dampak Stres Kerja.....	23
II.1.4.5	Indikator Stres Kerja.....	24
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
II.3	Model Penelitian.....	32
II.4	Hipotesis.....	32
BAB III	33
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
III.1.1	Definisi Operasional.....	34
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	35
III.2	Populasi dan Sampel.....	36
III.2.1	Populasi.....	36
III.2.2	Sampel.....	37
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.3.1	Jenis Data.....	37
III.3.2	Sumber Data.....	38
III.3.3	Pengumpulan Data.....	38
III.4	Teknik Analisis Data.....	39
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	39
III.4.2	Analisis Inferensial.....	40
III.4.2.1	Uji Validitas.....	43
III.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
III.4.2.3	Uji Koefisien Determinan (R-Square).....	44
III.4.3	Uji Hipotesis.....	45
III.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	45

BAB IV	46
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	46
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	47
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	50
IV.3.1 Analisis Deskriptif	50
IV.4 Analisis Data Inferensial.....	53
IV.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
IV.4.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergen Validity</i>).....	56
IV.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>	57
IV.4.1.3 Uji Reliabilitas.....	58
IV.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
IV.4.2.1 Uji R-Square.....	59
IV.4.2.2 Uji Hipotesis.....	59
IV.4.2.3 Uji T Statistik.....	60
IV.5 Pembahasan.....	62
IV.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
IV.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
 BAB V.....	 65
V.1 Kesimpulan.....	65
V.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
RIWAYAT HIDUP	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Denyut Jantung	3
Tabel 2. Standar Nilai Kerja Pegawai	5
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 5. Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 6. <i>Identifying Significance Factor Loading</i>	40
Tabel 7. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 10. <i>Loading Factor</i>	50
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 12. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	52
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 14. Hasil <i>Outer Loading SmartPLS 3.0</i>	56
Tabel 15. <i>Fornell Lacker Criterium</i>	57
Tabel 16. Uji Reliabilitas	58
Tabel 17. Nilai R-Square.....	58
Tabel 18. Hasil Nilai Koefisien Jalur	59
Tabel 19. Uji T Statistik	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	32
Gambar 2. Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	42
Gambar 3. Struktur Organisasi PT Business E-Cloud Indonesia.....	48
Gambar 4. <i>Outer Model</i> Sebelum Di Re-estimasi	54
Gambar 5. <i>Outer Model</i> Setelah Re-estmasi.....	55
Gambar 6. <i>Inner Model</i>	61