



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA KARYAWAN JO. BUMIKALOG  
STASIUN BONGKAR MUAT SUNGAI LAGOA JAKARTA  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**VELIA AGNETA PRIYANKA**

**1710713083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA KARYAWAN JO. BUMIKALOG  
STASIUN BONGKAR MUAT SUNGAI LAGOA JAKARTA  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**VELIA AGNETA PRIYANKA**

**1710713083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Velia Agneta Priyanka

NRP : 1710713083

Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Velia Agneta Priyanka)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Velia Agneta Priyanka  
NRP : 1710713083  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Karyawan JO. BUMIKALOG Stasiun Bongkar Muat Sungai Lagoa Jakarta Pada Masa Pandemi COVID-19.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Velia Agneta Priyanka)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Velia Agneta Priyanka  
NIM : 1710713083  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Karyawan JO. BUMIKALOG Stasiun Bongkar Muat Sungai Lagoa Jakarta Pada Masa Pandemi COVID-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rizki Amalia, SKM, M.Hi.Sc.  
Ketua Penguji

Alif Amir Annullah, S.Kp, M.KKK  
Penguji I

Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiyani MARS  
Dekan Fikes

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13-07-2021

Arga Buntara, SKM, MPH  
Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN JO. BUMIKALOG STASIUN BONGKAR MUAT SUNGAI LAGOJA JAKARTA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Velia Agneta Priyanka**

## **Abstrak**

Pandemi COVID-19 menimbulkan dampak bagi kehidupan dari masalah kesehatan hingga ekonomi. Upaya pencegahan penyebaran wabah dengan kebijakan WFH /WFO telah menimbulkan perubahan beban kerja dan target kinerja yang tidak dapat dicapai hingga berisiko PHK akibat penurunan profit pada perusahaan. Kondisi ini memicu kecemasan pada karyawan yang berisiko menambah stress kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres pada karyawan JO. BUMIKALOG stasiun bongkar muat Sungai Lagoa Jakarta pada masa pandemi COVID-19. Ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Penelitian ini dilakukan pada Maret 2021 dengan jumlah sampel sebanyak 33 pekerja, dengan menggunakan metode *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan *NIOSH Generic Job Stress Questionnaire*. Didapatkan 60,6% pekerja mengalami stres kerja. Hasil uji *chi-square* diperoleh adanya hubungan signifikan antara tingkat pendidikan pekerja ( $p\text{-value}=0,035$ ), ketidakpastian pekerjaan ( $p\text{-value}=0,005$ ), kesempatan kerja ( $p\text{-value}=0,005$ ), tanggung jawab ( $p\text{-value}=0,027$ ), dan shift kerja ( $p\text{-value}=0,026$ ) terhadap kejadian stres kerja. Sebaiknya, pihak perusahaan memberlakukan kontrak kerja yang menjanjikan dan menjamin kepastian pekerjaan sebagai pencegahan timbulnya kecemasan pekerja terhadap ketidakpastian pekerjaan yang dirasakan. Bagi pekerja, diharapkan untuk terus mengembangkan kemampuan dan pengetahuan guna meningkatkan skill yang dimiliki.

**Kata Kunci:** determinan stres kerja, kesempatan kerja, ketidakpastian pekerjaan

# **FACTORS ASSOCIATED TO OCCUPATIONAL STRESS AMONG EMPLOYEES AT UNLOADING STATION JO. BUMIKALOG JAKARTA DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**Velia Agneta Priyanka**

## **Abstract**

COVID-19 pandemic had impact from health issues to economy. Efforts to stop the spread with the new policy led to changes in workloads and targets that can't be achieved, resulting in the risk of layoffs due to declining profits of the company. This condition can increase employee work stress. The purpose of this study was to determine factors associated with the incidence of occupational stress in JO. BUMIKALOG employees during the COVID-19 pandemic. This is a quantitative study with a cross-sectional design. This research was conducted in March 2021 with a total sample of 33 workers, using the total sampling method. The research instrument used NIOSH Generic Job Stress Questionnaire. It was found that 60.6% of workers experienced work stress. The results of the chi-square test obtained a significant association between the workers' level of education (p-value = 0.035), job uncertainty (p-value = 0.005), low job opportunities (p-value = 0.005), responsibility (p-value = 0.027), and work shifts (p-value = 0.026) with occupational stress. Preferably, the company enforces a promising employment contract and guarantees job certainty as a prevention of workers' anxiety over job uncertainty. For workers is hoped to continue develop abilities and knowledge in order to improve their skills.

**Keywords:** determinants of job stress, job opportunities, job uncertainty.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Maret 2021 adalah Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Karyawan JO. BUMIKALOG Stasiun Bongkar Muat Sungai Lagoa Jakarta Pada Masa Pandemi COVID-19. Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibu Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp, M.KKK selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah Yanuar Hermawan, ibu Liah Daliah, dan adik Fachri Fachrezi serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat serta semua pihak selalu membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 16 April 2021

Penulis

Velia Agneta Priyanka



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.5 Ruang Lingkup .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Pengertian Stres .....	8
II.2 Pengertian Stres Kerja .....	8
II.3 Jenis Stres .....	9
II.4 Gejala Stres Kerja.....	11
II.5 Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	11
II.6 Dampak Stres Kerja.....	21
II.7 Manajemen Stres Kerja.....	22
II.8 Pengukuran Stres Kerja .....	23
II.9 Penelitian Terkait.....	25
II.10 Kerangka Teori .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
III.1 Kerangka Konsep.....	31
III.2 Hipotesis Penelitian .....	32
III.3 Definisi Operasional .....	33
III.4 Desain Penelitian .....	36
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
III.7 Sumber Data .....	36
III.8 Instrumen Penelitian .....	37
III.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	37
III.10 Pengolahan Data.....	37
III.11 Analisis Data .....	39
III.12 Etika Penelitian .....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
IV.2 Hasil Penelitian.....	43
IV.3 Pembahasan .....	53
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	65
BAB V PENUTUP.....	66
V.1 Kesimpulan.....	66
V.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	25
Tabel 2	Definisi Operasional .....	33
Tabel 3	<i>Coding</i> penelitian .....	38
Tabel 4	Uji Normalitas.....	40
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Data Numerik Stres Kerja .....	43
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Data Kategorik Stres Kerja.....	43
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Faktor Internal .....	44
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Data Numerik Faktor Eksternal.....	45
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Faktor Eksternal .....	46
Tabel 10	Hubungan Antara Faktor Internal Dengan Stres Kerja.....	47
Tabel 11	Hubungan Antara Faktor Eksternal Dengan Stres Kerja .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	30
Gambar 2	Kerangka Konsep.....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 2 *Informed Consent*
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Pemberian Ijin Pengumpulan Data
- Lampiran 7 Surat Ijin *Ethical Clearence*
- Lampiran 8 Persetujuan *Ethical Cleance*
- Lampiran 9 Dokumentasi pengambilan data
- Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Bivariat
- Lampiran 11 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 12 Hasil Uji Turnitin