



**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS
KESEHATAN CABANG DEPOK**

SKRIPSI

ALFI ZAKIRA 1710111185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS
KESEHATAN CABANG DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ALFI ZAKIRA 1710111185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Alfi Zakira

NIM : 1710111185

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



Alfi Zakira

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfi Zakira
NIM : 1710111185
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Program Sarjana
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS KESEHATAN
CABANG DEPOK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2021

Yang menandatangani,


Alfi Zakira

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS KESEHATAN CABANG DEPOK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALFI ZAKIRA 1710111185

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 22 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP., MM
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, MPd
Penguji I



Alnisa Min Fadlillah, BPA., MBA., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, SE., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2021

***THE EFFECT OF WORK TRAINING AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT BPJS HEALTH,
DEPOK BRANCH***

By Alfi Zakira

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine the effect of job training and job stress on work productivity. This study uses permanent employees at BPJS Kesehatan Depok Branch as a sample. The sample selection was carried out using a non-probability sampling method using a saturated sample technique and obtained a total of 46 respondents. Data collection was carried out by using questionnaires. Hypothesis testing in this study uses the PLS (Partial Least Square) analysis method using Smart PLS 3.0 software. The tests carried out obtained the following results, (1) job training had a positive and significant effect on work productivity, (2) job stress had a positive and significant effect on work productivity, (3) job training and job stress had a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: *job training, job stress, and work productivity.*

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS
KESEHATAN CABANG DEPOK**

Oleh Alfi Zakira

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja. Penelitian ini menggunakan karyawan tetap di BPJS Kesehatan Cabang Depok sebagai sampel. Pemilihan sampel tersebut dilakukan menggunakan metode *non probability sampling* dengan menggunakan teknik sampel jenuh dan didapatkan jumlah sebanyak 46 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Pengujian yang dilakukan memperoleh hasil sebagai berikut, (1) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) pelatihan kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : pelatihan kerja, stres kerja, dan produktivitas kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis, tanggal 22 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Alfi Zakira

Nomor Induk Mahasiswa : 1710111185




Program Studi : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BPJS KESEHATAN CABANG
DEPOK”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP., MM	Ketua	
2	Dr. Faisal Marzuki, MPd	Anggota I	
3	Alnisa Min Fadlillah, BPA., MBA., CHRP	Anggota II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan X 2021 sampai dengan bulan X 2021 dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Depok”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Wahyudi, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing I serta Bapak Agus Kusmana, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Kemudian, terima kasih saya ucapkan untuk seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan materi dan wawasan yang bermanfaat selama masa perkuliahan saya di Universitas Pembanguna Nasional Veteran Jakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk kedua orang tua yang telah mendoakan dan mendukung penulis sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan penelitian skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan untuk Zikrillah yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta kepada Aditya, Darma, Devara, Diva, Friska, Lita, Qonita, Sefy, dan Yoshua yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, serta terima kasih untuk teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti topik yang sama dan untuk pihak lainnya di masa mendatang.

Jakarta, 22 Juli 2021

Alfi Zakira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	8
II.2 Landasan Teori.....	15
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
II.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
II.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
II.2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
II.2.2 Produktivitas Kerja.....	19
II.2.2.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	19
II.2.2.2 Kriteria Penilaian Produktivitas Kerja.....	19
II.2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja	20

II.2.2.4 Model Produktivitas Kerja	21
II.2.2.5 Indikator Produktivitas Kerja	21
II.2.3 Pelatihan Kerja	22
II.2.3.1 Definisi Pelatihan Kerja	22
II.2.3.2 Manfaat Pelatihan Kerja	23
II.2.3.3 Metode Pelatihan Kerja	24
II.2.3.4 Indikator Pelatihan Kerja.....	26
II.2.4 Stres Kerja	27
II.2.4.1 Definisi Stres Kerja	27
II.2.4.2 Teori Stres Kerja.....	28
II.2.4.3 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	30
II.2.4.4 Penyebab Stres Kerja.....	30
II.2.4.5 Indikator Stres Kerja.....	31
II.3 Model Penelitian.....	32
II.4 Hipotesis	32
II.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	32
II.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	33
II.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
III.1.1 Definisi Operasional.....	35
III.1.2 Pengukuran Variabel	36
III.2 Populasi dan Sampel	37
III.2.1 Populasi	37
III.2.2 Sampel.....	37
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.3.1 Jenis Data	37
III.3.2 Sumber Data.....	38
III.3.3 Pengumpulan Data	38
III.4 Teknik Analisis Data.....	39
III.4.1 Analisis Deskriptif	39

III.4.2	Analisis Inferensial.....	41
III.4.2.1	Uji Validitas	42
III.4.2.2	Uji Reliabilitas	43
III.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....	43
III.4.2.4	Uji Hipotesis	43
III.4.2.5	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	44
III.4.2.6	Uji Koefisien Simultan (Uji F).....	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	47
IV.2.1.	Karakteristik Responden.....	47
IV.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	49
IV.3.1.	Analisis Deskriptif	49
IV.3.2	Analisis Inferensial	52
IV.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
IV.3.2.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
IV.3.3.	Uji Hipotesis	58
IV.3.3.1.	Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	58
IV.3.3.2.	Uji T	58
IV.3.3.3.	Uji F	59
IV.4.	Pembahasan.....	61
IV.4.1.	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	61
IV.4.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	63
IV.4.3.	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	65
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	66
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		68
V.1.	Simpulan	68
V.2.	Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA	73
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pencapaian Target Kepesertaan JKN-KIS.....	2
Tabel 2. Pelatihan Kerja BPJS Kesehatan Cabang Depok Tahun 2020.....	3
Tabel 3. Jumlah Peserta Program JKN BPJS Kesehatan 2019-2020.....	4
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 5. Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 6. Pengukuran Skala Likert.....	39
Tabel 7. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	40
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	48
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 12. Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja....	49
Tabel 13. Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelatihan Kerja.....	50
Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 15. <i>Outer Loading Factor</i>	54
Tabel 16. <i>Fornell – Lacker Criterion</i>	55
Tabel 17. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 18. <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 19. <i>Cronbach’s Alpha</i>	57
Tabel 20. <i>R-Square</i>	57
Tabel 21. Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i>	58
Tabel 22. Hasil Uji T.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	32
Gambar 2. Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	52
Gambar 3. <i>Re-estimasi Nilai Loading Factor Outer Model</i>	54
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Interpretasi
- Lampiran 5. *Output Outer Model PLS*
- Lampiran 6. Hasil *Output Model PLS*
- Lampiran 7. T-tabel
- Lampiran 8. Surat Permohonan Riset Fakultas
- Lampiran 9. Surat Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 10. Hasil Turnitin