

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan zaman yang semakin modern terdapat berbagai teknologi yang semakin berkembang dan sangat berdampak dalam menunjang kegiatan penggunanya dan menyelesaikan aktivitas yang dilakukan. Internet merupakan salah satu perkembangan teknologi informasi. Internet juga semakin dekat dengan kehidupan masyarakat bahkan kebanyakan orang sangat bergantung pada internet untuk melakukan aktivitas sehari-hari seperti menyelesaikan tugas kantor atau kuliah, berbelanja online, dan jejaring sosial. Internet dapat diakses dengan mudah dengan menggunakan handphone atau mobile phone. Perkembangan aplikasi mobile juga sangat pesat, tak heran jika internet lebih banyak diakses orang melalui mobile daripada menggunakan komputer karena dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Hal ini didukung juga oleh munculnya beberapa handphone dengan fasilitas internet yang banyak terdapat di pasaran, salah satu handphone yang sedang berkembang pesat sekarang yaitu smartphone berbasis android.

Pemanfaatan teknologi smarthphone ini juga telah dirasakan dampaknya oleh RM dan Pemancingan Surya Kencana yang ingin memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan kemudahan pelayanan bagi rumah makan tersebut. Pada RM dan Pemancingan Surya Kencana, pengunjung datang lalu pelayan menghampiri pengunjung lalu

memberikan daftar menu makanan. Setelah pengunjung memesan makanan maka pelayan langsung mencatat menu yang dipesan oleh pengunjung pada sebuah nota, lalu pelayan berjalan menuju dapur untuk memproses pembuatan pesanan pengunjung. Pada rumah makan yang kecil proses tersebut akan berjalan secara efektif. Namun pada RM dan Pemancingan Surya Kencana yang memiliki banyak pengunjung terutama pada hari libur, maka Proses tersebut membutuhkan waktu yang lama.

Sehingga dibutuhkan pemanfaatan teknologi seperti pemesanan melalui aplikasi berbasis android yang mempermudah pelanggan dalam memesan makanan dan minuman pada RM dan Pemancingan Surya Kencana. Mudah memesan yang dimaksud yaitu pelanggan tersebut tidak usah mengantri dan tidak usah menunggu pelayan yang sedang melayani pelanggan lainnya. Kemudian pihak RM dan Pemancingan Surya Kencana tersebut membutuhkan sistem untuk mengatur pemesanan serta manajemen sistem yang ada pada RM dan Pemancingan Surya Kencana tersebut. Sistem ini dapat mempermudah pihak RM dan Pemancingan Surya Kencana dalam mengatur pesanan yang sesuai dengan waktu pemesanan dari pelanggan tersebut dan dapat manage atau mengupdate persediaan barang dan dapat mengontrol jumlah pesanan.

1.2 Rumusan Masalah

- a) Bagaimana membangun serta merancang aplikasi pemesanan menu makanan pada RM dan Pemancingan Surya Kencana berbasis android?

- b) Bagaimana membangun serta merancang aplikasi pemesanan menu makanan RM dan Pemancingan Surya Kencana dengan web terintegrasi?

1.3 Batasan Masalah

- a) Penelitian ini mengambil studi kasus pada RM dan Pemancingan Surya Kencana.
- b) Pembuatan dari aplikasi ini menggunakan smartphone berbasis android versi 9.0
- c) Pembuatan dari aplikasi ini hanya dikhususkan untuk pemesanan dan pembayaran di area RM dan Pemancingan Surya Kencana.

1.4 Tujuan

Untuk membangun dan merancang aplikasi pemesanan menu makanan pada RM dan Pemancingan Surya Kencana dengan menggunakan Android dan web terintegrasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Pengguna

Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan makanan dan dapat membantu pihak RM dan Pemancingan Surya Kencana dalam manajemen sistem pemesanan sehingga lebih efisien.

IPTEK

Memberikan pengembangan untuk pemesanan makanan dan minuman sebagai aplikasi pemesanan makanan dalam rangka mengikuti arus perkembangan IPTEK.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui permasalahan yang ada dalam penulisan laporan ini, sehingga menggunakan sistematika penulisan dengan tujuan agar mempermudah pembaca dalam memahami Laporan Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah yang membatasi permasalahan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini penulis menjelaskan konsep - konsep yang berisikan teori-teori dan peralatan pendukung (tools sistem).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tahapan penelitian dari tahapan pembuatan laporan sampai penyusunan laporan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang Analisa dan perancangan suatu sistem yang menjelaskan tentang suatu kebutuhan informasi yang digunakan untuk perancangan sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari isi laporan tugas akhir dan saran-saran tentang usulan yang diajukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

