



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA GURU SMKS DAN SMAS SANDIKTA BEKASI  
SELAMA PEMBELAJARAN DARING TA 2020-2021**

**SKRIPSI**

**VIRA KURNIATI**

**1710713038**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES  
KERJA PADA GURU SMKS DAN SMAS SANDIKTA BEKASI  
SELAMA PEMBELAJARAN DARING TA 2020-2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**VIRA KURNIATI**

**1710713038**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2021**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vira Kurniati

NIM : 1710713038

Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Vira Kurniati)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vira Kurniati

NIM : 1710713038

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring Tahun 2020-2021.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih, media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Vira Kurniati)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Vira Kurniati

NIM : 1710713038

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru  
SMKS dan SMAS Sendikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring  
TA 2020-2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rizki Amalia, SKM, M.H.Sc  
Ketua Penguji



Ulya Qoulaq Karima, SKM, M.Epid  
Penguji II (Pembimbing)

Arga Buntara, SKM, MPH  
Ka. Progdi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 13 Juli 2021

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA GURU SMKS DAN SMAS SANDIKTA BEKASI SELAMA PEMBELAJARAN DARING TA 2020-2021**

**Vira Kurniati**

## **Abstrak**

Stres kerja merupakan keadaan yang dapat menimbulkan gangguan psikis maupun fisik akibat tidak sesuaiya kapasitas dan tekanan yang dialami di tempat kerja. Guru sebagai bagian dari pekerja, tidak terlepas dari risiko tersebut, terutama pada perubahan metode ajar menjadi sistem pembelajaran daring saat pandemi COVID-19. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada guru di SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi selama proses pembelajaran daring tahun ajaran 2020-2021. Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif menggunakan desain penelitian *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* yang berjumlah 59 responden. Instrumen penelitian menggunakan ISMA *Stress Questionnaire* yang disebarluaskan secara daring melalui *google form*. Hasil analisis univariat diketahui 61% guru mengalami stres kerja kategori berat. Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa adanya peningkatan risiko stres pada guru dengan beban kerja berat ( $POR = 6,846$ , 95% CI: 1,593-29,427), lingkungan kerja tidak menunjang ( $POR = 6,404$ , 95% CI: 1,410-29,085), masa kerja lama ( $POR = 4,569$ , 95% CI: 1,167-17,892), dan usia 45-60 tahun ( $POR = 4,322$ , 95% CI: 1,041-17,951). Disarankan kepada responden melakukan manajemen waktu, relaksasi, menikmati hiburan, dan berolahraga. Diharapkan bagi SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi agar dapat melaksanakan penyuluhan mengenai manajemen stres kerja, mengadakan pelatihan untuk guru, serta memberikan pembagian tugas yang sesuai.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pendidik, COVID-19

# **FACTORS RELATED TO OCCUPATIONAL STRESS AMONG TEACHERS IN SMKS AND SMAS SANDIKTA BEKASI DURING ONLINE LEARNING IN 2020-2021**

**Vira Kurniati**

## **Abstract**

Occupational stress is a condition that may cause psychological and physical disorders due to inappropriate capacity and pressure at work. Teachers as part of the workforce, are inseparable from these, especially in the change of teaching methods to online learning systems during the COVID-19 pandemic. This study was conducted to determine factors related to occupational stress among teachers in SMKS and SMAS Sandikta Bekasi during the online learning process in 2020-2021. This research was a quantitative analytic research design with a total sampling technique (59 respondents). The research instruments was a ISMA Stress Questionnaires that distributed with google form. The univariate analysis results found that 61% teachers experienced heavy occupational stress. The results of the multivariate analysis showed there was an increased risk of stress in teachers with heavy workloads ( $POR = 6,846$ , 95% CI: 1,593-29,427), unfaithful working-environment ( $POR = 6,404$ , 95% CI: 1,410-29,085), prolonged length of employment ( $POR = 4,569$ , 95% CI: 1,167-17,892), and age 45-60 years ( $POR = 4,322$ , 95% CI: 1,041-17,951). It is recommended that respondents do time management, relaxation, enjoying entertainment, and exercise. It is expected for SMKS and SMAS Sandikta Bekasi to be able to carry out counseling, conduct training, and provide appropriate task sharing.

**Keywords :** Workload, Working Environment, Educator, COVID-19

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi guna menyelesaikan program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tahun 2020/2021 yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021”.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dorongan, serta bimbingan yang tak terhingga dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Ulya Qoulan Karima, SKM., M.Epid selaku dosen pembimbing 1 saya, serta Ibu Azizah Musliha Fitri, SKM., MPH selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah sangat banyak membantu saya, memberi masukan, dan motivasi kepada saya.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua, keluarga tercinta, tempat penelitian, Yudis, Anggi, Nadya, Dhea, Nikhmatul, Laras, Amey, Farah, Judith, Futri, Risma, Bang Dhiki, Winda, Nadia Ayu, sahabat SMA, sahabat SMP, serta rekan sejawat Kesmas 2017 yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, doa, dan bantuan selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sebab itu, diharapkan adanya saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang, penulis berharap agar skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2021

Penulis

Vira Kurniati

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan .....	4
I.4 Manfaat .....	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Stres.....	7
II.2 Stres Kerja.....	7
II.3 Pembelajaran Daring.....	14
II.4 Guru .....	16
II.5 Penelitian Terkait .....	24
II.6 Kerangka Teori .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
III.1 Kerangka Konsep.....	29
III.2 Hipotesis Penelitian .....	30
III.3 Definisi Operasional .....	30
III.4 Desain Penelitian .....	32
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
III.7 Sumber Data.....	32
III.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
III.9 Uji Vadilitas dan Reliabilitas .....	34
III.10 Uji Normalitas.....	37
III.11 Pengolahan Data .....	38
III.12 Analisis Data.....	39
III.13 Etika Penelitian .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42

IV.2	Hasil .....	43
IV.3	Pembahasan.....	53
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....		66
V.1	Kesimpulan .....	66
V.2	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		69
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	24
Tabel 2	Definisi Operasional Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring 2020-2021 .....	30
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	35
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Interpersonal .....	36
Tabel 6	Hasil Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal .....	36
Tabel 7	Hasil Uji Normalitas Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Interpersonal .....	37
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	44
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 ....	44
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Faktor Pekerjaan pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	45
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Faktor Sosial Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	46
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Sistem Pembelajaran Daring Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	46
Tabel 13	Hubungan Antara Karakteristik Individu dengan Stres Kerja Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	48
Tabel 14	Hubungan Antara Faktor Pekerjaan dengan Stres Kerja Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	49
Tabel 15	Hubungan Antara Faktor Sosial dengan Stres Kerja Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi Selama Pembelajaran Daring TA 2020-2021 .....	50
Tabel 16	Seleksi Hasil Uji Bivariat Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi .....	51
Tabel 17	Model Awal Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi dengan Uji Regresi Logistik Berganda .....	52
Tabel 18	Model Kedua Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi dengan Uji Regresi Logistik Berganda .....	52
Tabel 19	Model Akhir Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Guru SMKS dan SMAS Sandikta Bekasi dengan Uji Regresi Logistik Berganda .....	53

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1	Kerangka Teori .....	28
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	29

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Sekolah Sandikta Bekasi .....	42
----------	-------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran 4	Surat Balasan serta Keterangan Selesai Uji Validitas dan Reabilitas
Lampiran 5	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 7	Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 8	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Penelitian ( <i>Informed Consent</i> )
Lampiran 10	Kuesioner
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas
Lampiran 12	Hasil Uji Reabilitas
Lampiran 13	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 14	Hasil Uji Univariat
Lampiran 15	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 16	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 17	Tabulasi Hasil Penelitian
Lampiran 18	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 19	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 20	Hasil Uji Turnitin