



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *WORK FROM HOME* (WFH)
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
PADA KANTOR KEJAKSAAN AGUNG**

TESIS

ERIK MEZA NUSANTARA

1910121035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTASEKONOMI DANBISNIS
UNIVERSITASPEMBANGUNANNASIONALVETERAN JAKARTA
2021**



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *WORK FROM HOME* (WFH)
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
PADA KANTOR KEJAKSAAN AGUNG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

ERIK MEZA NUSANTARA

1910121035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTASEKONOMI DANBISNIS
UNIVERSITASPEMBANGUNANNASIONALVETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Erik Meza Nusantara

NIM. : 1910121035

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang menyatakan,



Erik Meza Nusantara

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erik Meza Nusantara
NIM. : 1910121035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen S2
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**EFEKTIVITAS WORK FROM HOME (WFH) BAGI APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) PADA KANTOR KEJAKSAAN AGUNG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juli 2021



Yang menyatakan,

Erik Meza Nusantara

TESIS

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN *WORK FROM HOME* (WFH)
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA
KANTOR KEJAKSAAN AGUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ERIK MEZA NUSANTARA

1910121035

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.
Penguji I



Dr. M.B.Nani Ariani, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M., CRA., CRP.
Kaprogdi Magister Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 21 Juli 2021

Effectiveness of Work From Home (WFH) Implementation for State Civil Apparatus (ASN) at the Attorney General's Office

By Erik Meza Nusantara

Abstract

Covid 19 Pandemic forced the society from all over the world created a new concept of working, as the Government restrict people to have physical contact. "Work from Home" (WFH) is a concept when employees is not required to attend the office. This concept provide flexibility on 'how' and 'where' the employees work. As, many offices do not have a standard/procedures to implement this new concept, this study purpose is to know how the environment, work discipline and supervision affect the effectiveness of the implementation of Work from Home (WFH) for State Civil Apparatus (ASN) at the Attorney General's Office. This research used a descriptive quantitative method, with 105 participants from State Civil Apparatus at the Attorney General's Office. The research instrument is questionnaire and the data is analysed by Structural Equation Modeling with Partial Least Square (PLS). The results of the study found that (1) Work Environment has an positive effect on effectiveness with a path coefficient of 0,167. (2) work discipline has an positive effect on effectiveness with a path coefficient of 0,472. (3) supervision has an positive effect on effectiveness with a path coefficient of 0,305. (4) Work Environment has an positive effect on supervision with a path coefficient of 0,286. (5) work discipline has an positive effect on supervision with a path coefficient of 0,665. The conclusion of the study is, there are simultaneous influences of the Work Environment, work discipline and supervision on the effectiveness of the implementation of WFH for the State Civil Apparatus (ASN) at the Attorney General's Office.

Keywords: *Work Environment, Work discipline, Supervision, Effectiveness, Work From Home*

Efektivitas Pelaksanaan *Work From Home* (WFH) Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Kejaksaan Agung

Oleh Erik Meza Nusantara

Abstrak

Konsep *Work From Home* secara umum diartikan sebagai cara kinerja karyawan yang dilakukan di luar kantor yaitu di rumah atau tempat tinggal dengan sistem kerja yang memiliki fleksibilitas yang tinggi sesuai dengan perjanjian yang disepakati, hal ini guna mendukung keseimbangan karyawan dengan pekerjaan yang dikerjakannya. Tujuan penelitian ini ialah membuktikan lingkungan kerja, disiplin kerja dan pengawasan mempunyai pengaruh terhadap efektivitas pelaksanaan *Work From Home* (WFH) bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Kejaksaan Agung. Metode penelitian yaitu menggunakan kuantitatif dekriptif. Sampel penelitian sebanyak 105 ASN di Kantor Kejaksaan Agung Bidang DATUN. Instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner dan analisa Data menggunakan *Struktural Equation Modelling* dengan *Partial Least Square* (PLS). Hasil Penelitian diperoleh temuan (1) Lingkungan Kerja mempunyai nilai 0,167 pada original sampel yang berarti memberikan efek positif terhadap Efektivitas dimana nilai *path coefficient* sebesar 0,167. (2) Disiplin Kerja mempunyai efek positif terhadap Efektivitas dimana nilai *path coefficient* yaitu 0,472. (3) Pengawasan memiliki efek positif terhadap Efektivitas dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,305. (4) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif terhadap Pengawasan dengan nilai *path coefficient* yaitu 0,286 dan (5) Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Pengawasan dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,665. Kesimpulan penelitian terdapat pengaruh secara simultan lingkungan kerja, disiplin kerja dan pengawasan terhadap efektifitas pelaksanaan WFH bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Kantor Kejaksaan Agung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, pengawasan, Efektivitas, *Work From Home*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Efektivitas Pelaksanaan *Work From Home* (WFH) Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Kejaksaan Agung”**. Tesis ini disusun sebagai rangkaian penelitian pada pembuatan Tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Penulis menyadari penyusunan tesis ini tidak lepas dari segala aspek, pertolongan, dan bimbingan serta doa. Dengan kerendahan hati, penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yth: Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Veteran Jakarta. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM, selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M., CRA., CRP selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Ibu Dr. M.B Nani Ariani, S.E., M.M, selaku Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji yang telah memberi masukan, arahan dan memberi support kepada penulis agar selalu maju ke depannya. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak/Ibu Pimpinan di Kantor Pengacara Negara Kejaksaan Agung yang telah memberikan kesempatan pegawainya ini untuk melaksanakan Penelitian. Keluarga tercinta terutama Ibunda SHI Chrisnowati yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Bapak Ps. Robert Sutanto dan Lea Sutanto dari New Wine International Church yang senantiasa selalu memberikan semangat dan mendoakan yang terbaik buat penulis. Seluruh teman-teman seperjuangan Kelas B MM Angkatan 2019, teman-teman pejuang tesis Mba Endah, Sisca, Hawariah, Saras, Usman, Riki, Nunung yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa dalam penyusunan tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta bagi almamater tercinta Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2021

Erik Meza Nusantara

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
 PENELITIAN	8
2.1 Penelitian Rujukan	8
2.2 Landasan Teoritik	17
2.2.1 Efektivitas (<i>Effectiveness</i>).....	17
2.2.1.1 Definisi Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	17
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)... ..	18
2.2.1.3 Pengukuran Efektivitas (<i>Effectiveness</i>).....	20
2.2.2 Pengawasan (<i>Supervision</i>)	21
2.2.2.1 Definisi Pengawasan (<i>Supervision</i>)	21
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan (<i>Supervision</i>) ..	23
2.2.2.3 Pengukuran Pengawasan (<i>Supervision</i>)	24
2.2.3 Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	26
2.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	26
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja (<i>Work</i> <i>Environment</i>).....	28
2.2.3.3 Pengukuran Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	31
2.2.4 Disiplin Kerja (<i>Work Discipline</i>)	33
2.2.4.1 Definisi Disiplin Kerja (<i>Work Discipline</i>)	33
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja (<i>Work Discipline</i>).....	35
2.2.4.3 Pengukuran Disiplin Kerja (<i>Work Discipline</i>)	37
2.3 Model Penelitian	39

2.3.1	Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>) Terhadap Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	39
2.3.2	Disiplin Kerja (<i>Work of Dicipline</i>) Terhadap Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	40
2.3.3	Pengawasan (<i>Supervision</i>) Terhadap Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)..	40
2.3.4	Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>) Terhadap Pengawasan (<i>Supervision</i>)	41
2.4	Hipotesis.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.1.2	Pengukuran Variabel	46
3.2	Metode Penelitian Populasi Dan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Pengumpulan Data	48
3.4	Teknik Analisa Data.....	49
3.4.1	Pengujian Validitas dan Reliabilititas	50
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	52
3.4.3	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2	Analisis Deskriptif.....	61
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian	61
4.2.2	Analisis Data Deskriptif	64
4.3	Analisis Data dan Hipotesis	69
4.3.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.3.2	Uji Validitas Konvergen.....	72
4.3.3	Uji Validitas Diskriminan	73
4.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
4.4.1	Hasil Pengukuran Nilai <i>R-Square</i>	75
4.4.2	<i>Q Square</i>	76
4.4.3	Uji Hipotesis.....	76
4.4.4	Uji F (Simultan)	82
4.4.5	<i>Goodness of Fit</i>	84
4.5	Pembahasan	84
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Pelaksanaan WFH.....	84
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Pelaksanaan WFH	86
4.5.3	Pengaruh Pengawasan terhadap Efektivitas Pelaksanaan WFH ...	88
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Pengawasan	90
4.5.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Pengawasan	91

BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Implikasi Manajerial	94
5.3	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Penanganan Perkara Yang Belum terselesaikan di Bidang DATUN 2019-2020.....	3
Tabel 2.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel Y.....	46
Tabel 3.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel X_1	46
Tabel 4.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel X_2	46
Tabel 5.	Operasionalisasi Pengukuran Variabel Z	47
Tabel 6.	Skala Pengukuran <i>Likert</i>	49
Tabel 7.	Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian.....	49
Tabel 8.	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	61
Tabel 9.	Responden Menurut Usia	62
Tabel 10.	Responden Menurut Pendidikan	63
Tabel 11.	Deskripsi Responden Menurut Pangkat/Golongan	63
Tabel 12.	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 13.	Deskripsi Data Efektivitas Pelaksanaan WFH	65
Tabel 14.	Deskripsi Data Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 15.	Deskripsi Data Disiplin Kerja	67
Tabel 16.	Deskripsi Data Pengawasan	68
Tabel 17.	Evaluasi Validitas Indikator Dari Variabel Penelitian Kejaksaaan Agung Bidang DATUN	71
Tabel 18.	Evaluasi <i>Loading Factors</i> Dari Variabel Penelitian di Kejaksaaan Agung Bidang DATUN	
Tabel 19.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengawasan dan Efektivitas Dengan Mengevaluasi Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	73
Tabel 20.	Hasil <i>Output Fornell Lacker Criterion</i>	74
Tabel 21.	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengawasan dan Efektivitas Dengan Mengevaluasi Nilai Pada <i>Outer Model</i>	74
Tabel 22.	Evaluasi Nilai <i>R-Square</i> Model Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pengawasan dan Efektivitas	75
Tabel 23.	Hasil Uji Bootstrap berdasarkan T Statistiknya Hubungan antar Variabel pada <i>Structural Model</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Tujuan Pengawasan (Griffin, 2004).....	23
Gambar 2.	Model Kerangka Penelitian	42
Gambar 3.	Model Reflektif PLS	56
Gambar 4.	Model Formatif PLS	57
Gambar 5.	Paradigma Hubungan Antar Variabel.....	58
Gambar 6.	<i>Output PLS (Loading Factors)</i>	70
Gambar 7.	Reestimasi <i>Output PLS (Loading Factors)</i>	71
Gambar 8.	Model Hasil Uji Bootstrap.....	77
Gambar 9.	Model Hasil Uji Bootstrap (Re-estimasi)	78
Gambar 10.	Model F Simultan	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Olah Data SPSS & PLS
- Lampiran 3. Hasil Turnitin