



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi di Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian  
Pertanian Pada Masa Pandemi *Covid-19*)**

**SKRIPSI**

**FANDI 1710111142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi di Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian  
Pertanian Pada Masa Pandemi *Covid-19*)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**FANDI 1710111142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fandi

NIM : 1710111142

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2021

Yang menyatakan,



METERAI  
TEMPEL  
10000  
BBBJX101539064

(Fandi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fandi  
NIM. : 1710111142  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian Pada Masa Pandemi Covid-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Juni 2021  
Yang menyatakan,

  
  
(Fandi)

# SKRIPSI

## PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi di Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian Pada Masa Pandemi *Covid-19*)

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

FANDI 1710111142

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Juli 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Zackaria Rialmi, S.IP., M.M., C.H.R.P.**  
Ketua Penguji



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.**  
Penguji I



**Renny Husniati, S.E., M.M., C.H.R.P.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak.C.A., CSRS**  
Dekan



**Wahyudi, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 14 Juli 2021

***The influence of Job Satisfaction, Motivation and Work Discipline On  
Employee Performance (Studies in the Bureau of Finance and the State  
Property of the Ministry of Agriculture On The Pandemic Covid-19)***

**By Fandi**

***Abstract***

*Research the quantitative research was conducted to determine the influence of job satisfaction, motivation and work discipline on the performance of employees of the Bureau of Finance and the State Property of the Ministry of Agriculture. The population conducted in this study are employees of the Bureau of Finance and the State Property of the Ministry of Agriculture in the year 2021. The sample is done by using non-probability sampling method, and the technique used is purposive sampling. Sources of information in this research is obtained by spreading the questionnaire on the 78 respondents were employees of the Bureau of Finance and the State Property of the Ministry of Agriculture. Hypothesis testing and the analysis used is descriptive analysis and inferential, the application of information processing data wear PLS 3.3 with a level of significance of 5%. The results of this research are (1) job satisfaction has a significant influence on employee performance. (2) motivation has a significant influence on employee performance. (3) the discipline of work has influence signifikanterhadap employee performance.*

***Keywords*** : *employee performance, job satisfaction, motivation, and work discipline.*

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai (Studi di Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian  
Pertanian Pada Masa Pandemi *Covid-19*)**

**Oleh Fandi**

**Abstrak**

Riset kuantitatif penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian. Populasi yang dilakukan pada penelitian ini merupakan pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian pada tahun 2021. Sampel dilakukan dengan menggunakan metode non probability sampling, dan teknik yang digunakan yaitu purposive sampling. Sumber informasi dalam riset ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner pada 78 responden pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian. Pengujian hipotesis dan analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif serta inferensial, aplikasi pengolahan informasi data memakai PLS 3.3 dengan taraf signifikansi 5%. Hasil dari riset ini yaitu ( 1) kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.( 2) motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.( 3) disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci :** disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai, dan motivasi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**




Hari ini Senin, tanggal 14, bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fandi  
NIM 1710111142  
Program : Manajemen S.1

**“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian Pada Masa COVID-19)”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackaria Rialmi, S.IP., M.M., CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M	Penguji I	
3	Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP	Penguji II **)	

**Keterangan:**

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Juli 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kepala Program Studi Manajemen  
Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M



## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2021 dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian Pada Masa Pandemi Covid-19”**. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP. selaku dosen pembimbing 1 (satu) dan Ibu Dra. Dahlia Pinem, M.M selaku dosen pembimbing 2 (dua), yang telah banyak membantu serta memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Ahmad, S.Pd., M.M., Bapak Taka, Bu Woro yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan arahan dan juga seluruh pegawai Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Pertanian yang telah banyak membantu peneliti untuk memperoleh data.

Di samping itu, rasa terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ayah Tasjuri dan Mamah Caryuni yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, dan senantiasa selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis. Terima kasih juga kepada Aji Santoso, Liswati, Sri Mulyani selaku kaka penulis, serta Mei Saroh dan Puji Susanto selaku adik penulis, dan terima kasih kepada segenap keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.

Kemudian tak lupa penulis ucapkan kepada Natasha, Fikri Jamuri, Eggy Heri, Malik, Hasbi, Helena, Siska dan Ilham yang selalu membantu, memberikan dukungan, serta mendengarkan segala keluh kesah penulis selama ini. Serta teruntuk teman-teman Belajar Club, JJK, dan Naskah Penelitian yang sudah menemani penulis selama masa-masa di perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 11 Juni 2021

Fandi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	11
II.2 Landasan Teori.....	19
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
II.2.2 Kinerja Pegawai .....	21
II.2.3 Kepuasan Kerja .....	25
II.2.4 Motivasi .....	30
II.2.5 Disiplin Kerja.....	33
II.3 Model Penelitian.....	36
II.4 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
III.1.1 Definisi Operasional .....	39
III.1.2 Pengukuran Variabel .....	40
III.2 Populasi dan Sampel.....	41
III.2.1 Populasi.....	41
III.2.2 Sampel .....	42
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
III.3.1 Jenis Data .....	43
III.3.2 Sumber Data.....	43

III.3.3	Pengumpulan Data .....	44
III.4	Teknik Analisis Data .....	45
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	47
III.4.3	Analisis Inferensial.....	49
III.4.4	Uji Hipotesis .....	53
III.4.5	Kerangka Model Penelitian.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
IV. 1	Deskripsi Objek Penelitian .....	55
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan.....	55
IV.2.1	Deskripsi Data Responden.....	56
IV.2.2	Analisis Data Deskripsif .....	59
IV.3.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	65
IV.4.3	Pembahasan.....	76
IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>84</b>
V.1	Simpulan .....	84
V.2	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>87</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Standar Nilai Kinerja Pegawai .....	4
Tabel 2.	Penilaian SKP Biro Keuangan dan Barang Milik Negara.....	4
Tabel 3.	Rekapitulasi Jumlah Jam Alfa, Keterlambatan, Tanpa Keterangan Tahunan.....	7
Tabel 4.	Matriks Penelitian Sebelumnya .....	17
Tabel 5.	Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 6.	Skala Likert .....	44
Tabel 7.	Kisi-Kisi Pertanyaan Dalam Kuesioner Penelitian .....	45
Tabel 8.	Peringkat Jawaban Kuesioner.....	47
Tabel 9.	Interprestasi Nilai Presentase Responden .....	48
Tabel 10.	Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 11.	Usia Responden .....	57
Tabel 12.	Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 13.	Masa Kerja .....	58
Tabel 14.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 15.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 16.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Motivasi.....	62
Tabel 17.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	64
Tabel 18.	Hasil Nilai <i>Outer Loading Factor</i> .....	68
Tabel 19.	Hasil Nilai <i>Fornell-Larcker Criterium</i> .....	70
Tabel 20.	Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	71
Tabel 21.	Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 22.	Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
Tabel 23.	Hasil Nilai <i>R Square</i> .....	73
Tabel 24.	Hasil Nilai Koefisiensi Analisis Jalur .....	73
Tabel 25.	Hasil Pengujian t- Statistik .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris .....	38
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	54
Gambar 3. Logo Kementrian Pertanian .....	54
Gambar 4. Hasil Nilai <i>Loding Factor</i> Melalui Diagram Jalur PLS.....	66
Gambar 5. Hasil Nilai <i>Loding Factor</i> .....	67
Gambar 6. <i>Inner Model</i> .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 78 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5. *Output Outer* Model PLS 3.0
- Lampiran 6. Hasil *Output Inner* Model
- Lampiran 7. Hasil *Output* Model PLS
- Lampiran 8. Tabel *t* – Statistik
- Lampiran 9. Hasil Turnitin