

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Praktik dan Penelitian* (Vol. 106, Issue 12). UNIMAL PRESS.
- Akbar, S. (2018). Faktor yang mempengaruhi kinerja anggota organisasi. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Astuti, R., & Lesmana, O. P. A. (2018). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilman*, 6(2), 42–50.
- Dessler, G. (2017). Human Resources Management 15th Ed. In *Fortune*.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (C. I. Gunawan (ed.))*. CV IRDH.
- Ezeanyim, Ezinwa, E., Ufoaroh, Theresas, E., & Ajakpo. (2019). *The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance in Selected Public Enterprise in Awka, Anambra State*”.
- Filia, F., & Wijaya, R. P. (2019). Analisis Yuridis terhadap Hak dan Kewajiban Karyawan Outsourcing Berdasarkan Undang-undang Ketenagakerjaan (PT. Garda Wibawa Sukses). *Jurnal Mercatoria*, 12(2), 93.
- Hadi, S. (2018). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 74–79.
- Hakim, M. (2019). ANALISIS KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PT. REYCOM DOKUMEN SOLUSI. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 16(1).
- Hanafi, A., & Zulkifli. (2018). Effect of Work Environment and Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance. *Dimensi*, 7(2), 406–422.
- Harahap, N. (2020). Penelitian Kualitatif. In *Wal Ashri Publishing* (1st ed.). Wal ashri Publishing. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Haryono, S. (2018). Manajemen Kinerja SDM Teori & Aplikasi. In 1st ed., Vol. 4, Issue 3). Luxima Metro Media. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Indrasari, M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi , Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 1–85.
- Kasino, K., & Indrayanti, N. F. (2020). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Yanri Daya Pandera, 2021
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENURUNAN KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SUBBAGIAN PENGELOLAAN PIUTANG PT. PLN (PERSERO) UP3 TELUK NAGA
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen S1
www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id

- Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pt. Siantar Top Waru-Sidoarjo. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(1), 20–30.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Rajawali Pers.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Alfabeta.
- Kawiana, I. G. P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia, “MSDM” Perusahaan. In *UNHI Press* (Vol. 4, Issue 3).
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, L. (2020). *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Influence of Employee Involvement, Work Loyalty and Team Cooperation To Employee Performance*. 9(1), 17–34.
- Lian, B. (2017). *KEPEMIMPINAN DAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI* (D. Wardiah & D. Nuzulia (eds.); 1st ed.). NoerFikri Offset.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosdakarya.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). Human Resource Management, Global Edition. In *IOSR Journal of Business and Management Ver. 1*.
- Rachmawati, I. N. (2017). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40.
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Rajawali Pers.
- Rivai, V., & Segala, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. PT. Raja Grafindo, Persada.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.
- Rustamaji, E., Syahrani, S., & Artiningsih, D. W. (2019). *Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Karyawan Di Pt. Usaha Jaya Sejahtera Cabang Banjarmasin*. 1–9.

- Samsu. (2017). Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research and Development. In *Diterbitkan oleh: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA)*.
- Sinambela, L. P. (2016). *Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. PT BUMI AKSARA.
- Siregar, I. N., Yap, S., Yinarta, C., & Ginting, Y. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sejahtera Putra Solo. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sejahtera Putra Solo*, 5(1), 45–52.
- Subagja, I. K. (2020). *Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Sahabat*. 118–128.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Tumigolung, R., Sepang, J. L., Hasan, A. B., Organisasi, P. B., Komitmen, D. A. N., & Terhadap, K. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Mandiri Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4106–4115.
- Yustanto, E. (2020). Pengaruh Rencana Kerja Terhadap Motivasi Pengelola Perpustakaan Poltekes Kemenkes Aceh. *Photosynthetica*, 1(1), 1–13.
- Yusuf, M. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. In *KENCANA* (4th ed., Vol. 4, Issue 3). KENCANA.