

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, S., Raodhah, S. dan Surahmawati, S. 2018. “Analisis Kebutuhan Tenaga Kesehatan (Paramedis) Berdasarkan Beban Kerja Dengan Menggunakan Metode Workload Indicator Staffing Needs (WISN) di Poliklinik Ass-Syifah UIN Alauddin Makassar,” *Al-sihah: The Public Health Science Journal*, 10(2), hal. 216–226. doi: 10.24252/as.v10i2.6903.
- Algahtani, D. A. 2014. “Are Leadership and Management Different? A Review,” *Journal of Management Policies and Practices*, 2(3), hal. 71–82. doi: 10.15640/jmpp.v2n3a4.
- Amaliyah, M., Tanuwijaya, H. dan Wuriyanto, T. 2016. “Rancang bangun sistem informasi administrasi layanan pasien berbasis web pada klinik paradise surabaya,” *Jurnal*, 7(2), hal. 1–17. Tersedia pada: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/2495>.
- Amelia, R. 2018. “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Menurut ABK-Kes pada Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Queen Latifa Tahun 2018,” 151(2), hal. 10–17.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2015. “Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes),” *BPPSDM Kesehatan RI*.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2017a. “Rencana Aksi Program Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Tahun 2015-2019.” Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, hal. 55.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2017b. “Rencana Aksi Pusat Perencanaan dan Pendayagunaan SDM Kesehatan 2015-2019.” Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2019. *Rekapitulasi SDM Kesehatan yang didayagunakan di Puskesmas di Indonesia*. Tersedia pada: http://bppsdmk.kemkes.go.id/info_sdmk/info/distribusi_sdmk_pkm (Diakses: 26 Maret 2021).
- Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. 2020. “Rencana Aksi Program (RAP) Badan PPSDM Kesehatan Tahun 2020-2024,” hal. 1–56.

Ruth Vivian, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. 2019. *Pondok Melati Dalam Angka 2019*. Diedit oleh A. Kurnianto. Bekasi: Badan Pusat Statistik Kota Bekasi.
- Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. 2020. "Jumlah Penduduk Kota Bekasi." Bekasi: Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. Tersedia pada: <https://bekasikota.bps.go.id/indicator/12/29/1/jumlah-penduduk-kota-bekasi.html>.
- Bappenas. 2019. "Rancangan Teknokratik Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020 - 2024 : Indonesia Berpenghasilan Menengah - Tinggi Yang Sejahtera, Adil, dan Berkesinambungan," *Kementerian PPN/ Bappenas*, hal. 313. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Bratton, J. dan Gold, J. 2017. *Human Resource Management, 6th Edition: Theory and Practice*. 6 ed. Macmillan Education UK. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books?id=SJpMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false (Diakses: 6 April 2021).
- Chrismawanti, M. 2020. "Tinjauan Kebutuhan Sumber Daya Manusia di Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo," *Jurnal Delima Harapan*, 7(1), hal. 48–57. doi: 10.31935/delima.v7i1.95.
- Cossham, A. dan Johanson, G. 2019. "The benefits and limitations of using key informants in library and information studies research," *Proceedings of RAILS - Research Applications Information and Library Studies November 2018.*, 24. Tersedia pada: <http://informationr.net/ir/24-3/rails/rails1805.html>.
- Cury, P. H. A. dan Saraiva, J. 2018. "Time and motion study applied to a production line of organic lenses in manaus industrial hub," *Gestao e Producao*, 25(4), hal. 901–915. doi: 10.1590/0104-530X2881-18.
- Dewi, A. P. 2014. "Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode WISN di Poli Umum Puskesmas Kelurahan Lenteng Agung I Jakarta Selatan."
- Dinas Kesehatan Kota Bekasi. 2021. *Profil UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi 2020*. Bekasi.
- Fauzi, A. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1 ed. Diedit oleh W. Santoso. Surabaya: CV. Mitra Sumber Rejeki.
- Ilyas, Y. 2013. *Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda, dan Formula*. Depok: FKM UI.

Ruth Vivian, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- James Avoka Asamani, Amertil, N. P. dan Chebere, M. 2015. "The influence of workload levels on performance in a rural hospital," *British Journal of Healthcare Management*, 12(21).
- Jeseviciute-Ufartiene, L. 2014. "Importance of Planning in Management Developing Organization," *Journal of Advanced Management Science*, 2(3), hal. 176–180. doi: 10.12720/joams.2.3.176-180.
- Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. 2012. "Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional." Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Profil Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2015*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khera, D. S. N. 2012. "Human Resource Information System and its impact on Human Resource Planning: A perceptual analysis of Information Technology companies," *IOSR Journal of Business and Management*, 3(6), hal. 6–13. doi: 10.9790/487x-0360613.
- Kurniati, A. dan Efendi, F. 2012. *Kajian Sumber Daya Manusia Kesehatan di Indonesia*, Salemba Medika. doi: 10.13140/RG.2.1.1440.6804.
- Larasati, S. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 1 ed. Yogyakarta: Deepublish. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=XRRkDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=manajemen+sdm+menurut+notoatmodjo&ots=-TooHz8JD-&sig=elQYkDDMB3hc3PQURrh9IS2YWs4&redir_esc=y#v=onepage&q=manajemen+sdm+menurut+notoatmodjo&f=false.
- Lembaga Administrasi Negara. 2007. "Analisis Beban Kerja PNS." Jakarta, hal. 1–72.
- Li, X. dan Zhou, H. 2016. "Work Standards Setting Based on Work Sampling," *online) International Journal of Nonlinear Science*, 22(1), hal. 19–24. Tersedia pada: <http://www.nonlinearscience.org.uk/>.
- Lopetegui, M. *et al.* 2014. "Time motion studies in healthcare: What are we talking about?," *Journal of Biomedical Informatics*. Elsevier Inc., 49, hal. 292–299. doi: 10.1016/j.jbi.2014.02.017.
- Menag, Menaker dan Menpan-rb. 2021. "Keputusan Bersama Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan, dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 281/1/1 Tahun 2021." Tersedia pada: <https://www.kemenkopmk.go.id/sites/default/files/pengumuman/2021->

Ruth Vivian, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

02/SKB 3 Menteri tentang Perubahan Libnas %26 Cutber 2021 .pdf (Diakses: 10 Juli 2021).

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. “Keputusan Menteri Kesehatan RI No.81 Tahun 2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit,” *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, hal. 1–53.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2015. “Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 33 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan.”

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2003. “Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 139/KEP/M.PAN/11/2003 Tentang Jabatan Fungsional Dokter dan Angka Kreditnya.” Jakarta.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2011. “Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2011 Tentang Pedoman Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil Untuk Daerah.” Jakarta.

Oxtavianus, A. dan Margono, H. 2015. “Triangulasi dalam Evaluasi Pascadiklat : Aplikasi pada Evaluasi Pascadiklat Fungsional Statistisi,” *Proceeding Pertemuan Ilmiah Tahunan (PIT) Nasional ke-2 Ikatan Widyaaiswara Indonesia (IWI) Provinsi Banten Pandeglang*, hal. 16–23. Tersedia pada: <https://juliwi.com/published/E0205/PITIW12-3.pdf>.

Peraturan Pemerintah. 2017. “PP No. 11 Tahun 2017,” *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, hal. 1–162. Tersedia pada: <https://itjen.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2015/11/SALINAN-PP-Nomor-11-Tahun-2017-PP-Nomor-11-Tahun-2017.pdf>.

Pratiwi, N. I. 2017. “Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi,” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), hal. 202–224.

Puji, A. 2018. *Lima Kondisi Tubuh yang Dicek Saat Anda Periksa ke Dokter*, *hellosehat.com*. Tersedia pada: <https://hellosehat.com/sehat/informasi-kesehatan/periksa-ke-dokter-lewat-5-hal/> (Diakses: 10 Juli 2021).

Purnama Sari, N. 2019. “Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Petugas Klaim Rawat Jalan Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan.”

Puspasari, A. 2013. *Manajemen Strategi Karier Anak*. 1 ed. Jakarta: Elex Media Komputindo. Tersedia pada: https://books.google.co.id/books?id=HQRGDwAAQBAJ&dq=apakah+yang+dimaksud+karier%3F&lr=&source=gbs_navlinks_s.

Ruth Vivian, 2021

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Ridha, I. R., Bakar, A. dan Nugraha, C. 2013. “Usulan Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja di Bagian Water Based PT . X Berdasarkan Analisis Beban Kerja *,” 1(2).
- Rizcarachmakurnia, N., Wigati, P. A. dan Sriatmi, A. 2017. “Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Puskesmas Poncol Kota Semarang,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 5(3), hal. 26–32.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P. dan Rumawas, W. 2018. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota,” *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4).
- Rosaliza, M. 2015. “Wawancara, Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif,” *Jurnal Ilmu Budaya*, hal. 71–79. doi: 10.31849/jib.v11i2.1099.
- Shofiah, R., Prihatini, D. dan Viphindrartin, S. 2019. “Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Puskesmas di Kabupaten Jember,” *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 13(3), hal. 181–188.
- Siswati. 2018. *Manajemen Unit Kerja II*. 1 ed. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Škec, S., Štorga, M. dan Tečec Ribarić, Z. 2016. “Primjena uzorkovanja rada na aktivnosti razvoja proizvoda,” *Tehnicki Vjesnik*, 23(6), hal. 1547–1554. doi: 10.17559/TV-20150606151030.
- Sundnes, K. O. 2014. “Strategic planning,” *Scandinavian Journal of Public Health*, 42(Suppl 14), hal. 106–112. doi: 10.1177/1403494813515117.
- Suryanto, H. 2020. “Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Petugas Rekam Medis Puskesmas Adan-adan Kabupaten Kediri,” *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3(1), hal. 29–35. doi: 10.31983/jrmik.v3i1.5514.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2003. “Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan,” *Undang-Undang*, (1), hal. 1–34. Tersedia pada: http://www.kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003.pdf.
- Vetter, E. 2007. “PERENCANAAN SUMBERDAYA MANUSIA YANG EFEKTIF: STRATEGI MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF Erni Widajanti Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta,” *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 7(2), hal. 105–114.
- Wangi, N. W. S., Agusdin, A. dan Nurmayanti, S. 2019. “Analisis Perencanaan Sumber Daya Manusia (Sdm) Kesehatan Puskesmas Dengan Metode

Workload Indicators of Staffing Needs (Wisn) Di Kabupaten Lombok Barat,” *Jurnal Kedokteran*, 5(1), hal. 108. doi: 10.36679/kedokteran.v5i1.134.

Widyastuti, N. 2015. “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat,” *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 4(2), hal. 15. doi: 10.30588/jmp.v4i2.101.

Yanti, G. 2017. “Produktivitas Tenaga Kerja Dengan Metode Work Sampling Proyek Perumahan Di Kota Pekanbaru,” *SIKLUS: Jurnal Teknik Sipil*, 3(2), hal. 100–106. doi: 10.31849/siklus.v3i2.385.

Zainaro, M. A., Gunawan, M. R. dan Suhartini, S. 2020. “Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Tulang Bawang I Kabupaten Tulang Bawang,” *Malahayati Nursing Journal*, 2(4), hal. 747–757. doi: 10.33024/manuju.v2i4.1775.