



**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU
KOTA BEKASI TAHUN 2021**

SKRIPSI

**RUTH VIVIAN
1710713065**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU
KOTA BEKASI TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RUTH VIVIAN

1710713065

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ruth Vivian

NRP : 1710713065

Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Ruth Vivian)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruth Vivian
NRP : 1710713065
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi Tahun 2021” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Ruth Vivian)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ruth Vivian

NRP : 1710713065

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Putri Permatasari, SKM, MKM

Penguji I

Cahya Arbitera, SKM, MKM

Penguji II

Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS

Penguji III



Dr. drg. Wahyu Sulistandi, MARS

Dekan Fikes

Arga Buntara, SKM, MPH

Ka. ProgdI Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021

Ruth Vivian

Abstrak

Perencanaan sumber daya manusia adalah suatu rangkaian proses yang berguna untuk investasi sumber daya dengan berbagai informasi dan strategi agar tercapainya tujuan instansi. Salah satu metode perencanaan sumber daya manusia kesehatan adalah dengan menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan yang dikeluarkan oleh BPPSDMK RI pada tahun 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah kebutuhan dokter umum di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan. Desain penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan instrumen penelitian, yaitu *work sampling* dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa waktu kerja tersedia bagi dokter umum adalah 78.180 menit/tahun. Standar beban kerja untuk kegiatan pokoknya sebesar 17.373,34 untuk pelayanan medik, 9.984,67 untuk pelayanan tindakan lanjutan/khusus, dan 7.474,19 untuk pembuatan rujukan. Standar tugas penunjangnya adalah sebesar 1,96. Hasil penghitungan dengan metode analisis beban kerja kesehatan didapatkan terdapat kekurangan tenaga sebesar 3 dokter umum. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan dapat menjadi pertimbangan puskesmas terkait penambahan dokter umum serta evaluasi sehingga kualitas pelayanan dapat meningkat.

Kata Kunci: Analisis Beban Kerja Kesehatan, Dokter Umum, Puskesmas, *Work Sampling*

THE ANALYSIS NUMBER OF GENERAL DOCTORS' NEEDS USING THE METHOD OF HEALTH WORKLOAD ANALYSIS IN GENERAL POLY AT JATIRAHAYU PRIMARY HEALTH CARE OF BEKASI CITY IN 2021

Ruth Vivian

Abstract

Human resource planning is a series of processes that are useful for investing resources with various information and strategies in order to to achieve agency goals. One of the health human resource planning methods is to use the health workload analysis method issued by BPPSDMK RI in 2015. This study aims to analyze the optimal number of general doctors in General Poly at Jatirahayu Primary Health Care of Bekasi City in 2021. This study uses health workload analysis method. The research design is descriptive qualitative with research instruments, namely work sampling and interviews. The result of this study indicate that the working time of general doctors are 78.180 minutes/year. Then, the workload standard of the general doctors were 17.373,34 for medical services, 9.984,67 for follow-up services, and 7.474,19 for referral-making services. The supporting task standard was 1,96. The results of the calculation using the health workload analysis method found that there was a shortage of 3 general doctors. Based on the results of the study, it is hoped that it can become a consideration for the primary health care regarding the addition of general doctors and evaluations so that the quality of service can be improved.

Keywords: General Doctors, Health Workload Analysis Method, Primary Health Care, Work Sampling

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Maret 2021 adalah “Analisis Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi Tahun 2021”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Acim Heri Iswanto, SKM., MARS selaku dosen pembimbing 1, dan Bapak Cahya Arbitera, SKM, MKM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada UPTD Puskesmas Jatirahayu terkhusus bagian Poli Umum yang telah memberikan izin dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada almarhum kedua orang tua yang semasa hidupnya selalu memberikan motivasi dan doa kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada abang dan adik, serta seluruh keluarga yang selalu mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini. Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada teman-teman yang sudah memberikan doa dan dorongan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis

Ruth Vivian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	7
II.2 Metode Perencanaan SDM	11
II.3 Analisis Beban Kerja	12
II.4 Waktu Kerja.....	14
II.5 Penghitungan Kebutuhan SDM dengan Metode ABK Kesehatan	15
II.6 Penelitian Terdahulu.....	19
II.7 Kerangka Teori	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Pikir	23
III.2 Definisi Istilah	25
III.3 Desain Penelitian	27
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
III.5 Informan Penelitian	27
III.6 Metode Pengumpulan Data	28
III.7 Instrumen Penelitian	29
III.8 Validasi Data	29
III.9 Pengolahan dan Analisis Data	29
III.10 Etika Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

IV.1	Gambaran umum UPTD Puskesmas Jatirahayu	32
IV.2	Hasil Penelitian.....	35
IV.3	Pembahasan	43
IV.4	Keterbatasan Penelitian	50
BAB V PENUTUP.....		51
V.1	Kesimpulan.....	51
V.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		53
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis SDM Kesehatan di Puskesmas.....	15
Tabel 2 Penghitungan WKT.....	16
Tabel 3 Matriks Penelitian Terkait dengan Metode ABK Kesehatan.....	19
Tabel 4 Definisi Istilah.....	25
Tabel 5 Karakteristik Informan di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu.....	35
Tabel 6 Jumlah Waktu Setiap Pola Kegiatan Dokter Umum di Poli Umum.....	36
Tabel 7 Waktu Kerja Tersedia Dokter Umum di Poli Umum	37
Tabel 8 Penghitungan Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	40
Tabel 9 Penghitungan Standar Beban Kerja (SBK).....	40
Tabel 10 Penghitungan Standar dan Faktor Tugas Penunjang.....	41
Tabel 11 Penghitungan Kebutuhan Dokter Umum.....	42
Tabel 12 Jumlah Kebutuhan Dokter Umum dengan Metode ABK Kesehatan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Perencanaan SDM.....	11
Gambar 2 Kerangka Teori.....	22
Gambar 3 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 4 Luas Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Jatirahayu	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Jawaban Dinas Kesehatan Kota Bekasi
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Ethical Clearance
Lampiran 5	Informed Consent
Lampiran 6	Pedoman Wawancara
Lampiran 7	Transkrip Wawancara
Lampiran 8	Hasil Matriks Wawancara
Lampiran 9	Uraian Kegiatan Dokter Umum
Lampiran 10	Formulir Work Sampling
Lampiran 11	Hasil Pengamatan Work Sampling
Lampiran 12	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 13	Hasil TurnItIn