

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN DOKTER UMUM DENGAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI POLI UMUM UPTD PUSKESMAS JATIRAHAYU KOTA BEKASI TAHUN 2021

Ruth Vivian

Abstrak

Perencanaan sumber daya manusia adalah suatu rangkaian proses yang berguna untuk investasi sumber daya dengan berbagai informasi dan strategi agar tercapainya tujuan instansi. Salah satu metode perencanaan sumber daya manusia kesehatan adalah dengan menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan yang dikeluarkan oleh BPPSDMK RI pada tahun 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah kebutuhan dokter umum di Poli Umum UPTD Puskesmas Jatirahayu Kota Bekasi tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan. Desain penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan instrumen penelitian, yaitu *work sampling* dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa waktu kerja tersedia bagi dokter umum adalah 78.180 menit/tahun. Standar beban kerja untuk kegiatan pokoknya sebesar 17.373,34 untuk pelayanan medik, 9.984,67 untuk pelayanan tindakan lanjutan/khusus, dan 7.474,19 untuk pembuatan rujukan. Standar tugas penunjangnya adalah sebesar 1,96. Hasil penghitungan dengan metode analisis beban kerja kesehatan didapatkan terdapat kekurangan tenaga sebesar 3 dokter umum. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan dapat menjadi pertimbangan puskesmas terkait penambahan dokter umum serta evaluasi sehingga kualitas pelayanan dapat meningkat.

Kata Kunci: Analisis Beban Kerja Kesehatan, Dokter Umum, Puskesmas, *Work Sampling*

THE ANALYSIS NUMBER OF GENERAL DOCTORS' NEEDS USING THE METHOD OF HEALTH WORKLOAD ANALYSIS IN GENERAL POLY AT JATIRAHAYU PRIMARY HEALTH CARE OF BEKASI CITY IN 2021

Ruth Vivian

Abstract

Human resource planning is a series of processes that are useful for investing resources with various information and strategies in order to achieve agency goals. One of the health human resource planning methods is to use the health workload analysis method issued by BPPSDMK RI in 2015. This study aims to analyze the optimal number of general doctors in General Poly at Jatirahayu Primary Health Care of Bekasi City in 2021. This study uses health workload analysis method. The research design is descriptive qualitative with research instruments, namely work sampling and interviews. The result of this study indicate that the working time of general doctors are 78.180 minutes/year. Then, the workload standard of the general doctors were 17.373,34 for medical services, 9.984,67 for follow-up services, and 7.474,19 for referral-making services. The supporting task standard was 1,96. The results of the calculation using the health workload analysis method found that there was a shortage of 3 general doctors. Based on the results of the study, it is hoped that it can become a consideration for the primary health care regarding the addition of general doctors and evaluations so that the quality of service can be improved.

Keywords: General Doctors, Health Workload Analysis Method, Primary Health Care, Work Sampling