



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRAB
DI RW 01 KELURAHAN KELAPA DUA KECAMATAN
KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

MUHAMAD AMAR 1710111181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRAB
DI RW 01 KELURAHAN KELAPA DUA KECAMATAN
KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMAD AMAR 1710111181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Amar

NIM : 1710111181

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Muhamad Amar)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Amar
NIM : 1710111181
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER GRAB DI RW01 KELURAHAN KELAPA DUA
KECAMATAN KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 24 Juni 2021
Yang menyatakan



(Muhamad Amar)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRAB DI RW01 KELURAHAN KELAPA DUA KECAMATAN KEBON JERUK JAKARTA BARAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD AMAR 1710111181

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 22 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M. Si., CHRP.

Ketua Penguji



Renny Husniati, M.M., CHRP.

Penguji I



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA., CSFA.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieffiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.

Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 22 Juli 2021

***THE EFFECT OF COMPENSATION, TRAINING, AND JOB
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF GRAB DRIVER IN
RW01 KELAPA DUA KEBON JERUK WEST JAKARTA***

By Muhamad Amar

Abstract

This research is included in quantitative research which aims to analyze the effect of compensation, training and work motivation on job satisfaction of Grab Drivers in Rw01 Kelapa Dua Village, Kebon Jeruk District, West Jakarta. This study uses a Grab Driver in Rw01, Kelapa Dua, Kebon Jeruk, West Jakarta as a sample. The selected sample collection technique is probability sampling with the type of simple random sampling. This study obtained data from distributing questionnaires to 53 respondents. This research uses the SmartPLS 3.0 analysis tool. This study gives the results that (1) compensation has an effect on job satisfaction. (2) training has no effect on job satisfaction. (3) work motivation has no effect on job satisfaction

Keywords: Compensation, Training, Work Motivation, and Job Satisfaction

PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRAB DI RW01 KELURAHAN KELAPA DUA KECAMATAN KEBON JERUK JAKARTA BARAT

Oleh Muhamad Amar

Abstrak

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kompensasi, pelatihan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja Driver Grab Di Rw01 pada Kelurahan Kelapa Dua dalam lingkup Kecamatan Kebon Jeruk dikota Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan Driver Grab pada wilayah ini sebagai sampel. Teknik pengumpulan sampel yang dipilih yaitu dengan probability sampling dengan jenis simple random sampling. Penelitian ini memperoleh data dari penyebaran kuesioner kepada 53 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS 3.0. Penelitian ini memberikan hasil bahwa (1) kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. (2) pelatihan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. (3) motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvw.ac.id, e-mail : febupnvw@upnvw.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Tanggal 22 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Muhamad Amar

NIM : 1710111181

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRAB DI RW01 KELURAHAN
KELAPA DUA KECAMATAN KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.	Ketua Penguji	
2	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.	Penguji I	
3	Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA.	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana

Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Pertama-tama puji dan syukur selalu terucap atas nikmat yang telah diberikan oleh ALLAH SWT atas segala karunia dan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grab DiRw01 Kelurahan Kelapa Dua Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat”. Pertama penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada orangtua yang senantiasa mendukung penuh segala upaya penulis dalam menyelesaikan perkuliahan baik kepada Almarhum bapak tercinta dan khususnya kepada ibunda penulis yang membiayai hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Penulis juga berterima kasih atas dukungan kakak dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungannya. Sejak awal penyusunan skripsi ini penulis sangat terbantu dengan bimbingan yang diberikan oleh bapak Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA dan ibu Tri Siswantini, SE, MM selaku pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh dosen, staff dan pegawai yang ada dilingkungan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta khususnya dilingkungan fakultas ekonomi dan bisnis. Terimakasih pula penulis ucapkan kepada teman-teman penulis yang memberikan semangat dan kepada organisasi uswah yang telah banyak memberikan pengalaman dalam dunia perkuliahan penulis.

Jakarta, 22 Juli 2021

Muhamad Amar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	5
I.3. Tujuan Penelitian.....	5
I.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
II.2 Landasan Teori	11
II.2.1 Kepuasan Kerja	11
II.2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
II.2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	12
II.2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
II.2.2 Kompensasi	15
II.2.3.1 Pengertian Kompensasi	15
II.2.3.2 Tujuan Kompensasi.....	15
II.2.3.3 Indikator Kompensasi	16
II.2.3 Pelatihan	17
II.2.3.1 Definisi Pelatihan	17
II.2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	18
II.2.3.3 Prinsip Pelatihan.....	19
II.2.3.4 Indikator Pelatihan	20
II.2.4 Motivasi Kerja.....	21
II.2.4.1 Definisi Motivasi Kerja.....	21
II.2.4.2 Fungsi Motivasi Kerja.....	21
II.2.4.3 Sumber Motivasi Kerja	22
II.2.4.4 Indikator Motivasi Kerja	22
II.2.5 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	23
II.2.6 Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	23
II.2.7 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24

II.3.	Model Penelitian	24
II.4.	Hipotesis.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN	26
III.1	Operasi dan Pengukuran Variabel.....	26
III.1.1	Definisi Operasional.....	26
III.1.2.	Pengukuran Variabel.....	27
III.2.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
III.2.1	Populasi	27
III.2.2	Teknik Pemilihan Sampel	27
III.3	Teknik Pengumpulan Data	28
III.3.1	Jenis Data	28
III.3.2	Sumber Data.....	29
III.3.3	Pengumpulan Data	29
III.4	Teknik Analisis Data.....	30
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	31
III.4.2	Analisis Inferensial.....	32
III.4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	33
III.4.2.2	Uji t-Statistik	34
III.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
III.4.3	Kerangka Model Penelitian.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	37
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	37
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	39
IV.3	Analisis Data Inferensial	43
IV.3.1	Model Pengukuran Outer Model.....	43
IV.3.2	Uji Validitas Konvergen.....	44
IV.3.3	Uji Validitas Diskriminan	46
IV.3.4	Uji Reliabilitas.....	47
IV.3.5	Uji Koefisien Determinasi (R -Square).....	49
IV.3.6	Uji Hipotesis.....	50
IV.3.7	Uji t.....	50
IV.4	Pembahasan.....	51
IV.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	52
IV.4.2	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	53
IV.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	54
IV.5.	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	55
V.1.	Simpulan.....	55
V.2.	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	57
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 2.	Pengukuran Variabel.....	27
Tabel 3.	Skala Likert	29
Tabel 4.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
Tabel 5.	Peringkat Jawaban Kuesioner	31
Tabel 6.	Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	32
Tabel 7.	Data Responden Merujuk Pada Pendapatan Perbulan	37
Tabel 8.	Data Responden Merujuk Pada Jenis Kelamin	37
Tabel 9.	Data Responden Merujuk Pada Usia.....	38
Tabel 10.	Data Responden Merujuk Pada Pendidikan Terakhir	38
Tabel 11.	Data Responden Merujuk Pada Lama Bekerja	39
Tabel 12.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 13.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	40
Tabel 14.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	41
Tabel 15.	Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	42
Tabel 16.	Hasil Pnegukuran Nilai Outer Loading Factor.....	45
Tabel 17.	Hasil Pnegukuran Nilai <i>Fornell-larcker criterium</i>	46
Tabel 18.	Hasil Pnegukuran Nilai <i>AverageVariance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 19.	Hasil Pengukuran Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 20.	Hasil Pengukuran Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	48
Tabel 21.	Pengukuran Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	49
Tabel 22.	Pengukuran Koefisien Analisa Jalur	50
Tabel 23.	Hasil <i>T Statistics</i>	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	24
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	35
Gambar 3. Pengukuran <i>Outer Model</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner
- Lampiran 2. Data Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil deskripsi data responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis Data deskriptif
- Lampiran 5. *Output Outer Model* PLS 3.0
- Lampiran 6. *Output Model* PLS 3.0
- Lampiran 7. Tabel t-Statistik
- Lampiran 8. Hasil Turnitin