

## DAFTAR PUSTAKA

- Asih, G.Y., Widhiastuti, H. and Dewi, R. 2018, “Stress Kerja”, *Semarang University Press*, available at: <https://repository.usm.ac.id/files/bookusm/F013/20190627091334-STRESS-KERJA.pdf>.
- Brown, L.W. and Quick, J.C. 2016, “Workplace Health”, *Encyclopedia of Mental Health: Second Edition*, Vol. 4, pp. 387–394.
- Desima, R. 2013, “Tingkat Stres Kerja Perawat dengan Perilaku”, *Jurnal Keperawatan*, Vol. 4 No. 1, pp. 43–55.
- Ellyzar, N., Yunus, M. and Amri. 2017, “Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Interpersonal terhadap Stress Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh”, *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*.
- Fahamsyah, D. 2017, “Analisis Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja”, *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, Vol. 6 No. 1, pp. 107–115.
- Fajar, D.P. 2020, “Dampak Work From Home Selama Pandemi Covid-19 terhadap Kondisi Fisiologis dan Perilaku Komunikasi”, *Jurnal Komunikasi Nusantara*.
- Fitri, A.M. 2013, “Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Stres Kerja pada Karyawan Bank (Studi pada Karyawan Bank BMT)”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*.
- GÖKÇE Abdurrahim EMHAN, S.G., Mah Otogar Karşısı Bağlar, B., Gökşen TOPUZ, T., Bulvarı Çankaya, H. and MŞerifŞİMŞEK, T. 2015, “The Analysis of the Relationship between Job Stress, Interpersonal Conflict, Emotion Regulation Ability and Performance: A Research in the Automotive Sector”, *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 6 No. 8, pp. 201–208.
- Habibi, J. and Jefri. 2018, “Analisis Faktor Risiko Stres Kerja pada Pekerja di Unit Produksi PT. Borneo Melintang Buana Export”, *Journal of Nursing and Public Health*.
- Hasanati, N., Winarsunu, T. and Karina, V.D. 2018, “The Influence of Interpersonal Conflict on Counterproductive Work Behaviour Mediated by Job Stress”, *Atlantis Press*.
- Health and Safety Executive. 2020, *Work-Related Stress, Anxiety or Depression*

*Statistics in Great Britain, 2020*, available at: <https://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress.pdf>.

Hendrawan, A., Sucahyowati, H. and Laras, T. 2020, “Pengaruh Stress Kerja terhadap Kreativitas pada Tenaga Kerja pada UMKM di Wilayah Bantarsari Kabupaten Cilacap”, *AmaNU: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*.

Herlina, L. 2019, “Kondisi dan Faktor Penyebab Stres Kerja pada Karyawan Wanita PT ‘SGS’”, *Jurnal Psiko-Edukasi*.

Hertel, G., Thielgen, M., Rauschenbach, C., Grube, A., Stamov-Roßnagel, C. and Krumm, S. 2013, “Age Differences in Motivation and Stress at Work”, *Springer-Verlag Berlin Heidelberg*, pp. 119–146.

International Labor Organization. 2020, “Dalam menghadapi pandemi: Memastikan Keselamatan dan Kesehatan di Tempat Kerja”, available at: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms\\_742959.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_742959.pdf) (accessed 1 April 2021).

Irkhami, F.L. 2015, “Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Penyelam di PT. X”, *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, Vol. 4 No. 1, pp. 54–63.

Karima, A. 2014, “Faktor - faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT X Tahun 2014”.

Lady, L., Susihono, W. and Muslihati, A. 2017, “Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon”, *Journal Industrial Servicess*, Vol. 3 No. 1, pp. 191–197.

Laelasari, E. and Kurniawidjaja, L.M. 2016, “Faktor Kondisi Pekerjaan yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Pegawai Negeri Sipil di Badan Litbang Kesehatan, Kementerian Kesehatan”, *Jurnal Ekologi Kesehatan*.

Leca, I. and Tıgu, G. 2015, “An Analysis Regarding the Factors that Generate Stress at Workplace: A Case Study in the Sales Force”, *Procedia Economics and Finance*.

Lestari, N. and Utama, I. 2017, “Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar”, *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.

Van der Lippe, T. and Lippényi, Z. 2018, “Beyond Formal Access: Organizational Context, Working From Home, and Work–Family Conflict of Men and Women in European Workplaces”, *Social Indicators Research*, Springer Netherlands.

Marinaccio, A., Ferrante, P., Corfiati, M., Di Tecco, C., Rondinone, B.M.,

**Radlia Puji Anggraini, 2021**

**HUBUNGAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA SELAMA WORK FROM HOME (WFH) PADA KARYAWAN PT ALTUS LOGISTICS SERVICES INDONESIA TAHUN 2021**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Bonafede, M., Ronchetti, M., *et al.* 2013, “The relevance of socio-demographic and occupational variables for the assessment of work-related stress risk”, *BMC Public Health*, Vol. 13 No. 1, available at: <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-13-1157> (accessed 4 July 2021).
- Mauno, S., Ruokolainen, M. and Kinnunen, U. 2013, “Does aging make employees more resilient to job stress? Age as a moderator in the job stressor-well-being relationship in three Finnish occupational samples”, *Aging and Mental Health*.
- Mualim and Adeko, R. 2020, “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Bagian Dryer PT. Bukit Angkasa Makmur (BAM) di Kabupaten Bengkulu Tengah”, *Journal of Nursing and Public Health*.
- Mulki, J.P., Jaramillo, F., Goad, E.A. and Pesquera, M.R. 2015, “Regulation of emotions, interpersonal conflict, and job performance for sales people”, *Journal of Business Research*, Elsevier B.V.
- Nasrani, L. and Purnawati, S. 2015, “Perbedaan Tingkat Stres antara Laki-laki dan Perempuan pada Peserta Yoga di Kota Denpasar”, *E-Jurnal Medika Udayana*, available at: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/eum/article/download/18109/11754> (accessed 20 July 2021).
- Panigrahi, A. 2016, “Managing stress at workplace”, *Journal of Management Research and Analysis*.
- Purnama, K.W., Wahyuni, I. and Ekawati. 2019, “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pegawai Negeri Sipil Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Semarang”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*.
- Reppi, B., Sumampouw, O.J. and Lestari, H. 2020, “Faktor-faktor Risiko Stres Kerja pada Aparatur Sipil Negara”, *Sam Ratulangi Journal of Public Health*, Vol. 1 No. 1, pp. 33–39.
- Rusnoto and Hermawan, H. 2018, “Hubungan Stres Kerja dengan Kejadian Hipertensi pada Pekerja Pabrik di Wilayah Kerja Puskesmas Kaliwungu”, *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*.
- Rustiana, E. and Cahyati, W.H. 2012, “Stress Kerja dengan Pemilihan Strategi Coping”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (KEMAS)*.
- Saktiansyah, L.O.A., Ahmad, L.O.A.I. and Jundillah, Z.N. 2017, “Analisis Kejadian Stres Kerja pada Perawat di Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2017”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan*.

- Samura, M.D. and Sitompul, F. 2020, “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja pada Karyawan”, *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, available at: <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JIKM/article/download/283/192/> (accessed 8 March 2021).
- Setiawan, M.R. 2019, “Analisis Faktor Resiko Stress Akibat Kerja pada Pekerja Sektor Formal dan Sektor Informal di Kota Semarang Analysis of Stress Risk Factors Due to Work in Formal Sector Workers and Informal Sector in Semarang City informal di Kota Semarang antara lain nela”, *Medica Arteriana*, available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/234038217.pdf> (accessed 28 April 2021).
- Siyoto, S. and Sodik, M.A. 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Literasi Media Publishing, Yogyakarta.
- Sonya, B., Lestari, A., Wahyuni, I., Keselamatan, B. and Masyarakat, F.K. 2015, “Hubungan Karakteristik Individu dan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja pada Petugas Penjagaan (Sipir) di Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Klas IIA Wanita Semarang”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*.
- Syabilah, C.A., Wahyuni, I. and Widjasena, B. 2015, “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Penerbangan Sipil di Balai Kesehatan Penerbangan Jakarta”, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm> (accessed 30 June 2021).
- The Marlin Company and American Institute of Stress. 2001, “The Workplace Stress Scale”, *The Seventh Annual Labor Day Survey*.
- The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 2014, “NIOSH Generic Job Stress Questionnaire”.
- The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 2016, “Scoring Key for NIOSH Generic Job Stress Questionnaire”, *Centers for Disease Control and Prevention*, available at: <https://www.cdc.gov/niosh/topics/workorg/detail088.html> (accessed 1 July 2021).
- Utami, D., Latifah, N., Andriyani and Fajrini, F. 2021, “Gambaran Tingkat Stres dalam Pelaksanaan Work From Home Selama Masa Pandemi Covid 19 di DKI Jakarta”, *Muhammadiyah Public Health Journal*.
- Vasanth, P.S.M.L. and Reddy, M.P. 2017, “Stress at Work Place : Causes, Consequences and Remedies”, *International Journal of Research in Economics and Social Sciences (IJRESS)*.

**Radlia Puji Anggraini, 2021**

**HUBUNGAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP STRES KERJA SELAMA WORK FROM HOME (WFH) PADA KARYAWAN PT ALTUS LOGISTICS SERVICES INDONESIA TAHUN 2021**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Wicaksono, M.N. and Anggarini, I.M. 2018, “Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Divisi Business Solution, Support dan Service Delivery PT Administrasi Medika Jakarta”, *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Widyastuti, A.D. 2017, “Hubungan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Area Workshop Konstruksi Box Truck”, *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*.
- World Health Organization. 2003, *Work Organisation & Stress*, available at: [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/en/oehestress.pdf](https://www.who.int/occupational_health/publications/en/oehestress.pdf).
- World Health Organization. 2020, “Occupational health: Stress at the workplace”, available at: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/occupational-health-stress-at-the-workplace> (accessed 19 April 2021).
- Wulandari, M., Setyawan, D. and Zubaidi, A. 2017, “Faktor Risiko Low Back Pain Pada Mahasiswa Jurusan Ortotik Prostetik Politeknik Kesehatan Surakarta”, *Jurnal Keterampilan Fisik*.
- Yulius, I.T. and Lubi, S.R.H. 2020, “Faktor-Faktor Determinan Stres Kerja Pada Pekerja (Abk) Kapal Pengangkut LNG di PT. X”, *Environmental Occupational Health and Safety Journal*, available at: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/EOHSJ/article/view/7220/5390> (accessed 5 July 2021).
- Zulmiasari and Muin, M. 2017, “Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Perawat di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kota Semarang”, *Jurnal Jurusan Keperawatan*.