



**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) DAN *BURNOUT*
(KEJENUHAN KERJA) TERHADAP KINERJA GURU DI SMA
ISLAM ASSYAFI'YAH 02**

SKRIPSI

DESYA PUTRI RAMADHANI 1710111048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH) DAN BURNOUT
(KEJENUHAN KERJA) TERHADAP KINERJA GURU DI SMA
ISLAM ASSYAFI'YAH 02**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

DESYA PUTRI RAMADHANI 1710111048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Desya Putri Ramadhani

NIM : 1710111048

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Juli 2021

Yang menyatakan



(Desya Putri Ramadhani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desya Putri Ramadhani
NIM : 1710111048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Work From Home (WFH) dan Burnout (Kejenuhan Kerja) Terhadap
Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi'iyah 02**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 9 Juli 2021

Yang Menyatakan,

 

(Desya Putri Ramadhani)

SKRIPSI

PENGARUH WORK FROM HOME (WFH) DAN BURNOUT (KEJENUHAN KERJA) TERHADAP KINERJA GURU DI SMA ISLAM ASSYAFI'YAH 02

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Desya Putri Ramadhani 1710111048

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, Mpd

Penguji I



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, SE, MM

**Ketua Program Studi
Manajemen S1**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Juli 2021

***THE EFFECT OF WORK FROM HOME (WFH) AND BURNOUT ON
TEACHER PERFORMANCE AT ASSYAFI'IYAH ISLAMIC 02 HIGH
SCHOOL***

By Desya Putri Ramadhani

ABSTRACT

This study is a quantitative study conducted with the aim of testing and knowing Work From Home and Burnout affect teacher performance at SMA Islam Assyafi'iyah 02. This study used a population and sample of 30 respondents who were teachers from SMA Islam Assyafi'iyah 02 with the technique non-probability sample collection Sampling with the type of total sampling. The data analysis technique used is Software Smart Partial Least Square (PLS) 3.0. The analytical test used was the coefficient of determination (R²), t test, and F test (simultaneous). The test results obtained (1) Work From Home has a significant effect on teacher performance at Assyafi'iyah Islamic 02 High School, (2) Burnout has a significant effect on Teacher Performance at Assyafi'iyah Islamic 02 High School and (3) Work From Home and Burnout significantly affect Simultaneously on Teacher Performance at Assyafi'iyah Islamic 02 High School.

Keywords: *Work From Home, Burnout and Teacher Performance*

**PENGARUH WORK FROM HOME (WFH) DAN BURNOUT
(KEJENUHAN KERJA) TERHADAP KINERJA GURU DI SMA ISLAM
ASSYAFI'YAH 02**

Oleh Desya Putri Ramadhani

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan mengetahui Work From Home dan Burnout mempengaruhi Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi'iyah 02. Penelitian ini menggunakan populasi dan sampel sebanyak 30 Responden yang merupakan guru dari SMA Islam Assyafi'iyah 02 dengan Teknik pengumpulan sampel *non-probability Sampling* dengan jenis *sampling total*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Software Smart Partial Least Square (PLS) 3.0*. Uji analisis yang digunakan Koefisien Detereminasi (R^2), Uji t, Uji F (Simultan). Hasil pengujian diperoleh (1) Work From Home berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi'iyah 02, (2) Burnout berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi'iyah 02 dan (3) Work From Home dan Burnout berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi'iyah 02.

Kata Kunci : Work From Home, Burnout dan Kinerja Guru



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat, 9 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Desya Putri Ramadhani

NIM : 1710111048

Program : Manajemen Program Sarjana

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

“Pengaruh *Work From Home* (WFH) dan *Burnout* (Kejenuhan Kerja) Terhadap Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi’iyah 02”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marszuki, MPd	Penguji I	
3	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 9 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Work From Home (WFH) dan Burnout (Kejenuhan Kerja) Terhadap Kinerja Guru di SMA Islam Assyafi’iyah 02”**. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dan Ibu Dra. Bernadin Dwi., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik. Kemudian ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP dan Bapak Agus Kusmana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi saran-saran yang bermanfaat untuk skripsi penulis.

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Alm. Bapak Wasidi dan Ibu Wagina selaku orang tua saya dan juga kepada Mas Novi, Mas Ade, Mba Vani, Mba Fera, selaku Kakak Kandung dan Ipar serta keponakan-keponakan yang selalu memberikan dukungan dan doa selama menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Guru-Guru di SMA Islam Assyafi’iyah 02 yang sudah memberi izin penelitian di SMA dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Siti Aisyah, Savira PS, Afifah, Annisa Chan, Hera, Gebby, Anggi, Sisi, Nadhifa, Venny, Karlina, Andien, Yuni, Mia, Nickya, Sanas, Febri dan Alm. Fitri yang sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi pedoman dan bermanfaat untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 16 Juni 2021

Desya Putri Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	11
I.3. Tujuan Penelitian	11
I.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1. Landasan Teori.....	13
II.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
II.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.1.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.2. Kinerja Guru	15
II.1.2.1. Pengertian Kinerja Guru.....	15
II.1.2.2. Teori Kinerja Guru	16
II.1.2.3. Jenis-Jenis Kompetensi Guru	17
II.1.2.4. Penilaian Kinerja Guru.....	20
II.1.2.5. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	21
II.1.2.6. Indikator Kinerja Guru	22
II.1.3. Work From Home (WFH)	24
II.1.3.1. Pengertian <i>Work From Home</i> (WFH)	24
II.1.3.2. Keuntungan <i>Work From Home</i> (WFH).....	25
II.1.3.3. Tantangan <i>Work From Home</i> (WFH)	27
II.1.3.4. Indikator <i>Work From Home</i> (WFH).....	28
II.1.4. Burnout	29
II.1.4.1. Pengertian Burnout.....	29
II.1.4.2. Faktor Penyebab Burnout.....	30
II.1.4.3. Gejala-gejala Burnout	31
II.1.4.4. Indikator Burnout	32
II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	34
II.3. Model Penelitian	40

II.4.	Hipotesis	40
II.4.1.	<i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Guru	41
II.4.2.	Burnout Terhadap Kinerja Guru	41
II.4.3.	<i>Work From Home</i> dan Burnout Terhadap Kinerja Guru	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
IV.1.2.	Definisi Operasional	43
IV.1.2.	Pengukuran Variabel.....	44
III.2.	Penentuan Populasi dan Sampel	44
III.2.1.	Populasi.....	44
III.2.2.	Sampel.....	44
III.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
III.3.1.	Jenis Data	45
III.3.2.	Sumber Data.....	45
III.3.3.	Pengumpulan Data	46
III.4.	Teknik Analisis Data.....	47
III.4.1.	Analisis Deskriptif	47
III.4.2.	Analisis Inferensial	49
III.4.3.	Uji Validitas.....	52
III.4.4.	Uji Realibilitas.....	53
III.4.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
III.4.6.	Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
IV.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
IV.1.1.	Sejarah SMA Islam Assyafi'iyah 02	56
IV.1.2.	Visi dan Misi SMA Islam Assyafi'iyah 02.....	56
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	57
IV.3.	Uji Hipotesis	59
IV.3.1.	Analisis Deskriptif.....	59
IV.3.2.	Analisis Inferensial	63
IV.4.	Pembahasan	72
IV.5.	Keterbatasan.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		78
V.1.	Simpulan	78
V.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra Survey mengenai Kinerja Guru.....	7
Tabel 2. Hasil Pra Survey Mengenai <i>Work From Home</i>	8
Tabel 3. Hasil Pra Survey mengenai Burnout	9
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 5. Pengukuran variabel.....	44
Tabel 6. Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen.....	48
Tabel 8. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	53
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	59
Tabel 12. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru	60
Tabel 13. Analisis Deskriptif Variabel <i>Work From Home</i>	61
Tabel 14. Analisis Deskriptif Variabel Burnout	62
Tabel 15. Convergent Validity melalui Loading Factor	66
Tabel 16. <i>Discriminant Validity</i>	68
Tabel 17. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 18. <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 19. <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 20. Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 21. Hasil Uji Statistik t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar Hasil Pra Survey	6
Gambar 2. Gambar Hasil Lama Kerja.....	6
Gambar 3. Model Penelitian Empiris.....	40
Gambar 4. Langkah-langkah Analisis PLS	50
Gambar 5. <i>Inner Model</i>	50
Gambar 6. Kerangka Model Penelitian.....	51
Gambar 7. <i>Outer Model</i>	64
Gambar 8. <i>Outer Model</i> setelah Re-estimasi	65
Gambar 9. <i>Inner Model</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penelitian Terdahulu**
- Lampiran 2 Matriks Penelitian**
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 4 Data Kuesioner 30 Responden**
- Lampiran 5 Hasil Deskripsi Data Kuesioner**
- Lampiran 6 Hasil Deskripsi Data Penelitian**
- Lampiran 7 Hasil *Output Outer Model* Penelitian**
- Lampiran 8 Hasil *Output Inner Model* Penelitian**
- Lampiran 9 Hasil *Output Model PLS***
- Lampiran 10 T Tabel**
- Lampiran 11 F Tabel**