



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT CATUR SENTOSA ADIPRANA TBK.**

SKRIPSI

SHIFA ARINDA

1710111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT CATUR SENTOSA ADIPRANA TBK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

SHIFA ARINDA

1710111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Shifa Arinda

NIM : 1710111171

Bilamana kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



Shifa Arinda

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shifa Arinda
NIM : 1710111171
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta, dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



Shifa Arinda

***The Effect of Career Development and Work Discipline on Employee Loyalty of
Catur Sentosa Adiprana Public Company***

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether if there is an effect of career development and work discipline on the employee loyalty or not. The research object used in this study is Catur Sentosa Adiprana Public Company consisting 44 administrative or back office employees assigned to the head office, Jakarta. By using saturated sample technique, researcher obtained 44 sample units. Data recorded in this study was analyzed using validity, reliability, and R^2 testing and the hypothesis was tested using t-Testing and F-Testing. Both data analysis and hypothesis testing was performed by Partial Least Square or SmartPLS 3.0 program. The results of this study indicated that (1) career development has a significant positive effect on loyalty with a t-count value of 5,096 > t-table 2,019 partially, (2) work discipline has a significant positive effect on loyalty with a t-count value of 3,216 > t-table 2,019 partially, also (3) career development and work discipline have a significant positive effect on employee loyalty with the F-count 16,428 > F-table 3,225 simultaneously. According to the results of the coefficient of determination test, namely R^2 74.3%, and Adjusted R^2 73%, it is true that the management of career development and good work discipline will be in line with increasing the loyalty of employees of generation X and Y at Catur Sentosa Adiprana Public Company.

Keywords: *Career Development, Work Discipline, and Employee Loyalty.*

Pengaruh Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk.

Oleh Shifa Arinda

Abstrak

Penelitian ini menggunakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk melihat apakah ada pengaruh pengembangan karier dan disiplin kerja terhadap loyalitas karyawan atau tidak. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Perusahaan Umum Catur Sentosa Adiprana yang terdiri dari 44 orang karyawan administratif atau *back office* yang ditempatkan di kantor pusat, Jakarta. Menggunakan teknik sampel jenuh, peneliti memperoleh 44 unit sampel. Seluruh data yang terekam dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan R^2 (*R-Square*) dan hipotesis diuji dengan menggunakan Uji-t dan Uji-F. Analisis data dan pengujian hipotesis dilakukan dengan program Partial Least Square atau SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pengembangan karier berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas dengan nilai $t_{\text{hitung}} 5,096 > t_{\text{tabel}} 2,019$ secara parsial, (2) disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas dengan nilai $t_{\text{hitung}} 3,216 > t_{\text{tabel}} 2,019$ secara parsial, dan (3) pengembangan karier dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan nilai $F_{\text{hitung}} 16,428 > F_{\text{tabel}} 3,225$ secara simultan. Sesuai hasil uji koefisien determinasi, yaitu R^2 74,3%, dan Adjusted R^2 73%, terbukti benar bahwa pengelolaan pengembangan karier dan disiplin kerja yang baik akan selaras dengan peningkatan loyalitas karyawan generasi X dan Y di PT Catur Sentosa Adiprana, Tbk.

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Karyawan.

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT CATUR SENTOSA ADIPRANA TBK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
SHIFA ARINDA 1710111171

**Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP, M.M., CHRP.
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M.
Penguji II



Dr. Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Wahyudi, S.E., M.M.
**Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana**

Disahkan : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2021

PRAKATA

Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan hidayah, inayah, serta karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk”. Skripsi ini saya susun dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir kuliah. Selama proses penyusunan skripsi peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa moral dan spiritual. Semoga Allah Swt selalu memberikan kesehatan serta kemuliaan kepada mereka, Aamiin.
2. Kepada sepupu saya dan ipar saya, Teh Anid dan Aa Feli yang telah memberikan tempat tinggal dan fasilitas lain yang dapat mendukung kegiatan perkuliahan selama saya menempuh pendidikan di Jakarta.
3. Kepada bapak Jenji Gunaedi Argo, SE, MM, selaku dosen PA yang telah membimbing dalam hal akademis, mental, dan moril sehingga saya tahu bagaimana cara mempersiapkan diri dengan lebih baik lagi dalam menjalankan kehidupan yang lebih profesional.
4. Bapak Iwan Kresna dan Ibu Sri Mulyantini selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, dan berbagi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen program studi manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. PT Catur Sentosa Adiprana Tbk. yang telah memberikan izin penelitian dan membantu selama melakukan proses penelitian.
7. Seluruh Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner.

8. Cindy Putri Cahyani yang telah memberikan dukungan sejak semester awal dan memberitahu saya apa saja yang perlu saya persiapkan dalam mengerjakan skripsi sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
9. Shafira Islamiani dan Rizka Satria Dewi selaku teman-teman seperbimbingan yang mau saling berbagi tentang penulisan skripsi hingga pendaftaran sidang-sidang.
10. Angie Rindani dan Alfi Zakira yang selalu bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi, seperti memberitahu solusi untuk menyelesaikan kendala maupun meminjamkan fasilitas pendukung.
11. Arien Ramanta, Abi, Putra, Aribaah Maisie, dan Rayhan Habibie yang telah membagikan cerita dan memberitahu apa saja yang perlu diperhatikan selama pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman *online WhatsApp Group* “NCTZen Mantul” yang selalu bisa dijadikan tempat curhat dan bertukar cerita ditengah kepenatan proses pengerjaan skripsi.

Saya sadar bahwa skripsi ini tidak luput dari segala kesalahan, baik dari segi sistematika penyusunan skripsi, pemilihan kata, maupun materi yang menjadi topik utama. Oleh sebab itu, respon positif berupa saran dan kritik yang membangun akan sangat bermanfaat bagi saya dalam penyusunan proposal penelitian ataupun tesis di kemudian hari. Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca untuk mengetahui komponen-komponen fundamental yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan. Sekian hal-hal yang bisa peneliti sampaikan, terima kasih.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Jakarta, 22 Juli 2021



Shifa Arinda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Loyalitas Karyawan	7
2.1.2. Indikator Loyalitas	9
2.1.3. Pengembangan Karier	11
2.1.4. Indikator Pengembangan Karier	15
2.1.5. Disiplin kerja.....	17
2.1.6. Indikator Disiplin kerja	21

2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.3. Model Penelitian	25
2.3.1. Korelasi Antar Variabel	25
2.3.2. Kerangka Berpikir	26
2.4. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Definisi Konseptual.....	27
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.2.1. Definisi Operasional.....	28
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	29
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.3.1. Populasi.....	29
3.3.2. Sampel.....	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1. Sumber Data.....	30
3.4.2. Pengumpulan Data	30
3.5. Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1. Analisis Deskriptif	31
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial	32
3.6. Uji Hipotesis	34
3.7.2. Uji t (Parsial).....	34
3.7.3. Uji F (Simultan)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.2. Deskripsi Data Penelitian.....	37
4.2.1. Deskripsi Data Responden	38
4.2.2. Analisis Deskriptif	41

4.3. Analisis Inferensial	45
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.3.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	51
4.3.3. Uji Hipotesis.....	51
4.4. Pembahasan.....	54
4.3.1. Pengembangan Karier terhadap Loyalitas	55
4.3.2. Disiplin Kerja terhadap Loyalitas	56
4.3.3. Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas	57
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
RIWAYAT HIDUP	66
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1. Hasil Sensus Penduduk DKI Jakarta 2020.....	2
TABEL 2.1. Daftar Sumber Penelitian Terdahulu.....	23
TABEL 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	27
TABEL 3.2. Konversi Skala <i>Likert</i>	28
TABEL 3.3. Nilai Indeks <i>Three Box Method</i>	31
TABEL 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
TABEL 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
TABEL 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
TABEL 4.4. Jawaban Responden terhadap Loyalitas.....	40
TABEL 4.5. Jawaban Responden terhadap Pengembangan Karier.....	41
TABEL 4.6. Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja.....	43
TABEL 4.7. Keterangan Instrumen	46
TABEL 4.7. Nilai <i>Loading Factor</i>	47
TABEL 4.8. Nilai <i>Fornell-Larcker-Criterion</i>	48
TABEL 4.9. Nilai <i>Average Varian Extracted (AVE)</i>	49
TABEL 4.10. Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	49
TABEL 4.11. Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	50
TABEL 4.12. Nilai <i>R Path Coefficient</i>	51
TABEL 4.13 Nilai <i>F-Square</i>	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.2. Hasil Survei Alasan Meninggalkan Perusahaan	3
GAMBAR 2.1. Kerangka Berpikir	25
GAMBAR 3.1. Diagram Model Persamaan Struktural	31
GAMBAR 4.1. Nilai <i>Loading Factor</i>	45
GAMBAR 4.2. <i>Inner Model</i> Konstruk Penelitian	53

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	
LAMPIRAN 2 Rekap Kuesioner Responden	
LAMPIRAN 3 Rekap Deskripsi Responden.....	
LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Deskriptif	
LAMPIRAN 5 <i>Outer Loading</i> Konstruk Penelitian	
LAMPIRAN 6 <i>Inner Model</i> Konstruk Penelitian	
LAMPIRAN 7 Hasil Olah Data SmartPLS 3.0.....	
LAMPIRAN 8 <i>t-Table</i>	
LAMPIRAN 9 <i>F-Table</i>	
LAMPIRAN 10 Surat Permohonan Riset Fakultas	
LAMPIRAN 11 Turnitin.....	