



**HUBUNGAN PAPARAN KEBISINGAN, BEBAN KERJA
MENTAL, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN STRES KERJA
PADA PEKERJA DI PT. DURAQUIPT CEMERLANG
TAHUN 2021**

SKRIPSI

ANNUR AINI AL ALIEF

1710713125

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN PAPARAN KEBISINGAN, BEBAN KERJA
MENTAL, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN STRES KERJA
PADA PEKERJA DI PT. DURAQUIPT CEMERLANG
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANNUR AINI AL ALIEF

1710713125

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annur Aini Al Alief

NRP : 1710713125

Tanggal : 15 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Annur Aini Al Alief)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annur Aini Al Alief
NRP : 1710713125
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Paparan Kebisingan, Beban Kerja Mental, dan Faktor Individu dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Annur Aini Al Alief)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Annur Aini Al Alief
NIM : 1710713125
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Paparan Kebisingan, Beban Kerja Mental, dan Faktor Individu dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Fathinah Ranggaumi Hardy, SKM., M.Epid

Penguji I

Nayla Kamilia Fithri, SKM., MPH

Penguji II



Dr. drg. Wahyu Sulistriadi, MARS

Dekan Fikes

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Juli 2021

Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., MKKK

Penguji III

Arga Buntara, SKM., MPH

Ka. Progdi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

HUBUNGAN PAPARAN KEBISINGAN, BEBAN KERJA MENTAL, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA DI PT. DURAQUIPT CEMERLANG TAHUN 2021

Annur Aini Al Alief

Abstrak

Stres kerja merupakan stres yang berkaitan erat dengan lingkungan kerja yang dapat menimbulkan ketidaknyamanan sehingga berpengaruh pada produktivitas seorang pekerja. Beberapa faktor penyebab terjadinya stres kerja antara lain faktor individu, kebisingan yang melebihi nilai ambang batas, dan beban kerja mental yang berlebih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara paparan kebisingan, beban kerja mental, dan faktor individu dengan stres kerja pada pekerja di PT. Duraquipt Cemerlang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan desain studi potong lintang (*cross sectional*) dengan uji *chi-square* ($p < 0,05$). Sampel penelitian ini berjumlah 106 orang dengan menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan *sound level meter* untuk mengukur tingkat kebisingan, kuesioner DASS-42 untuk mengukur tingkat stres kerja, serta kuesioner NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental pada pekerja. Hasil analisis penelitian diperoleh bahwa terdapat hubungan antara tingkat pendidikan ($p=0,033$) dan beban kerja mental ($p=0,011$) dengan stres kerja, serta tidak terdapat hubungan antara kebisingan ($p=0,570$), usia ($p=0,429$), masa kerja ($p=0,273$), dan status pernikahan ($p=0,719$) dengan stres kerja. Intensitas kebisingan paling tinggi terdapat pada area *sandblasting* yakni sebesar 87,3 dBA. Bagi PT. Duraquipt Cemerlang diharapkan dapat melakukan sosialisasi mengenai pencegahan dan pengendalian stres kerja kepada seluruh pekerja serta memberikan layanan konsultasi untuk pekerja.

Kata Kunci: kebisingan, beban kerja mental, faktor individu, stres kerja

RELATIONSHIP BETWEEN NOISE, MENTAL WORKLOAD, AND INDIVIDUAL FACTORS WITH WORK STRESS ON WORKERS AT PT. DURAQUIPT CEMERLANG IN 2021

Annur Aini Al Alief

Abstract

Work stress is stress that closely related to the work environment that can cause discomfort so that it affects the productivity of a worker. Individual factors, noise that exceeds the threshold value, and excessive mental workload can cause work stress. The purpose of this research was to determine the relationship between noise exposure, mental workload, and individual factors with work stress on workers at PT. Duraquipt Cemerlang. This study is a quantitative study using a cross-sectional study design with a chi-square test ($p < 0,05$). The sample of this study amounted to 106 people using total sampling technique. This research instrument uses a sound level meter to measure noise levels, DASS-42 questionnaire to measure work stress levels, and NASA-TLX questionnaire to measure the mental workload. The results showed there was a correlation between education ($p=0,033$) and mental workload ($p=0,011$) with work stress, and there was no correlation between noise ($p=0,570$), age ($p=0,429$), years of service ($p=0,273$), and marital status ($p=0,719$) with work stress. The highest noise intensity was found in the sandblasting area (87,3 dBA). In order to decrease work stress, the company should provide education about the prevention and control of work stress and provide service consultations for workers.

Keywords: noise, mental workload, individual factors, work stress

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan limpahan rahmat berupa kesehatan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Paparan Kebisingan, Beban Kerja Mental, dan Faktor Individu dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021” dengan tepat waktu sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK dan Ibu Nayla Kamilia Fithri, SKM., MPH selaku dosen pembimbing serta kepada Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, SKM., M.Epid selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih yang terdalem kepada:

- a. Bapak Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
- b. Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana.
- c. Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, SKM., M.Epid selaku penguji utama sidang skripsi ini.
- d. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK selaku dosen pembimbing satu.
- e. Ibu Nayla Kamilia Fithri, SKM., MPH selaku dosen pembimbing dua.
- f. Ayahanda tercinta Bapak Mustakim, Ibunda tersayang Ibu Iklin Nurwinda, serta Alinda dan Alta adik terkasih yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti demi terselesaikannya skripsi ini.

- g. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya dan seluruh teman sejawat Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan perhatian selama proses perkuliahan hingga penyusunan akhir skripsi ini.
- h. Pihak PT. Duraquipt Cemerlang yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
- i. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Atas bantuan dan dukungannya penulis ucapkan terima kasih.
- j. *Last but not least, I wanna thank me, for believing me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah tersusun ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan di dalam penulisannya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna terciptanya penelitian yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Jakarta, 1 Maret 2021

Penulis

Annur Aini Al Alief

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
II.1 Stres Kerja	8
II.2 Kebisingan	23
II.3 Beban Kerja Mental	31
II.4 Penelitian Terdahulu	35
II.5 Kerangka Teori	38
 BAB III METODE PENELITIAN	 39
III.1 Kerangka Konsep	39
III.2 Hipotesis Penelitian	40
III.3 Definisi Operasional	41
III.4 Desain Penelitian	43
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
III.6 Populasi dan Sampel	43

III.7	Metode Pengumpulan Data	44
III.8	Instrumen Penelitian	44
III.9	Pengolahan Data	45
III.10	Analisis Data	46
III.11	Etika Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
IV.1	Gambaran Umum Wilayah Penelitian	48
IV.2	Hasil Penelitian	51
IV.3	Pembahasan	58
IV.4	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V PENUTUP		65
V.1	Kesimpulan	65
V.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Beban Kerja Mental NASA-TLX.....	32
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3	Definisi Operasional	41
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Faktor Individu pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	51
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	52
Tabel 6	Hasil Pengukuran Tingkat Kebisingan di PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021.....	52
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Paparan Kebisingan pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	53
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	54
Tabel 9	Hubungan Usia dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	54
Tabel 10	Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	55
Tabel 11	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	56
Tabel 12	Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	56
Tabel 13	Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	57
Tabel 14	Hubungan Paparan Kebisingan dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. Duraquipt Cemerlang Tahun 2021	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>Sound Level Meter</i>	29
Gambar 2	<i>Ear Plug</i> dan <i>Ear Muff</i>	30
Gambar 3	Kerangka Teori.....	38
Gambar 4	Kerangka Konsep	39
Gambar 5	Gedung PT. Duraquipt Cemerlang.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Selesai Penelitian Tugas Akhir
Lampiran 3	Surat Persetujuan Etik (<i>Ethical Approval</i>)
Lampiran 4	Surat Permohonan Izin Peminjaman Sarana dan Prasarana
Lampiran 5	Kartu Monitoring Pembimbing 1
Lampiran 6	Kartu Monitoring Pembimbing 2
Lampiran 7	Persetujuan Setelah Penjelasan
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Output Pengolahan Data
Lampiran 11	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Uji Turnitin