



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
SELF EFFICACY TERHADAP BUDAYA KERJA DAN WORK
ENGAGEMENT DI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI DKI JAKARTA
(Pada ASN Generasi Milenial)**

TESIS

FRANSISCA 1910121016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
SELF EFFICACY TERHADAP BUDAYA KERJA DAN WORK
ENGAGEMENT DI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI DKI JAKARTA
(Pada ASN Generasi Milenial)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

FRANSISCA 1910121016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTASEKONOMI DANBISNIS
UNIVERSITASPEMBANGUNAN NASIONALVETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fransisca

NIM : 1910121016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2021

Yang Menyatakan



Fransisca

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fransisca
NIM. : 1910121016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen S2
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP BUDAYA KERJA DAN *WORK ENGAGEMENT* DI DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA
(Pada ASN Generasi Milenial)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Fransisca

TESIS

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP BUDAYA KERJA DAN WORK ENGAGEMENT DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA (Pada ASN Generasi Milenial)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FRANSISCA 1910121016

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. MB. Nani Ariani, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji I



Dr. Mahendro Sumardjo, S.E., QIA.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP.
Kaprosdi Magister Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2021

The Effects of Perceived Organizational Support, Self Efficacy on Work Behaviour and Work Engagement at Jakarta Transportation Department (Survey of Millenials Civil Employee)

By Fransisca

Abstract

Work engagement is an attitude that depicts an individual fully engaging with his or her work both emotionally and physically by exhibiting passionate, dedicated, and imaginary behaviour in doing the work. Many factors that can play a role in improving work engagement such as Perceived Organizational Support (POS), Self Efficacy and Work behaviour. The purPOSe of this quantitative research that aim to determine the influence of POS and Self Efficacy of work behaviour and work engagement. The millenial Civil employees of Jakarta Transportation Department became the population in this study. The number of samples used in this study was 87 respondents, using the simple random sampling method. Data is collected by distributing questionnaires. The analysis technique used is Structure Equation Models (SEM) with Partial Least Squares (PLS). The result of this study indicate (1) pos has not effect on work engagement with a path coefficient of 0,083. (2) Self efficacy has not effect on work engagement with a path coefficient of 0,161. (3) pos has effect on work behaviour with a path coefficient of 0,178. (4) Self efficacy has an effect on work behaviour with a path coefficient of 0,717. (5) Work behaviour has an effect on work engagement with a path coefficient of 0,705.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Self Efficacy, Work Behaviour, Work Engagement*

**Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Self Efficacy*
terhadap Budaya Kerja dan *Work Engagement*
di Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta
(Pada ASN generasi Milenial)**

Oleh Fransisca

Abstrak

Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational support*, *Self Efficacy* terhadap Budaya Kerja dan *Work Engagement*. ASN milenial Dishub Jakarta menjadi populasi pada penelitian ini. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 78 responden, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Teknik analisis penelitian ini menggunakan analisis *Structure Equation Models* (SEM) dengan menggunakan *Partial Least* (PLS). Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) POS tidak berpengaruh terhadap *work engagement* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,083. (2) *Self efficacy* tidak berpengaruh terhadap *work engagement* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,161. (3) POS berpengaruh signifikan terhadap Budaya kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,173. (4) *Self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap Budaya kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,717. (5) Budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,705.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, *Self efficacy*, Budaya Kerja, *Work Engagement*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehendakNYA dan penyertaanNYA sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam tesis ini adalah “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Self Efficacy* terhadap Budaya Kerja dan *Work Engagement* di Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta (pada ASN generasi Milenial)”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan dosen selama 4 semester yang selalu memberikan support kepada semua mahasiswa bimbingannya. Bapak Mahendro Sumardjo, S.E., selaku dosen pembimbing II, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.MM.CRA.CRP selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi. Suami yang selalu mendukung dan tidak pernah menanyakan kapan istrinya selesai kuliah dan 3 anak tercinta Arga, Abel, Nana yang selalu setia menunggu mama dan memberi semangat dalam menyelesaikan tesis ini. Teruntuk almarhum mertua yang merupakan dosen dan dekan di Unimed menjadi salah satu alasan penulis melanjutkan kuliah S2. Penulis juga sampaikan kepada sahabat-sahabat terdekat yang selalu bersama-sama dalam menyelesaikan penelitian ini yakni Mba Endah, Mba Hawa, para ibu pejuang Tesis serta teman-teman seperjuangan Kelas A Manajemen S2 Tahun 2019 yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 21 Juli 2021

Fransisca

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TELAAH PUSTAKA.....	 10
2.1 Penelitian Sebelumnya	10
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.2.1.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	20
2.2.1.2 Faktor-Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.2.1.3 Pengukuran <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2.2.2 <i>Self Efficacy</i>	24
2.2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	24
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	26
2.2.2.3 Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	28
2.2.3 Budaya Kerja.....	31
2.2.3.1 Pengertian Budaya Kerja.....	31
2.2.3.2 Dimensi Budaya Kerja	32
2.2.4 <i>Work Engagement</i>	35
2.2.4.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	35
2.2.4.2 Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	36
2.2.5 Sumber Daya Manusia Milenial.....	39
2.2.5.1 Pengertian Sumber Daya Manusia Milenial.....	39
2.2.5.2 Jumlah dan Sebaran Generasi Milenial	45
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3.1 <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ASN Milenial	48
2.3.2 <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ASN Milenial.....	48

2.3.3	<i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Budaya Kerja ASN Milenial	49
2.3.4	<i>Self Efficacy</i> terhadap Budaya Kerja ASN Milenial	49
2.3.5	Budaya Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> ASN Milenial.....	50
2.4	Hipotesis.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.1.1	Definisi Operasional.....	52
3.1.2	Pengukuran Variabel	53
3.2	Populasi dan Sampel	56
3.2.1	Populasi	56
3.2.2	Sampel.....	56
3.3	Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1	Jenis Data	57
3.3.2	Sumber Data.....	57
3.4	Teknik Analisis Data	58
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.4.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	59
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Deskripsi Objek penelitian	66
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	66
4.2	Deskripsi Data Penelitian	68
4.2.1	Deskripsi Data Responden	68
4.2.2	Deskripsi Persepsi Responden	69
4.2.2.1	Variabel Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i>	69
4.2.2.2	Variabel Penelitian <i>Self Efficacy</i>	71
4.2.2.3	Variabel Penelitian Budaya Kerja	72
4.2.2.4	Variabel Penelitian <i>Work Engagement</i>	74
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	75
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
4.3.2	Uji Validitas Diskriminan	79
4.3.3	Uji Reliabilitas PLS.....	80
4.3.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.3.4.1	Hasil Pengukuran Nilai R.....	81
4.3.4.2	Q	82
4.3.4.3	Uji t-Statistik	83
4.4	Pengujian Hipotesis.....	84
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1.....	84
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2.....	84
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3.....	85
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4.....	86
4.4.5	Pengujian Hipotesis 5.....	86
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.5.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	88
4.5.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Budaya Kerja	90

4.5.4	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Budaya Kerja.....	91
4.5.5	Pengaruh Budaya Kerja terhadap <i>Work Engagement</i>	92
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	95
5.1	Simpulan.....	95
5.2	Implikasi Manajerial	96
5.3	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		100
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 2. Pengkategorian Generasi.....	40
Tabel 3. Pengkategorian Generasi Menurut Benesik, Csikos, dan Juhes	40
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	54
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Variable Budaya Kerja.....	55
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Variable <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 8. Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian	59
Tabel 9. Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	63
Tabel 10. Karakteristik Responden	68
Tabel 11. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	69
Tabel 12. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Self Efficacy</i>	71
Tabel 13. Nilai Rata-Rata Variabel Budaya Kerja.....	73
Tabel 14. Nilai Rata-Rata Variabel <i>Work Engagement</i>	74
Tabel 15. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	79
Tabel 16. Nilai <i>Cross Loading Factor</i>	80
Tabel 17. Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 18. Nilai <i>R</i>	82
Tabel 19. Hasil Uji t-Statistik.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>A Culture Base Model of Motivation and Work Behavior</i>	34
Gambar 2. KomPOSisi Penduduk (persen).....	46
Gambar 3. Generasi Milenial Menurut Tempat Tinggal (persen).....	47
Gambar 4. Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	67
Gambar 6. <i>Outer Model</i> Sebelum Re-Estimasi.....	76
Gambar 7. <i>Outer Model</i> Setelah Re-Estimasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuisisioner
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Deskriptif Data Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Olah Data PLS (*Partial Least*)