



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KEO SAN
INDONESIA**

SKRIPSI

SIFAH FAUZIAH 1710111087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KEO SAN
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

SIFAH FAUZIAH 1710111087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sifah Fauziah

NIM : 1710111087

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the number '3000', and the text 'METERAI TEMPEL' and 'F7AA7AJX289712704'.

(Sifah Fauziah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sifah Fauziah
NIM : 1710111087
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Keo San Indonesia.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Sifah Fauziah)

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KEO SAN
INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SIFAH FAUZIAH 1710111087

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 26 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Alnisa Min Fadlillah., BBA., MBA., CHRP

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi., S.IP., MM., CHRP.

Penguji 1



Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP.

Penguji 2



Dr. Dianwicakasih Arieftiara SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Juli 2021

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KEO SAN INDONESIA***

By Sifah Fauziah

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to determine and prove the effect of work environment and work discipline on employee performance. The sample used in this study were all employees of the production section of PT Keo San Indonesia where the researchers used a saturated sample of 60 employees. Data collection is done via google form. The analytical technique used is the path analysis method and data processing is carried out through SmartPLS 3.3.3. The results of the test obtained (1) the work environment has a significant effect on employee performance, (2) work discipline has a significant effect on employee performance.

Keywords: *work environment, work discipline, and employee performance.*

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KEO SAN INDONESIA

Oleh Sifah Fauziah

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian produksi PT Keo San Indonesia dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 60 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui *google form*. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode *path* analisis dan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.3.3. Hasil dari pengujian diperoleh (1) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari Senin, 26 Juli 2021 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Sifah Fauziah

NIM : 1710111087




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT KEO SAN INDONESIA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Penguji I	2. 
3	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprod. Manajemen S1



(Wahyudi, SE, MM)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. penelitian ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Keo San Indonesia”. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP dan Bapak Edi Warman, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan serta arahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Juga kepada Ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP dan Bapak Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran serta masukan untuk skripsi ini. Kemudian terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing akademik yang sudah sangat sabar memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama perkuliahan.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Supriatna dan Ibu Maesaroh selaku kedua orang tua tercinta dan juga kepada Titin Supriatin, Egi Lipaeldi, dan Gita Nazuah selaku kakak dan adik tersayang yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penulisan skripsi, serta Nadira dan Pandu yang selalu membuat penulis terhibur. Ucapan terima kasih juga kepada Raditya Alvinnanda yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan tiada hentinya memberikan semangat kepada penulis dalam hal apapun itu. Kemudian terima kasih kepada May Nena dan Novia Sulistyawati yang selalu ada dan tentunya sangat berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Serta tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Hesti, Faura, Intan, Hawa, Mia, Rezky dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 26 Juli 2021

Sifah Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.2.1 Manajemen SDM.....	9
II.2.2 Kinerja	10
II.2.2.1 Definisi Kinerja	10
II.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	11
II.2.2.3 Membangun Kinerja.....	12
II.2.2.4 Indikator Kinerja	13
II.2.3 Lingkungan Kerja	14
II.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	14
II.2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15

II.2.3.3 Aspek Lingkungan Kerja.....	16
II.2.3.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	17
II.2.4 Disiplin Kerja	18
II.2.4.1 Definisi Disiplin Kerja	18
II.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
II.2.4.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	20
II.2.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	20
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
II.3 Model Penelitian.....	25
II.4.Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
III.1.1 Definisi Operasional.....	26
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	27
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	27
III.2.1 Populasi Penelitian.....	27
III.2.2 Sampel Penelitian.....	28
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.3.1 Jenis Data	28
III.3.2 Sumber Data Penelitian.....	28
III.3.2.1 Sumber Data Primer.....	28
III.3.2.2 Sumber Data Sekunder.....	28
III.3.3 Pengumpulan Data	29
III.3.3.1 Kuesioner/Angket	29
III.3.3.2 Studi Kepustakaan.....	29
III.4 Teknik Analisis Data.....	30
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	30
III.4.2 Uji Validitas	31
III.4.3 Uji Reliabilitas	32
III.4.4 Uji Model PLS (<i>Partial Least Square</i>)	32
III.4.5 Uji Hipotesis.....	34
III.4.5.1 Uji <i>R-Square</i>	34

III.4.5.2 Uji T	35
III.5 Model Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	36
IV.2.1 Analisis Data Deskriptif.....	28
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	42
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
IV.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	44
IV.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan	45
IV.3.1.3 Uji Reliabilitas PLS	46
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
IV.3.2.1 <i>R-Square</i>	48
IV.3.2.2 Uji Hipotesis	48
IV.3.2.3 Uji T-Statistik.....	49
IV.4 Pembahasan.....	50
IV.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	50
IV.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	52
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
V.1 Simpulan.....	54
V.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Target dan Realisasi Penjualan.....	3
Tabel 2. Pra Survei Lingkungan Kerja PT Keo San Indonesia.....	5
Tabel 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	5
Tabel 4. Matrik Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 5. Pengukuran Variabel.....	27
Tabel 6. Skala Likert	29
Tabel 7. Peringkat Jawaban Kuesioner	30
Tabel 8. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	31
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 11. Karakteristik Responden Lama Bekerja	38
Tabel 12. Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja.....	38
Tabel 13. Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 15. <i>Outer Loading Factor</i>	45
Tabel 16. <i>Cross loading</i>	45
Tabel 17. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 18. <i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 19. <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 20. Nilai <i>Rsquare</i>	48
Tabel 21. Koefisien Analisis Jalur	48
Tabel 22. Uji T Statistik.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	25
Gambar 2. Tahapan PLS	33
Gambar 3. Model Penelitian	35
Gambar 4. Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	42
Gambar 5. Reestimasi Nilai <i>Loading Faktor Outer Model</i>	44
Gambar 6. <i>Inner Model</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskripsi Data Interpretasi
- Lampiran 5 *Output Outer Model PLS*
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian