

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V. 1. Simpulan

Hasil analisis penelitian beserta uji hipotesis dengan metode analisis *Partial Least Square* (PLS) yang telah dibahas sebelumnya terkait dengan Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati Cabang BSD Tangerang Selatan, dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Meningkatkan serta memperbaiki kondisi lingkungan kerja dapat menciptakan, meningkatkan serta mempertahankan kepuasan kerja pada diri karyawan Wisma Sehati cabang BSD Tangerang Selatan.
2. Variabel beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Dimana terciptanya keseimbangan beban kerja serta analisis beban kerja yang baik akan menciptakan, meningkatkan, serta mempertahankan kepuasan kerja karyawan Wisma Sehati cabang BSD Tangerang Selatan.

V. 2. Saran

Berdasarkan dari simpulan yang telah dijabarkan, maka penulis memberikan saran-saran diantaranya :

1. Bagi akademisi

Bagi peneliti berikutnya diharapkan untuk dapat lebih mengembangkan variabel-variabel lain yang lebih bervariasi yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu kepuasan kerja. Dimana dari hasil uji *R Square* menunjukkan bahwa variabel independen yang diangkat dalam penelitian ini mempengaruhi sebesar 48,7%. Sehingga dapat dikatakan bahwa sebesar 51,3% adanya faktor lain diluar dari penelitian ini yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja seperti kompensasi, kepemimpinan, budaya organisasi, dan lain sebagainya. Dengan melakukan pengembangan variabel-variabel dapat memperluas wawasan serta mengembangkan penelitian ini dan memperkaya informasi yang berkaitan dengan segala hal yang mempengaruhi kepuasan kerja.

2. Bagi perusahaan

Berdasarkan tanggapan responden atas instrumen kuesioner yang telah disebar, perlu diketahui bahwa sebaiknya perusahaan dagang Wisma Sehati cabang BSD Tangerang Selatan lebih memperhatikan beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, terutama terkait lingkungan kerja dan beban kerja. Mengacu pada hasil *loading factor* terkait pernyataan bahwa lingkungan kerja bising maka perlunya perusahaan untuk lebih memperbaiki lingkungan kerja seperti ruang kerja yang kedap suara pada ruangan ruang tertentu. Selain itu terkait pernyataan pada *loading factor* dan nilai indeks dengan skor terendah mengacu pada capaian target yang tinggi dan volume pekerjaan yang besar maka perusahaan perlunya untuk menganalisis lebih baik terkait target kerja dengan waktu kerja. Selain dari *loading factor*, jika dilihat dari analisis statistik deskriptif bahwa skor indeks terendah terdapat pada pernyataan atasan pasif dalam membimbing pekerjaan karyawan maka perlunya atasan pada perusahaan lebih aktif dalam menjalin hubungan dengan karyawan agar karyawan lebih merasa diperhatikan. Dimana dari kepuasan kerja akan berdampak pada keberlangsungan perusahaan seperti kinerja perusahaan yang meningkat dan pendapatan meningkat. Hendaknya perusahaan lebih memperhatikan terkait lingkungan kerja yang telah dijelaskan agar ditinjau lebih baik. Selain itu terkait beban kerja adanya ketidakseimbangan antara beban kerja dan waktu kerja sehingga perlunya analisis beban kerja lebih baik dari perusahaan agar adanya peningkatan kepuasan kerja.