

***Effect Of Work Environment And Work Load On Work Satisfaction Employees
Of Wisma Sehati, Branch Of Bumi Serpong Damai (BSD) Tangerang Selatan***

By

May Nena Ray Dalena

Abstract

This research is a research using a quantitative approach which aims to find out and prove the effect of the work environment and workload on the job satisfaction of the employees of Wisma Sehati BSD Tangerang Selatan branch. The population in this research were 30 employees and the sample used in this research was the same number of 30 people using the saturated sample technique. In collecting data, the data was distributed using an online questionnaire via Google Form. The analytical tool used in this research is SmartPLS 3.3.3 with the analysis technique used is path analysis. The results obtained in this research are (1) the work environment has a significant and positive effect on job satisfaction and (2) workload has a significant and positive effect on job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Workload, Job Satisfaction

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Wisma Sehati Cabang Bumi Serpong Damai (BSD) Tangerang
Selatan**

Oleh

May Nena Ray Dalena

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Wisma Sehati cabang BSD Tangerang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 orang keseluruhan karyawan dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan jumlah yang sama yaitu 30 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Dalam pengumpulan data melakukan penyebaran dengan kuesioner online melalui Google Form. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SmartPLS 3.3.3 dengan teknik analisis yang digunakan adalah path analisis. Hasil yang didapat pada penelitian ini yaitu (1) lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja dan (2) beban kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan kerja