



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS DI BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN
PRODUK KELAUTAN DAN PERIKANAN SELAMA PANDEMI
COVID-19)**

SKRIPSI

FITRI ARISANTI 1710111175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS DI BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN
PRODUK KELAUTAN DAN PERIKANAN SELAMA PANDEMI
COVID-19)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

FITRI ARISANTI 1710111175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Fitri Arisanti

NIM : 1710111175

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Fitri Arisanti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Arisanti
NIM : 1710111175
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non exclusive royalty free right*) atas skripsi yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus Di Balai Besar Pengujian Penerapan Produk Kelautan Dan Perikanan Selama Pandemi Covid-19)

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fitri Arisanti)

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS DI BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN PRODUK KELAUTAN DAN PERIKANAN SELAMA PANDEMI COVID-19)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitri Arisanti 1710111175

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM

Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP

Penguji 1



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M.Ak, CA, CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Renny Husniati, SE, MM, CHRP

Penguji 2



Wahyudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juli 2021

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON WORK
MOTIVATION
(STUDY CASE AT BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN PRODUK
KELAUTAN DAN PERIKANAN DURING THE COVID-19 PANDEMIC)***

By Fitri Arisanti

Abstract

The purpose of this research is to analyze and test the effect partially and simultaneously between work environment and workload on employee work motivation. This research used a quantitative approach with several methods including interview, observation and questionere and with the help of PLS 3.0 program to analyze and calculate. The sample of research 93 employees at the Center for Testing the Application of Marine and Fishery Products. There are several conclusions that can be found from the results of this study and that is: (1) Work environment had a positive and significant effect on the work motivation of BBP3KP employees (2) Workload had a significant and positive effect on employees work motivation (3) Between work environment and workload there is simultaneous significant effect on work motivation of BBP3KP employees

Keywords: *Work environment, Workload, Work Motivation*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI BBP3KP JAKARTA
(STUDI KASUS DI BALAI BESAR PENGUJIAN PENERAPAN PRODUK
KELAUTAN DAN PERIKANAN SELAMA PANDEMI COVID-19)**

Oleh Fitri Arisanti

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis serta menguji pengaruh secara parsial maupun simultan antara lingkungan kerja dan beban kerja terhadap motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan beberapa metode seperti interview, observasi dan penyebaran kuesioner dengan bantuan program *Smart PLS 3.0* untuk menganalisis dan menghitung. Sample dari penelitian ini adalah 93 karyawan Balai Besar Pengujian Penerapan Produk Kelautan dan Perikanan. Dalam penelitian ini memperoleh beberapa hasil, yaitu: (1) adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pegawai BBP3KP (2) Beban kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi kerja pegawai (3) terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan pada variabel lingkungan kerja dan beban kerja terhadap motivasi kerja pegawai BBP3KP.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

Berita Acara Ujian Skripsi
Semester Genap TA 2020/2021




Hari ini Kamis, tanggal 15 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Bagi mahasiswa

Nama : Fitri Arisanti
NIM : 1710111175
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut: “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Bbp3kp Jakarta (Studi Kasus Di Balai Besar Pengujian Penerapan Produk Kelautan Dan Perikanan Selama Pandemi Covid-19)”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM	Ketua Penguji	 1
2.	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji I	 2
3.	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Penguji II **)	 3

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2021
Mengesahkan
A.n Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarja



Wahyudi.,S.E.,M.M

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan menulis dan Menyusun skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilaksanakan dari bulan April 2021 hingga bulan Juli 2021 dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai BBP3KP Jakarta (Studi Kasus Di Balai Besar Pengujian Penerapan Produk Kelautan Dan Perikanan Selama Pandemi Covid-19)”**.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Renny Huniati SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Drs. Yul Tito Permadhy, MM walaupun ditengah kesibukannya telah menyempatkan diri untuk membimbing saya dan memberi informasi yang membantu saya untuk menyusun penelitian ini. Kemudian kepada seluruh dosen S1 Manajemen yang telah memberikan saya ilmu dan pengetahuan sehingga dapat membantu saya untuk Menyusun skripsi ini, terutama kepada bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM karena beliau saya tertarik dalam mendalami manajemen sumber daya manusia.

Kemudian penulis juga mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Agus Budihadi dan Ibu Murtiningsih selaku kedua orang tua yang penulis sangat cintai, dan Linggar Pratama yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa serta dukungan kepada penulis dalam menulis skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada teman-teman yang sangat berjasa dalam penelitian ini yaitu, primadona UPN dan teman-teman seperjuangan saya sejak SMA yaitu Caca dan Gebby serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan kemudian Aldo yang telah menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi ini. Terimakasih telah membantu serta menyemangati penulis dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2021

Fitri Arisanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Landasan Teori.....	7
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
II.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
II.1.2 Motivasi Kerja	9
II.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja	9
II.1.2.2 Teori Motivasi.....	10
II.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	10
II.1.3 Lingkungan Kerja	12
II.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	12
II.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
II.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	13
II.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	13

II.1.4	Beban Kerja	15
II.1.4.1	Definisi Beban Kerja.....	15
II.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
II.1.4.3	Indikator beban kerja	17
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	18
II.3	Model Penelitian	26
II.3.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	27
II.3.2	Hubungan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	27
II.4	Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN..... 29

III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
III.1.1	Definisi Operasional	29
III.1.2	Pengukuran Variabel	30
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel	31
III.2.1	Populasi	31
III.2.2	Sampel Penelitian	31
III.3	Teknik Pengumpulan Data	31
III.3.1	Jenis Data.....	31
III.3.2	Sumber Data	31
III.3.3	Pengumpulan Data.....	32
III.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	33
III.4.1	Analisis Deskriptif.....	33
III.4.2	Analisis Inferensial	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 40

IV.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	40
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	41
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	41
IV.2.2	Deskripsi Data Deskriptif	43
IV.3	Uji Analisis dan Hipotesis	48
IV.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
IV.3.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	49
IV.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan	50
IV.3.1.3	Uji Reliabilitas.....	51
IV.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
IV.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
IV.3.2.2	Uji T Statistik	53
IV.3.2.2	Uji F.....	54

1V.4	Pembahasan	54
IV.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	54
IV.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	56
IV.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja secara simultan terhadap Motivasi kerja.....	58
IV.5	Keterbatasan Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		60
V. 1	Simpulan.....	60
V.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 2. Pengukuran Variabel	30
Tabel 3. Skala Likert	32
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen	32
Tabel 5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	41
Tabel 6. Karakteristik Responden Menurut Usia	42
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Unit Kerja.....	43
Tabel 8. Tabel Interval Kelas	44
Tabel 9. Nilai Mean Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 10. Nilai Mean Variabel Beban Kerja	45
Tabel 11. Nilai Mean Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 12. Outer Loading Factor	49
Tabel 13. Fornell-Lacker Criterium.....	50
Tabel 14. Average Variance Extracted (AVE).....	51
Tabel 15. Hasil perhitungan Cronbach Alpha	51
Tabel 16. Hasil Nilai R square.....	52
Tabel 17. Uji Statistik t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Model Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja.	27
Gambar 2. Langkah-langkah PLS	34
Gambar 3. Inner model.....	34
Gambar 4. Diagram Jalur.....	35
Gambar 5 Struktur Organisasi BBP3KP	40
Gambar 6. Outer Model.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Kuesioner 93 Responden
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 Model Pengukuran (Outer Loading)
- Lampiran 6 Hasil Output PLS
- Lampiran 7 Hasil Turnitin