

Pengaruh Penerapan *Human Resource Score Card* Terhadap Kinerja Pada Rumah Sakit Permata Depok

Oleh

Hawariyah 1910121005

Abstrak

Kinerja dinilai untuk melihat sejauh mana tindakan yang dilakukan seseorang dalam melakukan pekerjaan/aktivitas tertentu di dalam sebuah organisasi atau perusahaan dengan cara melakukan prinsip mekanisme atau metode yang tepat dalam membandingkan antara apa yang dikerjakan dengan hasil yang dicapai. Tujuan penelitian ini adalah membuktikan pengaruh penerapan human resource score card (kompetensi, Deskripsi pekerjaan dan pengukuran) terhadap kinerja pada Rumah Sakit Permata Depok. Metode penelitian yang digunakan kuantitatif dekriptif. Sampel penelitian sebanyak 100 karyawan Rumah sakit permata Depok. Instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner dan analisa Data menggunakan Struktural Equation Modelling dengan Partial Least Square (PLS). Hasil Penelitian diperoleh temuan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan di Rumah sakit Permata Depok dengan $t_{hitung} 3,904 > t_{tabel} 1,986$. Deskripsi pekerjaan berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan di Rumah sakit Permata Depok dengan $t_{hitung} 4,620 > t_{tabel} 1,986$. Pengukuran berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Rumah sakit Permata Depok dengan $t_{hitung} 4,620 > t_{tabel} 1,986$. Kompetensi dan Deskripsi pekerjaan, pengukuran berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan di Rumah sakit Permata Depok dengan $t_{hitung} 2,540 > t_{tabel} 1,986$. Kesimpulan penelitian terdapat pengaruh penerapan human resource score card (Kompetensi, Deskripsi pekerjaan dan pengukuran) terhadap kinerja pada Rumah Sakit Permata Depok. Saran penelitian perlu mempercepat pengadaan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS). Keterpaduan informasi merupakan unsur pokok dalam pengelolaan rumah sakit. Informasi yang terpadu memungkinkan perencanaan, pengendalian dan pengawasan dapat dilaksanakan dengan baik, cepat, tepat dan terarah.

Kata Kunci : kompetensi, deskripsi pekerjaan, pengukuran, kinerja, *human resource scorecard*

The Effect of Human Resource Score Card on Performance at Permata Depok Hospital

By
Hawariyah 1910121005

Abstract

Performance is assessed to see the extent to which the actions taken by a person in carrying out certain jobs/activities within an organization or company by carrying out the principles of the right mechanism or method in comparing what is done with the results achieved. The purpose of this study was to prove the effect of the human resource score card (competence, job description and measurement) on performance at Permata Depok Hospital. The research method used is descriptive quantitative. The research sample was 100 employees of Permata Depok Hospital. The research instrument in the form of a questionnaire and data analysis using Structural Equation Modeling with Partial Least Square (PLS). The results of the study found that competence had a positive effect on employee performance at Permata Depok Hospital with tcount 3.904 > t table 1.986. job description has a positive effect on employee performance at Permata Depok Hospital with tcount 4,620 > t table 1,986. The measurement has a positive effect on employee performance at Permata Depok Hospital with tcount 4,620 > ttable 1,986. Competence and Job description, Measurement have a positive effect on employee performance at Permata Depok Hospital with tcount 2,540 > ttable 1,986. The conclusion of the study is that there is an effect of human resource score card (competence, job description and measurement) on performance at Permata Depok Hospital. Research suggestions need to accelerate the procurement of Hospital Information Systems (SIRS). Information integration is a key element in hospital management. Integrated information allows planning, control and supervision to be carried out properly, quickly, precisely and directed.

Keywords: *Competence, Job description, Measurement, Performance, Human Resource Scorecard*