



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z DALAM
CASHLESS SOCIETY DI WILAYAH KECAMATAN CAKUNG
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

HERA MAYSAROH 1710111050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z DALAM
CASHLESS SOCIETY DI WILAYAH KECAMATAN CAKUNG
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

HERA MAYSAROH 1710111050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Hera Maysaroh

NIM : 1710111050

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juli 2021

Yang menyatakan



(Hera Maysaroh)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hera Maysaroh
NIM : 1710111050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Dalam *Cashless Society* Di Wilayah
Kecamatan Cakung Jakarta Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Juli 2021

Yang Menyatakan..


(Hera Maysaroh)

SKRIPSI

ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z DALAM *CASHLESS SOCIETY* DI WILAYAH KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HERA MAYSAROH 1710111050

Telah dipertahankan di depan TIM Penguji pada tanggal:

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM
Ketua Penguji



Marlina, SE., M.M
Penguji I



Wahyudi, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 12 Juli 2021

***Analysis of Financial Behavior Generation Z on Cashless Society in
Cakung District East Jakarta***

By Hera Maysaroh

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of financial literacy, lifestyle, and financial technology on the financial behavior of Generation Z in a cashless society in the Cakung sub-district, East Jakarta. The type of data is quantitative data with a population of Generation Z in the Cakung sub-district, East Jakarta. With a sample of 100 generation Z who have used or are actively using cashless/non-cash transactions with methods nonprobability sampling. Data was collected through the distribution of questionnaires. The analysis technique uses Partial Least Square (PLS). The results obtained indicate that: (1) Financial literacy has a positive and significant effect on the financial behavior of Generation Z in the Cakung sub-district, East Jakarta, (2) Lifestyle has a positive and significant effect on the financial behavior of Generation Z in the Cakung sub-district, East Jakarta, and (3) financial technology has a positive and significant effect on the financial behavior of generation Z in the Cakung sub-district, East Jakarta.

Keywords: financial literacy, lifestyle, financial technology, and financial behavior

Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Dalam *Cashless Society* Di Wilayah Kecamatan Cakung Jakarta Timur

Oleh Hera Maysaroh

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, gaya hidup, dan teknologi finansial terhadap perilaku keuangan generasi Z dalam *cashless society* di wilayah kecamatan Cakung, Jakarta Timur. Jenis data ialah jenis data kuantitatif dengan populasi yaitu generasi Z di wilayah kecamatan Cakung, Jakarta Timur. Dengan sampel sebanyak 100 generasi Z yang pernah menggunakan atau sedang aktif menggunakan *cashless*/transaksi non tunai dengan metode *nonprobability sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa: (1) Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan generasi Z di wilayah kecamatan Cakung, Jakarta Timur, (2) Gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan generasi Z di wilayah kecamatan Cakung, Jakarta Timur, dan (3) Teknologi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan generasi Z di wilayah kecamatan Cakung Jakarta Timur.

Kata Kunci: literasi keuangan, gaya hidup, teknologi finansial, dan perilaku keuangan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Selasa, 12 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:




Nama : Hera Maysaroh
NIM : 1710111050
Program : Manajemen Program Sarjana

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

“Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Dalam *Cashless Society* Di Wilayah Kecamatan Cakung Jakarta Timur”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus* *)

Penguji

| No. | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|------------------------------------|----------------|---|
| 1 | Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M | Ketua Penguji |  |
| 2 | Marlina, S.E., M.M | Penguji I |  |
| 3 | Wahyudi, S.E., M.M | Penguji II **) |  |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Dalam *Cashless Society* Di Wilayah Kecamatan Cakung Jakarta Timur”**. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Bapak Wahyudi, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Ibu Dra. Bernadin Dwi., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik. Kemudian ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Pak Wahyudi, SE.,MM dan Drs. Nurmatias, MM., CFMP selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi saran-saran yang bermanfaat untuk skripsi penulis. Serta Penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh Dosen, Staff Admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan bimbingan maupun arahan selama masa penelitian berjalan.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Alm. Bapak Suranto dan Ibu Habibah selaku orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta kepada Havifah Kusuma Wardani dan Arum Febriyani sebagai adik kandung penulis, juga kepada keluarga tercinta. Ucapan terimakasih juga di sampaikan kepada rekan-rekan yaitu Angel, Dillah, Putri, Yoga, Efhelim, Aldi, Camminare serta kepada Marc Marquez yang telah memberikan dukungan, dan doa kepada penulis yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi pedoman dan bermanfaat untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 12 Juli 2021

Hera Maysaroh

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 12 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| I.4 Manfaat Hasil Penelitian..... | 13 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| II.1 Landasan Teori | 15 |
| II.1.1 Teori Prospek..... | 15 |
| II.1.2 Perilaku Keuangan..... | 15 |
| II.1.3 Generasi Z | 17 |
| II.1.4 <i>Cashless Society</i> | 19 |
| II.1.5 Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan | 20 |
| II.1.6 Gaya Hidup dan Perilaku Keuangan | 23 |
| II.1.7 Teknologi Finansial dan Perilaku Keuangan..... | 25 |
| II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 28 |
| II.3 Model Penelitian..... | 35 |
| II.4 Hipotesis | 35 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 36 |
| III.2 Penentuan Populasi dan Sampel..... | 38 |
| III.2.1 Populasi | 38 |
| III.2.2 Sampel..... | 38 |
| III.3 Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| III.3.1 Jenis Data | 39 |
| III.3.2 Sumber Data..... | 40 |
| III.3.3 Pengumpulan Data | 40 |
| III.4 Teknik Analisis Data..... | 41 |
| III.4.1 Analisis Deskriptif | 42 |

| | |
|--|-----------|
| III.4.2 Analisis Inferensial..... | 43 |
| III.4.3 Uji Validitas | 46 |
| III.4.4 Uji Reliabilitas | 47 |
| III.4.5 Koefisien Determinasi (R ²) | 47 |
| III.4.6 Uji Hipotesis..... | 48 |
| III.4.7 Kerangka Model Penelitian..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| IV.1 Deskripsi Objek Penelitian | 51 |
| IV.2 Deskripsi Data Penelitian..... | 51 |
| IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis | 56 |
| IV.3.1 Analisis Deskriptif | 56 |
| IV.3.2 Analisis Inferensial | 66 |
| IV.4 Pembahasan..... | 74 |
| IV.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Perilaku Keuangan..... | 75 |
| IV.4.2 Pengaruh Gaya Hidup terhadap Perilaku Keuangan..... | 77 |
| IV.4.3 Pengaruh Teknologi Finansial terhadap Perilaku Keuangan | 78 |
| IV.5 Keterbatasan Penelitian..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| V.1 Simpulan..... | 82 |
| V.2 Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Penggunaan Dompot Digital di Indonesia | 6 |
| Tabel 2. Hasil Pra riset Mengenai Literasi Keuangan Gen Z | 9 |
| Tabel 3. Hasil Pra riset Mengenai Gaya Hidup Gen Z | 11 |
| Tabel 4. Hasil Pra riset Mengenai Teknologi Finansial Gen Z..... | 11 |
| Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya | 33 |
| Tabel 6. Pengukuran Variabel..... | 37 |
| Tabel 7. Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert..... | 41 |
| Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen..... | 41 |
| Tabel 9. Interpretasi Nilai Presentase Responden..... | 42 |
| Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha | 47 |
| Tabel 11. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 12. Karakteristik Responden Menurut Usia..... | 52 |
| Tabel 13. Karakteristik Responden Menurut Domisili Wilayah..... | 53 |
| Tabel 14. Karakteristik Responden Menurut Aktivitas..... | 54 |
| Tabel 15. Karakteristik Responden Menurut Pengeluaran Bulanan | 54 |
| Tabel 16. Karakteristik Responden Menurut Sumber Pendapatan | 55 |
| Tabel 17. Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan <i>Cashless</i> | 55 |
| Tabel 18. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan | 57 |
| Tabel 19. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Hidup | 59 |
| Tabel 20. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Teknologi Finansial.. | 61 |
| Tabel 21. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Keuangan ... | 63 |
| Tabel 22. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i> | 68 |
| Tabel 23. <i>Fornell-Lacker Criterium</i> | 69 |
| Tabel 24. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 70 |
| Tabel 25. Uji Reliabilitas | 71 |
| Tabel 26. Nilai R-square | 72 |
| Tabel 27. Hasil Uji t-Statistik..... | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Jumlah APMK Beredar | 3 |
| Gambar 2. Jumlah Uang Elektronik Beredar | 4 |
| Gambar 3. Transaksi Non Tunai Generasi Z | 7 |
| Gambar 4. Model Penelitian | 35 |
| Gambar 5. Langkah-langkah Analisis PLS | 44 |
| Gambar 6. <i>Inner Model</i> | 44 |
| Gambar 7. Kerangka Model Penelitian..... | 50 |
| Gambar 8. <i>Outer Model</i> | 67 |
| Gambar 9. <i>Inner Model</i> | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Matriks Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Kuesioner 100 Responden
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 7. Hasil *Output Outer* Model Penelitian
- Lampiran 8. Hasil *Output Inner* Model Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Output Model PLS
- Lampiran 10. T Tabel
- Lampiran 11. Hasil Turnitin