

**KOMUNIKASI ADVOKASI PEDULI POLUSI IBU KOTA  
MELALUI INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**



**FATIMATUZZAHRO  
1710411135**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA  
2021**

**KOMUNIKASI ADVOKASI PEDULI POLUSI IBU KOTA  
MELALUI INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**



Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi

**FATIMATUZZAHRO  
1710411135**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Fatimatuzzahro  
NIM : 1710411135  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2021

di tandatangani



Fatimatuzzahro

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : FatimatuZZaro

NIM : 1710411135

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **KOMUNIKASI ADVOKASI PEDULI POLUSI IBU KOTA MELALUI INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui,

Pembimbing Skripsi 1



(Dra. Rini Riyantini, M.Si.)

Pembimbing Skripsi II



(Dr. Priyono Sadjijo, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Maria Febiana Cristanti, S.Sos., M.Si)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: 28 Juli 2021

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatimatuzzahro  
NIM : 1710411135  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**KOMUNIKASI ADVOKASI PEDULI POLUSI IBU KOTA MELALUI  
INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2021

Yang menyatakan,



Fatimatuzzahro

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia -Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, serta banyak hal baik sehingga penelitian yang berjudul Komunikasi Advokasi Peduli Polusi Ibu Kota Melalui Instagram @Akudankotaku ini dapat terselesaikan. Masih rendahnya kesadaran masyarakat Ibu Kota Jakarta serta kurangnya informasi yang berhubungan tentang polusi udara secara luas dari pihak pemerintah menjadi salah satu aspek hadirnya Aku dan Kotaku untuk bergerak dalam menagdvokasi masyarakat guna menciptakan perubahan kebiasaan yang bersifat jangka panjang. Informasi ini menjadi pendorong penelitian studi kasus untuk mengetahui proses komunikasi advokasi yang dilakukan oleh Aku dan Kotaku kepada masyarakat Jakarta lewat akun Instagram mereka.

Melalui kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi serta dukungan pada pelaksanaan penelitian ini. Terutama tim Aku dan Kotaku dan informan lainnya yang bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini, serta kepada kedua orangtua saya, keluarga, Para Dosen Pembimbing, Dekan FISIP, seluruh teman-teman mahasiswa UPN Veteran Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan tentunya kepada penulis sendiri yang sudah berusaha semaksimal mungkin dalam membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharpkan para pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun untuk kedepannya.

Jakarta, 10 Juli 2021



Fatimatu Zahro

# **KOMUNIKASI ADVOKASI PEDULI POLUSI IBU KOTA MELALUI INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**

**FATIMATUZZAHRO**

## **ABSTRAK**

Polusi udara menjadi suatu masalah yang dekat dengan kehidupan warga Ibu Kota, namun masih menjadi permasalahan yang sulit ditangani dan punya dampak cukup besar terutama dalam mempengaruhi kesehatan manusia. Penelitian ini akan menjelaskan mengenai proses komunikasi advokasi yang dilakukan oleh salah satu Instagram NGO yaitu @Akudankotaku yang fokus membahas isu-isu lingkungan di Ibu Kota Jakarta salah satunya mengenai polusi udara. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi advokasi, yang mana advokasi dilakukan dengan cara menempatkan masalah ke dalam agenda untuk memberikan solusi dalam menangani suatu isu, yang juga membutuhkan gerakan dari berbagai sumber untuk mendukung kebijakan tertentu sehingga dapat merubah opini dan keputusan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus, dengan jenis penelitian riset lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara mendalam kepada subjek penelitian yang terdiri dari informan dan key informan serta observasi. Penelitian ini juga akan mendalami apa saja proses komunikasi advokasi yang dilakukan oleh pihak @Akudankotaku dalam mengadvokasi para pengikut akun Instagramnya tentang isu polusi udara. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan media sosial Instagram dapat menunjang kegiatan @Akudankotaku sebagai media advokasi dalam membahas isu polusi udara Ibu Kota Jakarta yang ditujukan kepada masyarakat Jakarta dengan bentuk komunikasi yang informatif, persuasif, dan interaktif. Komunikasi advokasi oleh @Akudankotaku dilakukan melalui beberapa proses agar kegiatan tersebut dapat berhasil mencapai tujuan antara lain dengan identifikasi isu, perencanaan agenda, memformulasi solusi, serta berperan dalam mengusulkan suatu kebijakan. @Akudankotaku disarankan untuk lebih aktif berkomunikasi dengan masyarakat, dan mengembangkan inovasi terbaru untuk konten advokasinya.

**Kata kunci:** Peduli Polusi, Komunikasi Advokasi, Instagram.

# **ADVOCACY COMMUNICATION CARE OF CAPITAL POLLUTION THROUGH INSTAGRAM @AKUDANKOTAKU**

**FATIMATUZZAHRO**

## **ABSTRACT**

*Air pollution is a problem that is close to the lives of the citizens of the Capital City, but it is still a problem that is difficult to handle and has a large enough impact, especially in affecting human health. This study will explain the advocacy communication process carried out by an Instagram NGO, @Akudankotaku, which focuses on discussing environmental issues in the capital city of Jakarta, one of which is air pollution. This study uses advocacy communication theory, where advocacy is done by placing problems on the agenda to provide solutions in dealing with an issue, which also requires movement from various sources to support certain policies so that they can change public opinion and decisions. This research uses a qualitative approach by using the case study method, with the type of field research. Data was collected by conducting in-depth interviews with research subjects consisting of informants and key informants as well as observations. This research will also explore what advocacy communication processes are carried out by @Akudankotaku in advocating for their Instagram account followers about the issue of air pollution. The results of this study indicate that the use of Instagram social media can support @Akudankotaku activities as an advocacy medium in discussing the issue of air pollution in the Capital City of Jakarta aimed at the people of Jakarta in informative, persuasive, and interactive forms of communication. Advocacy communication by @Akudankotaku is carried out through several processes so that these activities can successfully achieve their goals, including identifying issues, planning agendas, formulating solutions, and playing a role in proposing a policy. @Akudankotaku is advised to be more active in communicating with the community, and developing the latest innovations for its advocacy content.*

**Key Words :** *Care About Air Pollution, Advocacy Communication, Instagram.*



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Signifikansi Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Teori Komunikasi Advokasi .....	15
2.3 Instagram @Aku Dan Kotaku .....	21
2.4 Peduli Polusi.....	22
2.5 Polusi Udara .....	22
2.6 Kerangka Berpikir .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Pendekatan, Jenis, dan Metode.....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3 Subjek Penelitian .....	28

3.4	Teknik Analisis Data .....	29
3.5	Teknik Keabsahan Data .....	30
3.6	Lokasi, Waktu, dan Tahapan Penelitian.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	35
4.3	Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>89</b>
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>96</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 3.1 Waktu dan Tahapan Penelitian.....</b>	<b>31</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2 Kerangka Berpikir</b> .....	26
<b>Gambar 4.1 Logo Instagram @Akudankotaku</b> .....	34
<b>Gambar 4.2 Instagram @Akudankotaku</b> .....	34
<b>Gambar 4.3 Konten Digital Instagram</b> .....	65
<b>Gambar 4.4 Konten Video Advokasi Polusi Udara</b> .....	66
<b>Gambar 4.5 Konten Informatif Pengukur Kualitas Udara</b> .....	68
<b>Gambar 4.6 Konten dengan Ilustrasi Menarik</b> .....	69
<b>Gambar 4.7 Keluhan / Testimoni dari <i>Followers</i></b> .....	70
<b>Gambar 4.8 Ajakan Berbagi Keluhan Polusi Udara</b> .....	71
<b>Gambar 4.9 Partisipasi Warga Jakarta</b> .....	72
<b>Gambar 4.10 Kegiatan Webinar</b> .....	73
<b>Gambar 4.11 Rangkuman Kegiatan Webinar</b> .....	73
<b>Gambar 4.12 Pesan untuk Warga Jakarta dan Pemerintah</b> .....	75
<b>Gambar 4.13 Website Petisi Online</b> .....	79
<b>Gambar 4.14 Rangkuman Agenda Kampanye</b> .....	80
<b>Gambar 4.15 Infografis Ditujukan Kepada Pemerintah</b> .....	85

## **LAMPIRAN**

**Lampiran 1. PSP, Lembar Persetujuan Informan, Pedoman Wawancara**

**Lampiran 2. Transkrip Wawancara**

**Lampiran 3. Koding**

**Lampiran 4. Dokumentasi**

**Lampiran 5. Bukti Sumbit Jurnal dan Artikel Jurnal**

**Lampiran 6. Cek Turnitin**