



**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENETAPKAN
KEBIJAKAN SDM TENTANG PENGATURAN BEBAN KERJA
PADA KARYAWAN ADMIN BAGIAN LOGISTIK PT X**

SKRIPSI

SATRIO WICAKSONO 1710111122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENETAPKAN
KEBIJAKAN SDM TENTANG PENGATURAN BEBAN KERJA
PADA KARYAWAN ADMIN BAGIAN LOGISTIK PT X**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SATRIO WICAKSONO 1710111122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satrio Wicaksono

NIM : 1710111122

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 September 2021

Yang menyatakan,



Satrio Wicaksono

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satrio Wicaksono
NIM : 1710111122
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Beban Kerja untuk Menetapkan Kebijakan SDM tentang Pengaturan
Beban Kerja pada Karyawan Admin Bagian Logistik PT X**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 September 2021



SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENETAPKAN KEBIJAKAN SDM TENTANG PENGATURAN BEBAN KERJA PADA KARYAWAN ADMIN BAGIAN LOGISTIK PT X

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SATRIO WICAKSONO 1710111122

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 September 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, MPd
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi M.M
Penguji 1



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Juli 2021

**WORKLOAD ANALYSIS TO DETERMINE HUMAN
RESOURCES POLICY REGARDING WORKLOAD
REGULATION ON LOGISTICS ADMIN EMPLOYEES**

PT X

By Satrio Wicaksono

Abstract

PT X is a company engaged in distribution and trading as its business activities. The logistics division, especially the logistics admin as a supply chain, certainly has a big responsibility. In order to carry out this great responsibility, an appropriate number of workers is needed so that the work carried out can be carried out properly. In this study, the main objective is to analyze the workload that exists in the current logistics admin employees and later from the results of the workload analysis, a human resource policy can be drawn about workload regulation. The method used in this study is the Full Time Equivalent (FTE) method where this method can show how much workload is proportional to each employee. As a result, the workload received by each logistics admin employee has a different workload from one employee to another. Of the three existing logistics admin employees, 2 are overloaded and one is inloaded. Human resource policies related to workload arrangements for logistics admin employees of PT X can be said to have not been maximized due to differences in workloads for each employee even though each of them does the same job.

Keywords: *Workload; Full Time Equivalent; HR Policy*

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENETAPKAN
KEBIJAKAN SDM TENTANG PENGATURAN BEBAN
KERJA PADA KARYAWAN ADMIN BAGIAN LOGISTIK
PT X**

Oleh Satrio Wicaksono

Abstrak

PT X merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang distribusi dan perdagangan sebagai kegiatan bisnisnya. Divisi logistik khususnya admin bagian logistik sebagai *supply chain* tentu memiliki tanggung jawab yang besar. Guna mengemban tanggung jawab yang besar tersebut, maka dibutuhkan jumlah tenaga kerja yang sesuai agar pekerjaan yang dikerjakan dapat terlaksana dengan baik. Pada penelitian ini tujuan utamanya adalah untuk menganalisis beban kerja yang ada pada karyawan admin logistik saat ini dan nantinya dari hasil analisis beban kerja tersebut dapat diambil suatu kebijakan sumber daya manusia tentang pengaturan beban kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Full Time Equivalent* (FTE) dimana metode ini dapat menunjukkan seberapa besar beban kerja yang proporsional untuk masing-masing karyawan. Hasilnya beban kerja yang diterima oleh masing-masing karyawan admin logistik memiliki beban kerja yang berbeda-beda antara satu karyawan dengan karyawan lainnya. Dari ketiga karyawan admin logistik yang ada, 2 karyawan overload dan satu karyawan inload. Kebijakan sumber daya manusia terkait pengaturan beban kerja pada karyawan admin logistik PT X dapat dikatakan belum maksimal dikarenakan adanya perbedaan beban kerja kepada tiap karyawan walaupun masing-masing mereka mengerjakan pekerjaan yang sama

Kata Kunci: Beban Kerja; Full Time Equivalent; Kebijakan SDM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini, Selasa, tanggal 27 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Satrio Wicaksono




NIM : 1710111122

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

Analisis Beban Kerja untuk Menetapkan Kebijakan SDM tentang Pengaturan Beban Kerja pada Karyawan Admin Bagian Logistik PT X.
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ **)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, MPd	Ketua Penguji	
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M	Penguji I	
3	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA,CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT dan junjungan, pemimpin dan panutan kita Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Beban Kerja untuk Menetapkan Kebijakan SDM tentang Pengaturan Beban Kerja pada Karyawan Admin Bagian Logistik PT X”** ini dapat diselesaikan.

Penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP dan Bapak Sumilir, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta saran-saran yang sangat bermanfaat selama proses penelitian, juga kepada Bapak Wahyudi.,SE.,MM selaku ketua program studi, kepada Ibu Dewi Cahyani Pangestuti, SE. MM selaku pembimbing akademik yang setia membimbing penulis, serta segenap Dosen dan seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberi bantuan.

Di samping itu ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Eddyana Prita Anggraini dan Bapak Yohanes Bambang Yudianto selaku kedua orang tua dan Yosef Bayu Prabowo yang sangat saya sayangi, dan yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan segala bantuan moril maupun materi. Penulis juga secara khusus mengucapkan terima kasih kepada Angie Rindani Ekaputri selaku pasangan yang selalu mendoakan serta membantu dalam memberi banyak masukan-masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk rekan-rekan penulis Akbar, Paksi, Degatha, Ratasya, yang selalu sabar mendengar segala keluh kesah penulis dan senantiasa menemani selama proses pengerjaan skripsi.

Penulis mohon maaf atas segala kekeliruan yang sangat mungkin terjadi pada penulisan skripsi ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan seluruh pembaca.

Jakarta, 27 Juli 2021

Satrio Wicaksono

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Fokus Penelitian.....	4
I.3 Perumusan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	5
BAB II Tinjauan Pustaka.....	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Tinjauan Pustaka	11
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.2.2 Beban Kerja	13
II.2.3 Analisis Beban Kerja.....	16
II.2.4 Analisis Jabatan (<i>Job Analysis</i>).....	20
II.2.5 Deskripsi Jabatan (<i>Job Description</i>)	21
II.2.6 Kebijakan Sumber Daya Manusia tentang Pengaturan Beban Kerja ..	23
II.3 Deskripsi Objek yang diteliti.....	26
BAB III Metodologi Penelitian	29
III.1 Metode Penelitian.....	29
III.2 Lokasi Penelitian.....	30
III.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data	30
III.3.1 Objek.....	30

III.3.2 Subjek.....	30
III.3.3 Sumber Data.....	30
III.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	31
III.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	31
III.4.2 Teknik Validitas Data	32
III.4.3 Tahap Analisis Beban Kerja.....	33
III.4.4 Pengolahan Data.....	34
III.5 Teknik Analisis Data.....	36
III.5.1 Reduksi Data	36
III.5.2 Penyajian Data	36
III.5.3 Penarikan Kesimpulan	36
III.6 Riset Desain	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	39
IV.1 Uraian Tugas.....	39
IV.1.1 Waktu Penyelesaian Pekerjaan	40
IV.1.2 Jumlah Pekerjaan Dilakukan	43
IV.1.3 Waktu Pekerjaan Dilakukan	47
IV.1.4 Kebijakan Beban Kerja Saat Ini.....	48
IV.1.5 Kebijakan Terkait <i>Overload</i> dan <i>Underload</i>	49
IV.1.6 Jumlah Hari Tersedia	51
IV.1.7 <i>Allowance</i> (Kelonggaran)	52
IV.1.8 Perhitungan Beban Kerja	53
IV.1.9 Perhitungan FTE	55
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
V.1 Analisis.....	56
V.2 Pembahasan.....	58
BAB VI PENUTUP	61
VI.1 Simpulan	61
VI.2 Keterbatasan penelitian.....	61
VI.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Visi dan Misi PT X	27
Gambar 2. 6 Nilai PT X	27
Gambar 3. Struktur Organisasi PT X	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penghitungan waktu LGB	42
Tabel 2. Penghitungan waktu DM	43
Tabel 3. Total Hari Kerja dalam Setahun	51
Tabel 4. Jumlah Hari Kerja dalam Setahun	52
Tabel 5. <i>Allowance</i> PT X	52
Tabel 6. Perhitungan FTE	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	69
Lampiran 2. Beban Kerja Karyawan Admin Logistik	71
Lampiran 3. Transkrip Wawancara LGB.....	72
Lampiran 4. Transkrip Wawancara GI.....	92
Lampiran 5. Transkrip Wawancara DM	98
Lampiran 6. Transkrip Wawancara SM.....	104