



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN FAKTOR
INDIVIDU TERHADAP STRES KERJA SELAMA PANDEMI
COVID-19 PADA PERAWAT RSUD dr. DRADJAT
PRAWIRANEGARA KABUPATEN SERANG
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**MAULVI NURUNNISA ADRIANSYAH
1710713128**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN FAKTOR
INDIVIDU TERHADAP STRES KERJA SELAMA PANDEMI
COVID-19 PADA PERAWAT RSUD dr. DRADJAT
PRAWIRANEGARA KABUPATEN SERANG
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MAULVI NURUNNISA ADRIANSYAH

1710713128

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Maulvi Nurunnisa Adriansyah

NRP : 1710713128

Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

menyatakan,

Maulvi Nurunnisa Adriansyah



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulvi Nurunnisa Adriansyah

NRP : 1710713128

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Beban Kerja Mental dan Faktor Individu terhadap Stres Kerja selama Pandemi COVID-19 pada Perawat RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Tahun 2021”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Maulvi Nurunnisa Adriansyah

PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Maulvi Nurunnisa Adriansyah
NRP : 1710713128
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Mental dan Faktor Individu terhadap Stres Kerja selama Pandemi COVID-19 pada Perawat RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ulva Oulian Karima, SKM., M.Epid
Ketua Penguji



Navla Kamalia Fitri, SKM., MPH
Penguji I



Dr. Ns. Dyah Ulari, S.Kep., M.KKK
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, SKM., MPH
Ka. Progdil Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13 Juli 2021

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN FAKTOR INDIVIDU TERHADAP STRES KERJA SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA PERAWAT RSUD dr. DRADJAT PRAWIRANEGARA KABUPATEN SERANG TAHUN 2021

Maulvi Nurunnisa Adriansyah

Abstrak

Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan yang berperan penting dalam penanganan COVID-19 saat ini. Semakin meningkatnya kasus COVID-19, membuat pelayanan kesehatan berada dalam tekanan yang intens. Potensi beban kerja yang tinggi dan adanya risiko keterpaparan virus selama merawat pasien COVID-19 dapat memicu terjadinya stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja mental dan faktor individu dengan kejadian stres kerja selama pandemi COVID-19 pada perawat bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner *General Health Questionnaire-12* (GHQ-12) dan *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index* (NASA-TLX). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini berupa *total sampling* dengan besar sampel sebanyak 91 orang. Hasil dari uji *chi-square* menunjukkan bahwa ada hubungan antara beban kerja mental dengan kejadian stres kerja (*p value* 0,039), sedangkan tidak ada hubungan antara faktor individu seperti usia (*p value* 0,132), jenis kelamin (*p value* 0,939), masa kerja (*p value* 0,213), dan status pernikahan (*p value* 0,472) dengan kejadian stres kerja. Saran untuk pihak rumah sakit agar memerhatikan faktor risiko stres kerja dengan melakukan manajemen untuk mengatasi stres dan menyediakan peralatan pelindung medis untuk mengurangi kemungkinan infeksi pada perawat bangsal COVID-19.

Kata Kunci: beban kerja mental, karakteristik individu, stres kerja, perawat, bangsal COVID-19

THE ASSOCIATION BETWEEN MENTAL WORKLOAD AND INDIVIDUAL FACTORS WITH WORK STRESS DURING COVID-19 PANDEMIC AMONG NURSES IN RSUD dr. DRADJAT PRAWIRANEGARA SERANG DISTRICT 2021

Maulvi Nurunnisa Adriansyah

Abstract

Nurses are one of the health workers who are responsible for handling COVID-19 at this time. The increasing number of COVID-19 cases has put health systems under intense pressure. Work stress might be exacerbated by the possibility of excessive workloads and the risk of viral exposure when treating COVID-19 patients. The purpose of this study is to analyze the association between mental workload and individual factors with the incidence of work stress in nurses on COVID-19 ward of RSUD dr. Dradjat Prawiranegara during COVID-19 pandemic. This study is a quantitative study with a cross-sectional design. Data was collected using General Health Questionnaire-12 (GHQ-12) and National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX). The sampling technique used in this study was total sampling with a sample size of 91 people. The results of chi-square test indicate that there is an association between mental workload and the incidence of work stress (*p value* 0.039), while there is no association between individual factors such as age (*p value* 0.132), gender (*p value* 0.939), work experience (*p value* 0.213), and marital status (*p value* 0.472) with the incidence of work stress. Suggestions for hospital to pay attention to work-related stressors by managing stress and providing medical protective equipment to decrease the possibility of infection in COVID-19 ward nurses.

Keywords: mental workload, individual characteristic, work stress, nurse, COVID-19 ward

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Mental dan Faktor Individu terhadap Stres Kerja selama Pandemi COVID-19 pada Perawat RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Tahun 2021” tepat pada waktunya.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.KKK dan Ibu Nayla Kamilia Fithri, SKM., MPH selaku dosen pembimbing, serta Ibu Ulya Qoulan Karima, SKM., M.Epid selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat terkait penelitian. Terima kasih juga teruntuk pihak RSUD dr. Dradjat Prawiranegara yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian, keluarga yang tidak hentinya memberikan motivasi dan doa, serta semua pihak yang dengan tulus ikhlas membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri, serta membantu penulis dalam penelitian kedepannya.

Jakarta, 12 Maret 2021

Penulis,

Maulvi Nurunnisa Adriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Pekerja Rumah Sakit	9
II.2 Stres Kerja	10
II.3 Beban Kerja	21
II.4 Penelitian Terdahulu.....	28
II.5 Kerangka Teori.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
III.1 Kerangka Konsep	32
III.2 Definisi Operasional.....	33
III.3 Hipotesis Penelitian.....	35
III.4 Desain Penelitian.....	36
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
III.6 Populasi dan Sampel	36
III.7 Metode Pengumpulan Data	37
III.8 Instrumen Penelitian.....	37
III.9 Pengolahan Data.....	38
III.10 Analisis Data	40
III.11 Etika Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1 Gambaran RSUD dr. Dradjat Prawiranegara.....	42
IV.2 Analisis Univariat	44
IV.3 Analisis Bivariat.....	46

IV.4 Pembahasan.....	50
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan	61
V.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2	Definisi Operasional	33
Tabel 3	Jumlah Tempat Tidur di Instalasi Rawat Inap (Perawatan COVID-19) dan IGD COVID-19.....	43
Tabel 4	<i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR) Bulan Januari – Maret 2021	44
Tabel 5	Distribusi Karakteristik Individu Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	44
Tabel 6	Distribusi Kategori Beban Kerja Mental Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	45
Tabel 7	Dimensi Beban Kerja Mental Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	45
Tabel 8	Distribusi Kategori Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	46
Tabel 9	Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	46
Tabel 10	Hubungan Usia dengan Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	47
Tabel 11	Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	48
Tabel 12	Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	49
Tabel 13	Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja Perawat Bangsal COVID-19 RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Tahun 2021	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>NIOSH Model of Job Stress and Health</i>	15
Gambar 2	Model Stres Menurut Robbins	17
Gambar 3	Kerangka Teori.....	31
Gambar 4	Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Monitoring Pembimbing 1
- Lampiran 2 Kartu Monitoring Pembimbing 2
- Lampiran 3 *Ethical Approval*
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 6 Data Rekam Medis RSUD dr. Dradjat Prawiranegara
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 8 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Data Primer
- Lampiran 10 Hasil Analisis Univariat dan Bivariat
- Lampiran 11 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 12 Hasil Turnitin