

**KOMUNIKASI ADVOKASI KLARIFIKASI FAKTA
PEMBERITAAN HOAKS PADA INSTAGRAM @JALAHOAKS**

SKRIPSI



DANANG WIRYAWAN NUGROHO

1710411122

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

JAKARTA

2021

**KOMUNIKASI ADVOKASI KLARIFIKASI FAKTA
PEMBERITAAN HOAKS PADA INSTAGRAM @JALAHOAKS**

SKRIPSI



Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

DANANG WIRYAWAN NUGROHO

1710411122

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Danang Wiryawan Nugroho

NIM : 1710411122

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya tandatangani demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2021



Danang Wiryawan Nugroho

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Danang Wiryawan Nugroho

NIM : 1710411122

Judul : Komunikasi Advokasi Klarifikasi Fakta Pemberitaan Hoaks Pada Instagram
@Jalahoaks

Telah disetujui untuk diuji

Jakarta, 27 Juli 2021

Pembimbing I



Dra. Rini Riyantini, M.Si.

Pembimbing II



Lusia Handayani, M.Si

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Maria Febiana Cristanti, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penelitian yang berjudul “Komunikasi Advokasi Klarifikasi Fakta Pemberitaan Hoaks Pada Instagram @Jalahoaks” dapat terselesaikan. Masih rendahnya tingkat literasi digital di masyarakat serta maraknya penyebaran berita hoaks yang terjadi di media sosial menjadi salah satu aspek hadirnya Jakarta Lawan Hoaks untuk melakukan pengadvokasian bagi masyarakat demi terwujudnya pengentasan permasalahan hoaks yang bersifat jangka panjang. Informasi ini menjadi pendorong penelitian studi kasus untuk menganalisis proses komunikasi advokasi melalui media sosial Instagram @Jalahoaks yang dilakukan untuk klarifikasi fakta pada pemberitaan hoaks yang beredar di masyarakat.

Melalui kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan kontribusi serta dukungan pada pelaksanaan penelitian ini. Terutama kepada kedua orang tua serta keluarga saya, Dosen Pembimbing, Dekan FISIP, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Tim Jakarta Lawan Hoaks dan informan lainnya yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini, seluruh teman-teman mahasiswa UPN Veteran Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu, dan tentunya kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan para pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun untuk kedepannya. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Jakarta 27 Juli 2021



Danang Wiryawan Nugroho

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Danang Wiryawan Nugroho

NIM : 1710411122

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

KOMUNIKASI ADVOKASI KLARIFIKASI FAKTA PEMBERITAAN HOAKS PADA INSTAGRAM @JALAHOAKS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juli 2021

Yang menyatakan,



Danang Wiryawan Nugroho

KOMUNIKASI ADVOKASI KLARIFIKASI FAKTA PEMBERITAAN HOAKS PADA INSTAGRAM @JALAHOAKS

Danang Wiryawan Nugroho

ABSTRAK

Permasalahan mengenai maraknya penyebaran berita hoaks banyak terjadi melalui media sosial. Masifnya peredaran hoaks yang terjadi disebabkan karena rendahnya tingkat literasi digital di masyarakat dalam menyaring suatu informasi yang dapat berpotensi meresahkan masyarakat dan mengganggu ketertiban di publik. Badan publik pemerintahan dianggap memiliki tanggung jawab untuk mengentaskan permasalahan sosial terkait dengan beredarnya berita hoaks yang terjadi di masyarakat. Hal tersebut mendorong Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemprov DKI Jakarta membuat kanal Jakarta Lawan Hoaks (Jalahoaks) untuk melakukan upaya kegiatan advokasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses komunikasi advokasi klarifikasi fakta pemberitaan hoaks pada Instagram @Jalahoaks. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian eksploratif dan metode studi kasus. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi advokasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi advokasi yang dilakukan pada Instagram @Jalahoaks agar dapat berhasil dan berjalan efektif, berdasarkan analisis, strategi, mobilisasi, aksi, evaluasi, dan kesinambungan. Penggunaan dan pemaksimalan media sosial Instagram sebagai sarana dalam melangsungkan klarifikasi fakta pemberitaan hoaks dapat menunjang dan mempermudah proses komunikasi advokasi yang dijalankan oleh Jalahoaks.

Kata kunci : Komunikasi Advokasi, Media Sosial Instagram, Pemberitaan Hoaks

COMMUNICATION ADVOCACY CLARIFICATION OF FACTS HOAX NEWS ON INSTAGRAM @JALAHOAKS

Danang Wiryawan Nugroho

ABSTRACT

Problems regarding the widespread spread of hoax news often occur through social media. The massive circulation of hoaxes that occurs is due to the low level of digital literacy in the community in filtering information that can potentially disturb the public and disrupt public order. Government public bodies are considered to have the responsibility to eradicate social problems related to the circulation of hoax news that occurs in the community. This prompted the DKI Jakarta Provincial Government of Communication, Information and Statistics to create the Jakarta Lawan Hoaks (Jalahoaks) channel to carry out advocacy activities. This study aims to analyze the advocacy communication process for truth clarification on hoax news on Instagram @Jalahoaks. This research uses a qualitative approach with exploratory research and case study methods. The theory used in this research is advocacy communication. The results of this study indicate that the advocacy communication process carried out on Instagram @Jalahoaks can be successful and run effectively, based on analysis, strategy, mobilization, action, evaluation, and sustainability. The use and maximization of Instagram social media as a means to clarify the facts of hoax news can support and facilitate the advocacy communication process carried out by Jalahoaks.

Keywords: *Advocacy Communication, Hoax News, Instagram Social Media*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Signifikansi Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi Advokasi	16
2.3 Klarifikasi Fakta.....	21
2.4 Berita Hoaks.....	21
2.5 Media Sosial.....	22
2.6 Instagram @Jalahoaks	24
2.7 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan, Metode, dan Jenis Penelitian	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3 Objek Penelitian dan Unit Analisis	29

3.4 Teknik Analisis Data	30
3.5 Teknik Keabsahan Data	31
3.6 Waktu, Tempat, dan Tahapan Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	33
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. Waktu dan Tahapan Penelitian	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perencanaan Komunikasi Advokasi	19
Gambar 2. Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. Logo Jalahoaks	35
Gambar 4. Bagan Struktur Jalahoaks	37
Gambar 5. Alur Mekanisme Pengelolaan Klarifikasi Hoaks	65
Gambar 6. Instagram @Jalahoaks	74
Gambar 7. Layanan Pengaduan Jalahoaks	75
Gambar 8. Hasil Klarifikasi Fakta Aduan Berita Hoaks.....	76
Gambar 9. Artikel Paling Banyak Diakses.....	77
Gambar 10. Laporan Klarifikasi Aduan Masuk	78
Gambar 11. Jenis Disinformasi	79
Gambar 12. Sumber Referensi	80
Gambar 13. Jumlah Tema Aduan Hoaks	81
Gambar 14. Negara/Kota Pengakses dan Jumlah Pengunjung Portal	82
Gambar 15. Pesan Persuasif Advokasi	83
Gambar 16. Tips Lawan Hoaks	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. PSP, Lembar Persetujuan Informan, dan Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara
- Lampiran 3. Koding
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6. Bukti Submit Jurnal dan Artikel Jurnal
- Lampiran 7. Sertifikat
- Lampiran 8. Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 9. Riwayat Hidup