

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. dan Jogiyanto. (2009). *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Adkins, A. (2016). *Millennials: The Job-Hopping Generation*. Retrieved from <https://www.gallup.com/workplace/236474/millennials-job-hoppinggeneration.aspx>.
- Ahmad, A. (1996). The Relationship Of Job Stress And Turnover Intention In Commercial Banks Of Pakistan By Assessing The Mediating Role Of Burnout, *Jurnal Of Economy* 10(1), 1–23.
- Ahyari, A. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Lingkungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Albrecht, S.L. (2010). *Handbook of Employee Engagement: Perspectives, Issues, Research and Practice*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.
- Alfiyah. (2013). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Turnover Intention Perawat Di Brawijaya Women And Children Hospital Jakarta Tahun 2013. *Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah-Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan*.
- Alsop, R. (2008). Acne Vulgaris. *InnovAiT*. 1.7:470-73.
- Amalia, M. (2018). Keseimbangan Kerja-Kehidupan Pada Wanita Karir. *Jurnal Ecopsy*, 5, 43-50.
- Amalia, MD. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di PT Mirota Kampus Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*. Vol.7. No.1.
- Andriany, D. (2019). Hubungan Dukungan Sosial dan Stres Kerja pada Karyawan Pelabuhan Laut Wilayah "X". *Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Yogyakarta*.
- Appley A, Lawrence, Lee, Oey, Liang. (2010). *Pengantar Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat.
- Aruan, Q. S. dan Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen *Grasberg Power Distribution* PT. *Freeport Indonesia. MODUS* Vol.27 (2): 141-162, 2015.

- Aseptia, U.Y. & Maruno, S.H.P. (2017). Analisis Pengaruh Work-Life Balance Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telkomsel, Tbk Branch Malang. *Jurnal JIBEKA*, 11(11), 82-84.
- Astianto, A., dan Supriyadi, H. (2014). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Surabaya: STIESIA.
- Athoillah, Anton. (2010). *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Atkinson. (2008). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Augusty, F. (2011). *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: AGF Books, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Bakker, A.B., Leiter, M.P. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. New York: Psychology Press.
- Bangun, Wilson. (2012). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Jakarta : Erlangga.
- Bennett N.B. Silalahi, (2012). *Dasar-Dasar manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) YKPN – Yogyakarta*.
- Bintang, S.K. Dan Astiti, D.P. (2016). Work-Life Balance dan Intensi Turnover pada Pekerja Wanita Bali di Desa Adat Sading, Mangupura, Badung. *Jurnal Psikologi Udayana* , 3 (3), 382-394.
- Cahyaningrum, F. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Dan Kelelahan Kerja Sebagai Variabel Mediasi* (Doctoral Dissertation, IAIN Surakarta).
- Cain. B. (2007). *A Review of The Mental Workload Literature*. Canada: Defense Research and Development Canada Toronto. Human System Integration Section.
- Czerw, A., and Grabowski, D. (2015). Work Attitudes And Work Ethic As Predictors Of Work Engagement Among Polish Employees. *Polish Psychological Bulletin*, 46 (4), 503-512.
- Danendra Dharma Parawitha dan Rahyuda, A. G., 2019. Pengaruh Strategi Green Marketing, Corporate Social Marketing dan Environmental Behavior Terhadap Green Purchasing Behavior (Survey pada Bali Green SPA Kuta).

Bali: Universitas Udayana. Vol. 5, No. 10, 2016: 6457-6486. ISSN : 2302-8912.

Davis, K. And Newstrom, J. (2010). *Human Behavior at Work Organization Behavior*. Singapore: Mc. Graw-Hill. International.

DelCampo, R.G., Haggerty, L.A., and Knippel, L.A. (2011). *Managing The Multi-Generational Workforce: From The Gi Generation To The Millennial*. Burlington: Gower Publishing Company.

Desller, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 14. Jakarta : Salemba Empat.

Dewi, C.I.A.S dan Wibawa, I.M.A. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BPD Bali Cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 12.

Dharma, A. (2013). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Dhini, R.D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi*. Universitas Muria Kudus.

Dipo, Y. (2016). *Manajemen Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.

Elmi, R.S. (2017). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan Bank BNI di Kota Malang. *Skripsi Fakultas Psikologi*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Engelman (2009). The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence From The Banking Sector in Ghana. *Journal Of Human Resource Management*; 5(5): 12-18.

Erickson, R.A. (2008). Reducing Attrition After Downsizing: Analyzing The Effects of Organizational Support, Supervisor Support, and Gender on Organizational Commitment. *International Journal of Organizational Analysis* Vol 15 No 1. Emerald Group Publishing Limited.

Fapohunda. (2014). An Exploration of The Effect of Work-Life Balance On Productivity. *Journal of Human Resources Management and Labor Studies*, 2 (2), 71-89.

Fisher, G.G., Bulger, C.A., & Smith, C.C. (2009). Beyond Work and Family: A measure of Work/Non Work Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441-456.

**SURYADI BUDI SETYO, 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [library.upnvj.ac.id](http://library.upnvj.ac.id) - [repository.upnvj.ac.id](http://repository.upnvj.ac.id)]

- Gandika. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Karakteristik Sosial Demografi Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada PT. Starlight Garment Semarang), *Economics & Business Research Festival*.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Greenhaus, J. H and Beutell, N. J. (2002). Source of Conflict Between Work and Family Roles, *The Academy of Management Review*, Vol.10 No 1 (76)- (88).
- G.R. Terry. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Halimah, T.N., Fathoni, A., and Minarsih, M.M. (2016). *Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)*, Semarang.
- Hamid, Mahardhika, R. dan Ruhana, D.I. (2014). Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*.
- \_\_\_\_\_. (2000). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- \_\_\_\_\_. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T.H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Hariyono, W. (2009). *Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja Dan Tingkat Konflik Dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta*, Yogyakarta: FKM Universitas Ahmad Dahlan.
- \_\_\_\_\_. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, M.S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hawkins, D.I., and Mothersbaugh, D.L. (2010). *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill, Irwin.
- Herlambang, T. (2010). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Kelola Mina Laut Gresik. *Skripsi thesis*, Universitas Airlangga.
- Herzberg, F. (2014). *Work and The Nature of Man*. Cleveland: World Publishing Company.
- Higgins. (2008). Iklim Organisasi, Definisi, Pendekatan, Dimensi dan Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi, *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Juni 2008.
- Hudson. (2005). *The Case for work/life balance Closing Gap Between Policy And Practie. 20:20 Series*. Australia.
- Indrawati, AD. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. Vol 7. No.2.
- Iqbal, S. (2014). The Impact of Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Stress and Leadership Support on Turnover Intention in Educational Institutes. *International Journal of Human Resource Studies*. Vol.4, No.5, 1-15.
- Irvianti, Dwi, S.T., dan Verina, R.E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review* Vol. 6, No. 1 Mei 2015: 117-126.
- Jacobs, Ed.E. (2012). *Group Counseling: Strategies and Skills*. USA: Brooks/Cole.
- Javed, K., Ahmad, N., Iqbal, N., & Hamad, N. (2014). Impact of Organizational Commitment And Employee Performance On The Employee Satisfaction. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 1(1), 84-92.
- Junaidin., Aiyul, A.I., dan Hardiyono. (2019). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Burnout Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Listrik Negara Area Makassar Selatan). *Management Development and Applied Research Journal*,1(2), 27-34.

- Kanwar, Y. P. S. Singh, A. K. dan Kodwani, A. D. (2009). Work-Life Balance and Burnout as Predictors of Job Satisfaction in The It-Ites Industry. *The Journal of Business Perspective*. Vol. 13, No. 2, pp. 1-12.
- Kratz, H. (2013). *Maximizing Millennial: The Who, How, and Why of Managing Gen Y*. Onlinemba.
- Krisna, M. (2012). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Lampung Tahun 2012*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, Depok.
- Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. (2017). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kurnia, D. dan Wuryaningsih, DL. (2018). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Kusbiantari, D. (2013). Upaya Menurunkan Turnover Melalui Peningkatan Motivasi Intrinsik Pada Guru PAUD. *Majalah Ilmiah Pawiyatan*. Vol. XX, No.1 (hal. 93-103).
- Laksmi. S.D.W., dan Verina, R.E. (2015). *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta*. Management Department, School of Business Management, BINUS University.
- Lin, S. H., and Huang, Y. C. (2014). Life Stress and Academic Burnout. *Active Learning in Higher Education*, 15(1), 77-90.
- Locke, E.A. (2012). *The Nature and Causes of Job Satisfaction*. New York: John Wiley and Sons.
- Loudon, D.L, dan Della Bitta, A.J. (1993). *Consumer Behavior: Concepts and Application*, Singapore: Mc.Graw-Hill, Inc.
- Luthans, F. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Maksum. (2016). Pengaruh Etika Kerja dan Komitmen pada Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *ARGITECH*. Vol.26.
- Malik, M.I. (2019). Work - Life Balance and Job Satisfaction among Doctors in Pakistan. *South Asian Journal of Management*. 17 (2): 112-123.

**SURYADI BUDI SETYO, 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[www.upnvj.ac.id - library.upnvj.ac.id – repository.upnvj.ac.id]

- Manurung, Mona T., dan Ratnawati, I. (2013). Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada STIKES Widya Husada Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, Volume 1, Nomor 2, Tahun 2012, Hal 145—157.
- Marihot, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Martoyo, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mary Parker Follet, (2013). “Manajemen dan Sistem Informasi” Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- McCrandle, M. (2006). New Generation at Work: Attracting, Recruiting, Retraining & Training Generation Y. 14-18.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Alih Bahasa: Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mobley, W.H. (2016). An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*. 63. No. 4. Pp. 408-414.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Kamus Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moekijat. (2010). *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: CV. Pioner Jaya.
- Mufidah A. (2016). Hubungan Work-Family Conflict Dengan Psychological Well Being Ibu Yang Bekerja. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mujiati, N.I. dan Santhi, N.P.M.C. (2016). Pengaruh Quality Of Work Life, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 11.
- Muliana, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Pada Intensi Turnover Perawat Berpengalaman: Peran Mediasi Dari Keterlibatan Kerja. *Jurnal Fakultas Ekonomi*, Universitas Pasir Pengaraian
- Nardiana, AR. (2014). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 58. Nomor 1.
- Ndara, T. (2018). *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

SURYADI BUDI SETYO, 2021

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[www.upnvj.ac.id - library.upnvj.ac.id – repository.upnvj.ac.id]

- Ni, R.T.L. dan Made, P.S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No.11, hal. 5970-5998.
- Nurendra, A. M., & Saraswati, M. P. (2016). Model Peranan Work-Life Balance, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *Humanitas*, 3(1), 84-94.
- O'Connor, L. (2018). Life Satisfaction, Self-Esteem, and Perceived Health Status Among Elder Korean Women: Focus on Living Arrangements. *Journal of Transcultural Nursing*, 19(2), 151–160.
- Oosthuizen, R.M., Coetzee, M., & Munro, Z. (2016). Work-life Balance, Job Satisfaction and Turnover Intention Amongst Information Technology Employees. *Southern African Business Review*, 20(1), 446-467.
- Paijan dan Putri A.M. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT. Tri Poda Parama). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Volume 5, No. 03.
- Park, J. dan Gursoy, D. (2012). Generation Effects On Work Engagement Among US Hotel Employees. *International Journal of Hospitality Management*, 1195-1202.
- Parkes, L.P. and Langford, P.H. (2008). Work–Life Balance Or Work–Life Alignment? A Test Of The Importance Of Work-Life Balance For Employee Engagement And Intention To Stay In Organizations. *Journal of Management & Organization*, 14 (3), 267–284.
- Prayogi, A.M., Murviana, K. and Muhammad, A. (2019). Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Work-Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol. 20. No. 1, hal. 39-51.
- Prebriyuwati. (2011). Hubungan Antara Work-Life Balance dan Komitmen Berorganisasi Pada Pegawai Perempuan. Jakarta.
- Pricewaterhouse Coopers Indonesia. 2015. Economic Crime: A Threat To Business Globally”, *PWC Global Economic Crime Survey*.
- Primayanti, D.A.I.D. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengrajin Industri Bokor di Desa Menyali. *Jurnal Medika Udayana*, 9 (9): 1–7.
- Pujaatmaka, H. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: INDEKS.

**SURYADI BUDI SETYO, 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[www.upnvj.ac.id - library.upnvj.ac.id – repository.upnvj.ac.id]



- Purohit, M. (2013). A Comparative Study of Work Life Balance in Various Industrial Sectors in Pune Region. *International Journal Of Marketing*, 2(3), 198–206.
- Putra, AK (2016). Pengaruh Komitmen Kerja Dan Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MAS* Vol. 2 No. 1 Hal. 105-120.
- Putra, I.D.G.D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di Mayaloka Villas Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 9, 2017: 5116-5143 ISSN : 2302-8912.
- Raziq, A, dan Maulabakhsh, R. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance* Vol. 23, No. 1, PP. : 717–725.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.
- \_\_\_\_\_. (2011). *Perilaku Organisasi*. Indonesia: Indeks.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Robbins, S.P. (2017). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*, Jakarta: Erlangga.
- Saleem, A., and Abbasi, A.S. (2015). Impact Of Life And Job Domain Characteristics On Work Life Balance Of Textile Employees In Pakistan. *Sci. Int.(Lahore)*, 27(3), pp.2409-2416.
- Sahidillah, N., and Rohaeni, H. (2020). Work-life Balance & Its Impact on Turnover Intention in the Millenium: The Meditation Role of Job Satisfaction. *JKBM (Jurnal Konsep Bisnis & Manajemen)*, 6 (2) Mei 2020. ISSN: 2407-263X
- Sarjono, H, dan Julianita, W. (2015). *SPSS Vs Lisrel: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Penerbit Selemba Empat.
- Sartika, D. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus di CV. Putra Tama Jaya). *Management Journal Analysis*, Vol 3. No 2. ISSN : 2252- 6552.
- Saydam, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.

- Schabracq, M.J., Winnubst, J.A.M. & Cooper, C.L.(2003). *The Handbook Of Work And Health Psychology*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Management*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Schermerhorn, Jr. (2010). *Manajemen Edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Shocker, M. (2008). Hubungan Otonomi dan Beban Kerja Perawat dengan Kepuasan Kerja di Ruang Dahlia I dan Paviliun Rumah Sakit Ngudi Waluyo Wlingi. *Jurusan Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang*.
- Shobaruddin, M. (2010). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagan, S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siegel, L. & Lane, I.M. (2012). *Personnel and Organizational Psychology*. NY: Homewood (Ils): Irwin.
- Simamora, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY.
- Singh, P and Khanna, P. (2011). Work-Life Balance a Tool for. Increased Employee Productivity and Retention. *Lachoo Management*. Vol. 2 (2).
- \_\_\_\_\_. (2014). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Non Work Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology* , 14 (4), 441-456.
- Smith, C.S. (2004). *Understanding Industrial And Organizational Psychology: An Integrated Approach*. Florida: Harcourt Brace College Publishers.
- Solnet. D., and Hood, A. (2008). Generation Y as Hospitality Employees: Framing a Research Agenda. *Journal of hospitality and tourism management*, 15, 59-68.

- Solomon, A. (2009). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Jurnal Arika*, 5(2).
- Subarjaya dan Nugraha. (2019). Pengaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Medical Representative. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VII, No. 3*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suifan, T, Diab, H., and Abdallah A. (2016). The Influence of Work Life Balance on Turnover Intention in Private Hospitals: The Mediating Role of Work Life Conflict. *European Journal of Business and Management*.
- Sule, Ernie Trisnawati dan Saefullah, Kurniawan. (2010). Pengantar Manajemen. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Suma'mur. (2009). *Hygiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Sunariani, N.N. (2016). Peran Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan LPD Desa Adat Tanjung Benoa-Badung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis. Vol.13, No.3*, 124-128.
- Suwatno & Priansa. (2011). Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung : ALFABETA.
- Tapscott, D., (1998). *Grow Up Digital-The Riset of the Next Generation Growing Up Digital*. New York: McGraw-Hill.
- Tarwaka, S. (2015). *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA PRESS.
- \_\_\_\_\_. (2011). Analisis faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention pada Staff Kantor Akuntan Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, halaman 102-125.
- Toly, A.A. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing di Surabaya*. *Tax & Accounting Review*, Vol.4 No.1.
- Toulson, P. and Smith. (2014). The Relationship Between Organizational Climate and Employee Perceptions of Personnel Management Practices. *Journal of Public Personnel Management*. Vol. 23, Issue 3. (Fall). 453-469.

- Uce, I. (2015). *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi Dan Tugas Akhir*. Jakarta: Salemba Empat.
- Usman dan Sobari. (2013). *Aplikasi Teknik Multivariate*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyu. A. (2012). *Panduan SPSS 17.0 Untuk Mengolah Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahyudi, B. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Wang, J.H. (2016). Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: Evidence from the Gambling Industry in Macau. *Journal Business and Management Studies*. Vol.2, No.1, 1-7.
- Watson, T. (2012). *Organisations Face a Huge Retention Risk with Nearly Two-thirds of the Indonesian Workforce Not Highly Engaged*. Diakses dari <https://www.towerswatson.com/en-ID/Press/2012/09/organisations-face-huge-retention-risk-with-nearly-two-thirds-of-the-indonesian-workforce>.
- Wexley, K.N. dan Yukl, G.A. (2010). *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Penerjemah Muh. Shobaruddin, Jakarta: Rineka Cipta.
- Widiawati, F. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*. ISSN: 2502-7689.
- Youcef, S., Ahmed, S.S., & Ahmed, B. (2016). The Impact of Job Satisfaction on Turnover Intention by the Existence of Organizational Commitment, and Intent to Stay as Intermediates Variables Using approach PLS in Sample Worker Department of Transport Saida. *Journal Management*, 6(6), 198–202.
- Zalimiene, L., and Juneviciene, J. (2016). Work-Life Balance as a Factor of Job Satisfaction in Social Care Services in Lithuania. *Journal Tiltai*. 2. 1-19.
- Zeffane, R.M. (2014). Understanding Employee Turnover: The Need For a Contingency Approach. *International Journal of Manpower*. 15. pp.22- 37.
- Zemke R, Raines C, Flipczak. (2013). *Generations at Work: Managing the Clash of Veterans, Boomers, Xers, and Nexter in your workplace*. New York [US]: AMACOM.
- Zeytinoglu, D. (2007). Deteriorated External Work Environment, Heavy Workload And Nurses' Job Satisfaction and Turnover Intention. *Canadian Publik Policy-Analyze De Politiques*, 31-47.

**SURYADI BUDI SETYO, 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [library.upnvj.ac.id](http://library.upnvj.ac.id) – [repository.upnvj.ac.id](http://repository.upnvj.ac.id)]

Zin, M.R. (2011). Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajah Mada International Journal of Business*, 06: pp. 323-324.

**SURYADI BUDI SETYO, 2021**

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Magister Manajemen

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) - [library.upnvj.ac.id](http://library.upnvj.ac.id) – [repository.upnvj.ac.id](http://repository.upnvj.ac.id)]