



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, *WORK
LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GENERASI
Y DI BANK DANAMON**

TESIS

SURYADI BUDI SETYO 1710121018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, *WORK
LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GENERASI
Y DI BANK DANAMON**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

SURYADI BUDI SETYO 1710121018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Suryadi Budi Setyo

NIM : 1710121018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 September 2021

Yang menyatakan,



(Suryadi Budi Setyo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suryadi Budi setyo
NIM : 1710121018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work Life Balance* Terhadap
Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Y Di Bank
Danamon**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 September 2021

Yang Menyatakan,



Suryadi Budi Setyo

PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON

Dipersiapkan dan disusun oleh

SURYADI BUDI SETYO 1710121018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos,I., MM., CRA CRS
Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo, MM., QIA
Penguji I



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE.,
M.Si., CSRS
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak.,
M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos,I., MM.,
CRA., CRS
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : Agustus 2022

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work Life Balance*
Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja
Karyawan Generasi Y di Bank Danamon**

Oleh Suryadi Budi Setyo

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu agar dapat menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, *work life balance* terhadap *turnover intention* karyawan. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian dengan mengambil populasi yaitu generasi Y melalui kepuasan kerja di Bank Danamon. Penentuan sampel dilaksanakan melalui teknis *simple random sampling*. Data dihimpun dari adanya penyebaran kuesioner melalui Google Formulir, dan dilakukan analisis secara statistik menerapkan *partial least square* melalui program SmartPLS versi 3. Hasil analisis mengungkapkan bahwa: 1) Lingkungan kerja dan *work life balance* bisa menambah kepuasan kerja secara signifikan, namun beban kerja secara signifikan menurunkan kepuasan kerja karyawan Bank Danamon, 2) Lingkungan kerja serta *work life balance* dapat menurunkan *turnover intention* secara signifikan, namun beban kerja secara signifikan meningkatkan *turnover intention* pada karyawan generasi Y Bank Danamon, 3) Kepuasan kerja bisa memediasi pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan *work life balance* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

***The Influence of Work Environment, Workload, Work Life Balance
on Turnover Intention Through Job Satisfaction
of Generation Y Employee at Bank Danamon***

By Suryadi Budi Setyo

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the work environment, workload, work life balance on employee turnover intention. Quantitative methods are used in the study by taking the population, namely Generation Y through job satisfaction at Bank Danamon. Determination of the sample is done by simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires through Google Forms, and statistical analysis was carried out using partial least squares with the SmartPLS version 3. The results of the analysis showed that: 1) Work environment and work life balance can increase job satisfaction significantly, but workload significantly reduces employee job satisfaction at Bank Danamon, 2) Work environment and work life balance can significantly reduce turnover intention, but workload significantly increases turnover intention in Generation Y employees at Bank Danamon, 3) Job satisfaction can mediate the influence of work environment, workload and work life balance against turnover intention.

Keywords : Work Environment, Workload, Work Life Balance, Job Satisfaction, Turnover Intention



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA
UJIAN SIDANG TESIS
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Tesis di hadapan Tim Penguji pada hari Sabtu, 24 Juli 2021

Nama : Suryadi Budi Setyo

NIM : 1710121018

Program : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Work-life Balance* terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Y di Bank Danamon

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus/Tidak Lulus*)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM., CRA., CRS	Ketua	
2	Dr. Mahendro Sumardjo., MM., QIA	Penguji 1	
3	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti., SE., M.Si., CSRS	Penguji 2	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

Pamulang, 26 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprod. Manajemen S2

(Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.,
MM., CRA., CRS)

PRAKATA

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa di mana atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK DANAMON”. Tesis ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan Tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak yang ikut serta membantu penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung

Adapun pihak-pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih adalah :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya yang selalu memberi kesehatan, kesabaran dan kekuatan dalam proses penyusunan tesis ini.
2. Kepada Orang Tua, (Alm) Drs. Widyo Sucipto, MM dan Dra. Sri Prihatin yang tanpa henti nya selalu memberikan nasehat dan motivasi apabila penulis merasa lelah dalam proses penyusunan tesis ini
3. Kepada adik-adik saya, Dwi Asih Rahayu, Puti Istanti dan Pramono Aji yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
4. Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, selaku Pembimbing I Tesis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
5. Dr. Ni Putu Eka Widiastuti SE., M.Si., CSRS, selaku Pembimbing II Tesis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
6. Dr. Desmintari, SE., M.M., selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

7. Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos., M.M., CRA., CRP, selalu kepala program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
8. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta khususnya program studi Magister Manajemen yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
9. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Teman-teman GRAGAS TEAM yang selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat terdapat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk seluruh kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Pamulang, 24 Juli 2021

Suryadi Budi Setyo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Kepuasan Kerja	26
2.2.2 Turnover Intention.....	41
2.2.3 Lingkungan Kerja	46
2.2.4 Beban Kerja	51
2.2.5 Work Life Balance	56
2.2.6 Generasi Y	60
2.3 Model Penelitian.....	63
2.4 Rumusan Hipotesis	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	71
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
3.2 Desain Penelitian	71
3.3 Populasi dan Sampel	72
3.3.1 Populasi Penelitian	72
3.3.2 Sampel Penelitian	72
3.4 Instrumen Penelitian	73
3.4.1 Kepuasan Kerja	73
3.4.2 Turnover Intention.....	76
3.4.3 Lingkungan Kerja.....	80
3.4.4 Beban Kerja.....	84
3.4.5 Work-Life Balance	87
3.5 Teknik Pengumpulan Data	90
3.5.1 Sumber Data	90
3.5.2 Pengumpulan Data	91
3.6 Teknik Analisis Data.....	91
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	91
3.6.2 Partial Least Square (PLS)	92
3.7 Kerangka Model Penelitian	95
3.8 Hipotesis Statistik.....	95
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	98
4.1 Hasil Penelitian.....	98
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	98
4.1.2 Gambaran Umum Data Penelitian.....	99
4.1.3 Analisis Partial Least Square	103
4.1.4 Uji Hipotesis	109
4.2 Pembahasan.....	110
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	110

4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	110
4.2.3 Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	111
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	112
4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	112
4.2.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention.....	113
4.2.7 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Turnover Intention.....	113
4.2.8 Pengaruh Tidak Langsung	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
5.2.1 Saran Manajerial	118
5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
RIWAYAT HIDUP	132
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penurunan Jumlah Karyawan Bank Danamon	2
Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	74
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Turnover Intention	77
Tabel 4 Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja	80
Tabel 5 Kisi-Kisi Instrumen Beban Kerja.....	84
Tabel 6 Kisi-Kisi Instrumen Work-life Balance.....	87
Tabel 7 Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian.....	92
Tabel 8 Deskripsi Karakteristik Responden.....	98
Tabel 9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	99
Tabel 10 Deskripsi Variabel Beban Kerja	100
Tabel 11 Deskripsi Variabel Work Life Balance	101
Tabel 12 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	102
Tabel 13 Deskripsi Variabel Turnover Intention.....	103
Tabel 14 Uji Validitas Konvergen.....	106
Tabel 15 Uji Validitas Diskriminan dengan AVE.....	106
Tabel 16 Uji Reliabilitas Konstruk	107
Tabel 17 Evaluasi R Square	108
Tabel 18 Evaluasi Q Square	109
Tabel 19 Path Coefficient.....	109
Tabel 20 Pengujian Hipotesis.....	110
Tabel 21 Pengaruh Tidak Langsung	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian.....	70
Gambar 2 Output PLS-Algorithm	104
Gambar 3 Output PLS-Bootstrapping.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Penelitian terdahulu

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Analisis Data