



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA SALES PT INFOMEDIA NUSANTARA DI
KOTA DEPOK**

SKRIPSI

FACHRI HAYQAL 1710111256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA SALES PT INFOMEDIA NUSANTARA DI
KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

FACHRI HAYQAL 1710111256

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fachri Hayqal

NIM : 1710111256

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fachri Hayqal)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fachri Hayqal
NIM. : 1710111256
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Loyalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja *Sales* PT
Infomedia Nusantara Di Kota Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Fachri Hayqal)

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA SALES PT INFOMEDIA NUSANTARA DI KOTA DEPOK

FACHRI HAYQAL 1710111256

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Juli 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE, MM, CHRP

Ketua Penguji



Alnisa Min Fadhillah, BBA, MBA, CHRP

Penguji I



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE, Ak, M.Ak, CA, CSRS

Dekan



Wahyudi, SE., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juli 2021

The Influence of Organizational Culture and Work Stress on Sales Performance of PT Infomedia Nusantara in Depok City

By Fachri Hayqal

Abstract

The Research is a quantitative study that aims to determine and prove the Influence of Organizational of Culture and Work Stres on the Sales Performance of PT Infomedia Nusantara in Depok City. This Research uses a sample of 60 respodents which is the total number of sales of PT Infomedia Nusantara in Depok City. In this research, the analysis technique uses t test (partial), F test (simultaneous), and coefficient of determination test (R^2) which is assisted by using SPSS version 26 software. The test result show that (1) organizational culture has a significant effect on sales performance of PT Infomedia Nusantara in Depok City, (2) work stres has a significant effect on the sales performance of PT Infomedia Nusantara in Depok City, (3) organizational culture and work stres simultaneously have a significant effect on sales performance of PT Infomedia Nusantara in Depok City.

Keyword: *organizational culture, work stres, performance*

Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja *Sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok

Oleh Fachri Hayqal

Abstrak

Penelitian ini merupakan sebuah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja *sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 60 responden yang merupakan keseluruhan jumlah *sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok. Dalam penelitian ini teknik analisa menggunakan Uji t (Parsial), Uji F (Simultan), dan Uji Koefisien Determinasi (R^2) yang dibantu dengan menggunakan *software* SPSS versi 26. Hasil pengujian diperoleh hasil (1) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja *sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok, (2) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja *sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok, (3) budaya organisasi dan stres kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja *sales* PT Infomedia Nusantara di Kota Depok.

Kata Kunci: budaya organisasi, stres kerja, dan kinerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis, tanggal 8 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :




Nama : Fachri Hayqal
NIM : 1710111256
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Sales PT Infomedia Nusantara di Kota Depok”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Alnisa Min Fadhillah, BBA, MBA, CHRP	Penguji I	2. 
3	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta. 8 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Manajemen
Program Sarjana



Wahyudi., SE., MM

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniannya sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Juli 2021 dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Sales PT Infomedia Nusantara di Kota Depok”**. Dengan prakata ini, saya selaku penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Zackharia Rialmi, SIP., MM., CHRP selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia untuk membimbing saya dalam penelitian ini kapanpun serta memberikan masukan dan solusi atas masalah yang dihadapi dalam penyusunan penelitian ini.
2. Ibu Ranila Suciati, SE., MM., CFP selaku dosen pembimbing II memberikan arahan dan masukan dalam hal penulisan penelitian ini.
3. Ayah saya, Achyarul Bani dan ibu saya, Siti Rosimini yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya agar dapat mentuntaskan penelitian ini dengan tepat waktu. Dan juga kaka saya Dinda Julia yang telah mengajari saya dalam menyusun penelitian ini.
4. Pak Arief, ibu Dewi dan rekan-rekan *sales* dari PT Infomedia Nusantara (IMD) di kota Depok yang telah membantu mengisi kuesioner yang telah dibuat serta mengizinkan saya dalam melakukan wawancara dan pengambilan data di lingkungan kerja.
5. Afra Khairunnisa selaku pacar saya yang selalu memberikan saya semangat, dukungan, dan membantu saya baik itu materi maupun non materi dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
6. Serta teman-teman saya, yaitu Nabil, Rifqi, Nadya, Firlianza, Kintan, Lita, Ratasya yang merupakan teman satu konsentrasi (SDM) dan satu bimbingan yang merupakan teman yang saling berbagi informasi dan dukungan terkait dengan penyusunan penelitian ini. Dan juga Punky, Afi,

Sahrul, Aryo, dan Handi sebagai teman *sharing* baik itu terkait dengan penelitian ini maupun tidak.

Saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 8 Juli 2021

Fachri Hayqal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTA ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Sumber Daya Manusia	9
II.1.2 Kinerja.....	11
II.1.3 Budaya Organisasi	15
II.1.4 Stres Kerja	21
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	26
II.3 Model Penelitian.....	31
II.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
III.1.1 Definisi Operasional.....	34
III.1.2 Pengukuran Variabel	35
III.2 Populasi dan Sampel	35
III.2.1 Populasi	35
III.2.2 Sampel	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data	36
III.3.1 Jenis Data.....	36
III.3.2 Sumber Data	36
III.3.3 Pengumpulan Data	37
III.4 Teknik Analisis Data	39

III.4.1	Statistik Deskriptif	39
III.4.2	Uji Validitas	39
III.4.3	Uji Reliabilitas	40
III.4.4	Uji Normalitas.....	40
III.4.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
III.4.6	Uji T (Parsial)	41
III.4.7	Uji F (Simultan)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian	43
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan.....	43
IV.1.2	Deskripsi Data Responden.....	44
IV.2	Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	46
IV.3	Uji Kualitas Data.....	49
IV.3.1	Uji Validitas	49
IV.3.2	Uji Reliabilitas	51
IV.4	Uji Asumsi Klasik	52
IV.4.1	Uji Normalitas.....	52
IV.5	Uji Hipotesis	53
IV.5.1	Uji t (Parsial).....	53
IV.5.2	Uji F (Simultan)	54
IV.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
IV.6	Pembahasan	57
IV.6.1	Pengujian Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja (H1)	57
IV.6.2	Pengujian Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja (H2)	58
IV.6.3	Pengujian Budaya Organisasi dan Stres Kerja Berpengaruh Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja (H3).....	60
IV.7	Keterbatasan Penelitian	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		62
V.1	Simpulan	62
V.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 2. Pengukuran Variabel	35
Tabel 3. Skala Pengukuran <i>Likert</i>	38
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Variabel.....	38
Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 6. Usia Responden.....	44
Tabel 7. Lama Bekerja Responden	45
Tabel 8. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	46
Tabel 9. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1)	47
Tabel 10. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2).....	48
Tabel 11. Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	49
Tabel 12. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	50
Tabel 13. Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	51
Tabel 14. Uji Reliabilitas	51
Tabel 15. Uji Normalitas.....	52
Tabel 16. Hasil Uji t (Parsial) Pengaruh Variabel Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	53
Tabel 17. Hasil Uji t (Parsial) Pengaruh Variabel Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	54
Tabel 18. Hasil Uji F (Simultan)	55
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja.....	56
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	56
Tabel 21. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Budaya organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Penjualan Indihome <i>sales</i> IMD Tahun 2020.....	2
Gambar 2 Grafik <i>sales</i> IMD Belum Mencapai Target.....	3
Gambar 3 Budaya Telkom Indonesia	5
Gambar 4 Model Penelitian Empiris.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Kuesioner 60 Responden
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Deskriptif Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 Tabel r, t, dan F
- Lampiran 7 Hasil Turnitin