



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL
YANG BERDOMISILI DI RW 11, KELURAHAN CAKUNG
TIMUR, KECAMATAN CAKUNG, KOTA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

NOVIA SULISTYAWATI

1710111071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILLENIAL
YANG BERDOMISILI DI RW 11, KELURAHAN CAKUNG
TIMUR, KECAMATAN CAKUNG, KOTA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Novia Sulistyawati

1710111071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Novia Sulistyawati

NIM : 1710111071

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2021

Yang Menyatakan

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the Garuda Pancasila emblem, the text 'METER TEMPEL', and the alphanumeric code '168AJX397625623'.

(Novia Sulistyawati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai divitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Sulistyawati
NIM. : 1710111071
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millennial Yang Berdomisili Di Rw 11, Kelurahan Cakung Timur, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juli 2021



(Novia Sulistyawati)

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILLENNIAL YANG BERDOMISILIDI RW 11, KELURAHAN CAKUNG TIMUR, KECAMATAN CAKUNG, KOTA JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVIA SULISTYAWATI

1710111071

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 23 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP

Ketua Penguji



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara

Dekan



Wahyudi, S.E., M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2021

The Influence of Work Environment, Organizational Culture and Transformational Leadership on Job Satisfaction of Millennial Generation Employees Who Live In Rw 11, Cakung Timur Village, Cakung District, East Jakarta City

By Novia Sulistyawati

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence from the work environment, organizational culture and transformational leadership on the satisfaction of millennial generation employees who live in Rw 011, Cakung Timur Village, Cakung District, East Jakarta City at the place of the company where they currently work. This study used 80 respondents from 160 population of working employees aged 21-39 years. The analysis technique used is the path analysis method and data processing is carried out through SmartPLS 3.3.3. The results of the test are (1) the work environment has a significant effect on job satisfaction of millennial generation employees Rw 011. (2) organizational culture has a significant effect on job satisfaction of millennial generation employees Rw 011. (3) transformational leadership has a significant effect on job satisfaction of millennial employees Rw 011.

Keywords : Job Sastifaction, Organizational Culture, Transformational Leadership, Work Environment

Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millenial Yang Berdomisili Di Rw 11, Kelurahan Cakung Timur, Kecamatan Cakung, Kota Jakarta Timur

Oleh Novia Sulistyawati

Abstrak

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif yang dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh daripada lingkungan kerja, budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan karyawan generasi millenial yang berdomisili di Rw 011 Kelurahan Cakung Timur Kecamatan Cakung , Kota Jakarta Timur di tempat dari perusahaan dimana mereka saat ini bekerja. penelitian ini menggunakan responden sebanyak 80 orang dari 160 populasi karyawan yang bekerja usia 21-39 tahun. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode *path* analisis dan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.3.3. Hasil dari pengujian diperoleh (1) lingkungan kerja ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi millenial Rw 011. (2) budaya organisasi ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi millenial Rw 011. (3) kepemimpinan transformasional ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi millenial Rw 011.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat, tanggal 23 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Novia Sulistyawati

NIM 1710111071




Program : S1 Manajemen

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILLENIAL YANG BERDOMISILI DI RW 11, KELURAHAN CAKUNG TIMUR, KECAMATAN CAKUNG, KOTA JAKARTA TIMUR

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus/ ~~Tidak Lulus~~*)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Ketua Penguji	
2	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Anggota I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, MM	Anggota II	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi. Manajemen S1/Akuntansi

~~S-1/Manajemen S2.~~



(Wahyudi, SE, MM)

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millennial yang berdomisili di Rw 011 Cakung Timur Cakung Jakarta Timur” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, MM dan ibu Dr.Jubaeda., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada Bapak Zackharia Rialmi,S.IP., MM., CHRP dan Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi,
2. Bapak Sri Kahana selaku ayahanda tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan penuh kasih sayang dan menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga Alm. Ibu Rofikoh selaku ibu kandung saya yang sampai saat ini tetap menjadi motivasi dalam hidup saya, beserta kepada keluarga yang telah banyak memberi bantuan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Matsani selaku ketua Rw yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di lokasi Rw 011 Cakung Timur Cakung Jakarta Timur dan Ibu Ajin selaku sodara dan juga salah satu anggota Dasawisma yang telah membantu untuk mendapatkan data dan mendukung penuh saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. BangtanBoys (BTS) dan Lalisa sebagai salah satu idol korea yang membuat saya termotivasi dengan setiap ciptaan lagu dan kata-kata motivasi yang mereka berikan dalam meraih impian, membuat saya kembali semangat dan terdorong untuk tidak pernah menyerah dalam meraih mimpi.

5. Hikmah Nur Safitrie selaku teman SD saya sampai sekarang yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat dengan penuh kepedulian untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu setia menemani saya dari awal skripsi hingga akhir sidang skripsi.
6. May Nena, Sifah, Faura, Hesti yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, kemudian Intan dan Aniy yang memberikan saya dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta telah menjadi teman berjuang bersama dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir perkuliahan.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Penulis berarap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 23 Juli 2021

Novia Sulistyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian	11
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Landasan Teori	13
II.2.1 Teori Perbedaan Generasi	13
II.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
II.2.3 Kepuasan Kerja	17
II.2.4 Lingkungan Kerja.....	23
II.2.5 Budaya Organisasi.....	26
II.2.6 Kepemimpinan Transformasional	29
II.2 Hasil penelitian sebelumnya.....	32
II.3 Model Penelitian.....	37
II.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
III.1 Definisi Operasional, Konseptual dan Pengukuran Variabel	40
III.1.1 Definisi Operasional	39
III.1.2 Pengukuran Variabel	41
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
III.2.1 Populasi	44
III.2.2 Sampel	44
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
III.3.1 Jenis Data.....	45
III.3.2. Sumber Data	45
III.3.3 Pengumpulan Data.....	46
III.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
III.4.1 Teknik Analisis	47
III.4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	47

III.4.3 Uji Instrumen	49
III.4.4 Analisis Inferensial PLS	50
III.4.5 Uji Hipotesis	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
IV.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
IV.2.1 Karakteristik Responden	55
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	59
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	65
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
IV.4 Pembahasan	79
IV.4.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja.....	79
IV. 4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	81
IV.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan	82
IV.5 Keterbatasan Penelitian	84
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	84
V.1 Simpulan.....	85
V.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tingkat Kepuasan Karyawan Millennial	5
Tabel 2.	Pengelompokkan generasi	15
Tabel 3.	Faktor Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja	19
Tabel 4.	Matriks penelitian Sebelumnya	36
Tabel 5.	Skala Likert	42
Tabel 6	Indikator Variabel.....	43
Tabel 7.	Peringkat Jawaban Kuesioner	48
Tabel 8.	Interprestasi Nilai Indeks	49
Tabel 9.	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	50
Tabel 10.	Jumlah Penduduk generasi Millennial.....	57
Tabel 11	Data Jenis Kelamin	57
Tabel 12	Data Usia Responden.....	58
Tabel 13	Data Lokasi Kerja.....	58
Tabel 14	Data Lama Bekerja	59
Tabel 15	Hasil Jawaban Responden Kepuasan kerja.....	60
Tabel 16	Hasil Jawaban Responden Lingkungan kerja	61
Tabel 17	Hasil Jawaban Responden Budaya Organisasi.....	62
Tabel 18	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan.....	64
Tabel 19	Nilai <i>Outer Loading Factor</i>	67
Tabel 20	<i>Cross Loading</i>	71
Tabel 21	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 22	<i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 23	<i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 24	<i>R square</i>	76
Tabel 25	Koefisien Analisis Jalur	76
Tabel 26	T-Statistik.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Harapan Karyawan dari tempat kerja	3
Gambar 2.	Perbedaan generasi	14
Gambar 3	Kerangka Model Penelitian.....	38
Gambar 4	Model Penelitian PLS	55
Gambar 5.	<i>Loading Factor/Outer Model</i>	66
Gambar 6	<i>Inner Model</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	94
Lampiran 2	Tabulasi Data	99
Lampiran 3	Hasil Analisis Smart-PLS	110
Lampiran 4	Data Narasumber	116
Lampiran 5	Surat Izin	116
Lampiran 6	Bukti sebar	117