



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

FAZRI ADHARI

1710112103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

FAZRI ADHARI

1710112103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fazri Adhari

NIM : 1710112103

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fazri Adhari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fazri Adhari
NIM : 1710112103
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 juli 2021

Yang Menyatakan,



(Fazri Adhari)

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FAZRI ADHARI 1710112103

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Praptiningsih, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP
Penguji I



Akhmad Saebani, S.E., M.SI., CMA,
CBV

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 juli 2021

***THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, PERSONAL
TECHNICAL SKILLS AND INVOLMENT OF USERS ON
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE***

By Fazri Adhari

Abstract

This research is using quantitative study that aims to investigate the effect of top management support, personal technical skills and involment of users on accounting information system performance. The population and sample of this study were employees of coffee shop in south Tangerang and south Jakarta, amounting to 40 respondents. This study uses multiple linear regression statistical analysis of primary data using the IBM SPSS 28 program. Based on the results of testing all hypotheses, this study shows that partially variable top management support and involment of users have a significant effect on the accounting information system performance and the variable personal technical skills have no effect significant on the accounting information system performance.

Keywords : *top management support, personal technical skills, involment of users, accounting information system performance*

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

Oleh Fazri Adhari

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruhh dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan dari beberapa coffee shop di kotang Tangerang selatan dan Jakarta selatan yang berjumlah 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda data primer dengan menggunakan program IBM SPSS 28. Berdasarkan hasil pnegujian seluruh hipotesis, penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan variabel dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata kunci : dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal, keterlibatan pemakai, kinerja sistem informasi akuntansi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GENAP TA. 2020/2021




Pada hari ini senin, tanggal 19 juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Fazri Adhari
Nomor Induk Mahasiswa : 1710112103
Program Studi : S1 Akuntansi

“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi”

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)**

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E., M.M.	Ketua	1. 
2	Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP	Anggota I	2. 
3	Akhmad Saebani, S.E., M.SI., CMA, CBV	Anggota II **)	3. 

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 juli 2021

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprodi S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP

PRAKARTA

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV, dan bapak Drs. Munasiroh Miftah, M.M selaku dosen pembimbing kemudian kepada Ibu Praptiningsih, S.E., M. M, dan Andi Manggala Putra, S.E, M.Sc, CGP. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran-saran bermanfaat sehingga terbentuknya penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Alfida Aziz selaku Dosen Pembimbing Akademik, Keluarga serta seluruh teman-teman saya salwa feby, debby shira, Raihan ibnu, rifky ghifari, yegi Wijaya, herina, mishell serta seluruh teman-teman akuntansi 2017 yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat.

Jakarta, 19 juli 2021

Fazri Adhari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SKRIPSI.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
.....	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKARTA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Expectancy Theory</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kemampuan Teknik Personal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Keterlibatan Pemakai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Penjelasan Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Matriks Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.4.2 Kemampuan Teknik Personal terhadap Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	

2.4.3	Keterlibatan Pemakai terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.1.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.2.	Model Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.3.	Uji Statistik T.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Uji Hipotesis dan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.2.	Model Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.3.	Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.5.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
4.6. Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Matriks Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Pengukuran Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Data Distribusi Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. Data Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Nama *Coffee Shop***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Kemampuan Teknik Personal.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Deskripsi Frekuensi Hasil Responden Variabel Keterlibatan Pemakai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15. Hasil Uji Reabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 16. Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 17. Hasil Uji Multikolonieritas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas (glesjer)..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 20. Hasil Uji Koefisian Determinasi (R^2) ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 17. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 22. Hasil Uji T.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Model Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. Hasil Uji Scatterplot**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 9	Hasil Turnitin

