

***THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, PERSONAL  
TECHNICAL SKILLS AND INVOLMENT OF USERS ON  
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE***

*By Fazri Adhari*

***Abstract***

*This research is using quantitative study that aims to investigate the effect of top management support, personal technical skills and involment of users on accounting information system performance. The population and sample of this study were employees of coffee shop in south Tangerang and south Jakarta, amounting to 40 respondents. This study uses multiple linear regression statistical analysis of primary data using the IBM SPSS 28 program. Based on the results of testing all hypotheses, this study shows that partially variable top management support and involment of users have a significant effect on the accounting information system performance and the variable personal technical skills have no effect significant on the accounting information system performance.*

***Keywords*** : *top management support, personal technical skills, involment of users, accounting information system performance*

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN  
PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

Oleh Fazri Adhari

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruhh dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan dari beberapa coffee shop di kotang Tangerang selatan dan Jakarta selatan yang berjumlah 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda data primer dengan menggunakan program IBM SPSS 28. Berdasarkan hasil pnegujian seluruh hipotesis, penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan variabel dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

**Kata kunci** : dukungan manajemen puncak, kemampuan Teknik personal, keterlibatan pemakai, kinerja sistem informasi akuntansi.