



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NONFISIK, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH
(UKM) DIMSUM ECHODINNO DI PERTANIAN RAYA**

SKRIPSI

FIRLIANZA DHIFAFSARI 1710111276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NONFISIK, DISIPLIN
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH
(UKM) DIMSUM ECHODINNO DI PERTANIAN RAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

FIRLIANZA DHIFAFSARI 1710111276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Firlianza Dhifafsari

NIM : 1710111276

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang menyatakan,

A yellow postage stamp with a value of 10,000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAN TEMPEL'. The serial number '6A5C3AJX364377692' is visible at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Firlianza Dhifafsari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firlianza Dhifafsari
NIM : 1710111276
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsinya yang berjudul:

**Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi
terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kecil dan Menengah Dimsum
(UKM) Echodinno di Pertanian Raya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,


Firlianza Dhifafsari

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NONFISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM) DIMSUM ECHODINNO DI PERTANIAN RAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FIRLIANZA DHIFAFSARI

1710111276

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 14 Juli 2021 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.
Penguji I



Zackharia Rialmi, S.IP, M.M., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak, CA, CSRS
Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2021

Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dimsum Echodinno di Pertanian Raya

Oleh Firlianza Dhifafsari

ABSTRAK

Tujuan dari studi kuantitatif ini, yakni agar mengetahui serta membuktikan pengaruh lingkungan kerja nonfisik, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dimsum Echodinno di Pertanian Raya. Seluruh karyawan penjualan yang dengan jumlah 60 orang merupakan populasi dalam studi ini. Sampel jenuh atau keseluruhan populasi merupakan teknik pengambilan sampel dalam studi ini, yakni sebanyak 60 responden. Sumber data dalam riset ini dengan memakai data primer, serta melakukan penyebaran angket atau kuesioner untuk mengumpulkan datanya. Di dalam analisis data, menggunakan metode statistik berupa Partial Least Square (PLS) menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil yang didapat, di antaranya: (1) lingkungan kerja nonfisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UKM Dimsum Echodinno, (2) disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UKM Dimsum Echodinno, serta (3) motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UKM Dimsum Echodinno.

Kata kunci: lingkungan kerja nonfisik, disiplin kerja, motivasi, kinerja karyawan

The Influence of Non-Physical Work Environment, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance of Small and Medium Enterprises (SMEs) Dimsum Echodinno at Pertanian Raya

By Firlianza Dhifafsari

ABSTRACT

The purpose of this quantitative study is to find out and prove the influence of the non-physical work environment, work discipline, and motivation on employee performance in Dimsum Echodinno's Small and Medium Enterprises (UKM) in Greater Agriculture. All sales employees with a total of 60 people constitute the population in this study. Saturated sample or the whole population is a sampling technique in this study, which is as many as 60 respondents. The source of data in this research is using primary data, as well as distributing questionnaires or questionnaires to collect the data. In data analysis, statistical methods are used in the form of Partial Least Square (PLS) using SmartPLS 3.0 software. The results obtained include: (1) the non-physical work environment has a positive and significant effect on the performance of Dimsum Echodinno's SME employees, (2) work discipline has a positive and significant influence on the performance of Dimsum Echodinno's SME employees, and (3) work motivation has an influence positive and significant impact on the performance of SME employees Dimsum Echodinno.

Keywords: *non-physical work environment, work discipline, motivation, employee performance*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Rabu tanggal 14 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi Mahasiswa:




Nama : Firlianza Dhifafsari

NIM : 1710111276

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dimsum Echodinno di Pertanian Raya Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.	Penguji I	
3	Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Manajemen
Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Juli 2021 dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dimsum Echodinno di Pertanian Raya**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan berbagai macam nikmat yang tak ternilai sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi arahan serta saran-saran yang bermanfaat.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua, Ayahanda R Hermanto Yus Hanafiah dan Almh. Ibunda Sari Rahayu, Safina Dilasari, Safira Prudhyasari, serta anggota keluarga lainnya yang selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Pimpinan dan karyawan UKM Dimsum Echodinno yang mempersilakan penulis untuk melakukan penelitian, baik dalam keperluan data dan kebutuhan lainnya.
6. Dwi Rizky Widiyanto, S.T. dan sahabat serta teman-teman saya, di antaranya Vira Ayunda, Akbar Maulana, Linus Samuel, Riselanov, Dita Putri, Irma Ayu, Syifa Tatiana, Faradilah Meida, Siti Maulita, Kintan Adela, Nirastania, Nadyasyifa, Ghina Tatya, dan Nola Arianty yang senantiasa memberi dukungan pada penulis.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa, namun tidak dapat disebutkan satu-persatu.
8. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Jakarta, 14 Juli 2021

Firlianza Dhifafsari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
II.1.3 Lingkungan Kerja Nonfisik.....	16
II.1.4 Disiplin Kerja	20
II.1.5 Motivasi.....	25
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
II.3 Model Penelitian.....	36
II.4 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
III.1.1 Interpretasi Operasional.....	38
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
III.2 Populasi dan Sampel	40
III.2.1 Populasi	40
III.2.2 Sampel.....	40
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.3.1 Jenis Data	41
III.3.2 Sumber Data.....	41
III.3.3 Pengumpulan Data	42
III.4 Teknik Analisis Data.....	43
III.4.1 Analisis Deskriptif	44
III.4.2 Analisis Inferensial.....	44
III.4.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	52
IV.3 Teknik Analisis Data.....	53
IV.4 Pembahasan.....	65
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
V.1 Simpulan	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Absensi Karyawan UKM Dimsum Echodinno	5
Tabel 2. Penilaian Penjualan Sales UKM Dimsum Echodinno	5
Tabel 3. Hasil Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 4. Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 5. Kisi-Kisi Skala Likert	43
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	53
Tabel 9. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 10. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Nonfisik	55
Tabel 11. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 12. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 13. Fornell Lacker Criterium	60
Tabel 14. Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 15. Composite Reliability (CR)	62
Tabel 16. Cronbach's Alpha	63
Tabel 17. R-Square.....	63
Tabel 18. Uji Statistik t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	36
Gambar 3. Inner Model	45
Gambar 4. Outer Model Kinerja Karyawan (Y)	46
Gambar 5. Outer Model Lingkungan Kerja Nonfisik (X1)	46
Gambar 6. Outer Model Disiplin Kerja (X2)	46
Gambar 7. Struktur Organisasi UKM Dimsum Echodinno	51
Gambar 8. Outer Model	59
Gambar 9. Inner Model	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Data Kuesioner 60 Responden

Lampiran 3: Deskripsi Data Responden

Lampiran 4: Deskriptif Jawaban Responden

Lampiran 5: Hasil Analisis Inferensial

Lampiran 6: t tabel

Lampiran 7: Hasil Turnitin