

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Ariyani, A., Indah Mindarti, L., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan melalui Program. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(4), 153–158. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2016.002.04.4>
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66–77. <https://doi.org/10.35706/jpi.v3i1.1412>
- Bungin, B. (2006). *Sosiologi Komunikasi* (1st ed.). Kencana Prenadamedia Group.
- Chandralela, A., & Hazir, A. Y. (2017). *Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. 3(2), 16–36. <http://www.stiepertiba.ac.id/ojs/index.php/jem/article/view/25>
- Dama, J., & Ogi, I. W. J. (2018). Pengaruh Inovasi Terhadap Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1), 41–50. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i1.18759>
- de Vries, H., Tummers, L., & Bekkers, V. (2018). The Diffusion and Adoption of Public Sector Innovations: A Meta-Synthesis of the Literature. *Perspectives on Public Management and Governance*, 1(3), 159–176. <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvy001>
- Dharmanu, I. P. (2017). Modernisasi dan Inovasi dalam Pelayanan Publik Melalui E-Government di Kota Denpasar. *Jurnal ADHUM*, VII(2), 93. [file:///C:/Users/HP/Downloads/44-Article%20Text-124-1-10-20171011%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/44-Article%20Text-124-1-10-20171011%20(1).pdf)
- Hafizh, D. A. (2016). Inovasi Pelayanan Publik Studi Deskriptif tentang Penerapan Layanan e-Health dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3). <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp9713d619befull.pdf>
- Hülsmann, M., & Pfeffermann, N. (2011). Strategies and communications for innovations: An integrative management view for companies and networks. In *Strategies and Communications for Innovations: An Integrative Management View for Companies and Networks*. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-17223-6>
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Purnamasari, A. I., Wardani, Y. I., & Hidayah, D. A. (2020). Inovasi Layanan

Transaksi E-Government Pada Bidang Perizinan Di Bddan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang Agresi. *Prosiding Simposium Nasional*, 569–596. <https://doi.org/10.22219/PSNIP.Vol0.No0.II|569-596>

Purwanto, E. A. (2017). *Metode penelitian kuantitatif: Untuk administrasi publik dan masalah-masalah sosial* (2nd ed.). Gava Media.

Regita Vania Ronnyta. (2020). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Si-IMUT Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(3), 81–90. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/27882>

Ridlowi, R., & Himam, F. (2016). Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 22. <https://doi.org/10.22146/gamajop.31866>

Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (1983). Diffusion of innovations. In *An Integrated Approach to Communication Theory and Research, Third Edition*. The Free Press. <https://doi.org/10.4324/9780203710753-35>

Rusmiarti, D. A. (2015). *Analysis of the Diffusion Innovation and the Development of Work Culture in Bureaucratic Organization*. 6(2), 85–100. <http://dx.doi.org/10.17933/mti.v6i2.77>

Sagita, A. A., Susilo, H., & Cahyo, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada PT Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto2000) Cabang Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 57(1), 73–82. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2354>

Sartika, D. (2015). Inovasi Organisasi Dan Kinerja Organisasi : Studi Kasus Pada Pusat Kajian Dan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Iii Lembaga Administrasi Negara. *Jurnal Borneo Administrator*, 11(2), 129–151. <https://doi.org/10.24258/jba.v11i2.196>

Sumual, T. E. (2015). Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Negeri Manado. *MIMBAR, Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 31(1), 71–80. <https://doi.org/10.29313/mimbar.v31i1.1296>

Yunita, T., & Wijayanti, M. (2020). Inovasi Organisasi Saat Pandemi COVID-19 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 1(1), 25–30. <https://doi.org/10.31599/jki.v1i1.275>

Sumber lain

Beritasatu. (2018). *Pemprov DKI Luncurkan Aplikasi JakeVO*. <https://www.beritasatu.com/archive/491688/pemprov-dki-luncurkan-aplikasi-jakevo>. Diakses pada 3 November 2020, 13.55 WIB.

BKN. (2019). *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja PNS*. <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/05/PP-Nomor->

[30-Tahun-2019.pdf](#). Diakses pada 21 Januari 2021, 13.15 WIB.

CNBC Indonesia. (2021). *Pengumuman! Ini Aturan Jam Kerja Baru PNS Saat PPKM Level 4*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20210723120802-4-263079/pengumuman-ini-aturan-jam-kerja-baru-pns-saat-ppkm-level-4>.

Diakses pada 05 Agustus 2021, 14. 19 WIB.

Datastudio. (2020). *Peringkat UP PMPTSP*. <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/39e40805-b08d-4387-872b-88b93e70f81e/page/JexgB>. Diakses pada 5 November 2020, 17.00 WIB.

Detik Finance. (2020). *Kantor Tutup Cegah Corona, Urus Izin Usaha di Jakarta Bagaimana?* <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4945293/kantor-tutup-cegah-corona-urus-izin-usaha-di-jakarta-bagaimana>.

Diakses pada 26 Oktober 2020, 12.00 WIB.

Gresnews. (2020). *Pemprov DKI Buka Kemungkinan Penelitian Administrasi dan Teknis Perizinan/Non-Perizinan Tanpa Survei Lapangan*. https://www.gresnews.com/berita/topik_khusus/117900-pemprov-dki-buka-kemungkinan-penelitian-administrasi-dan-teknis-perizinan-non-perizinan-tanpa-survei-lapangan/. Diakses pada 3 November 2020, 10.06 WIB.

Inverstor.id. (2020). *DPMPPTSP DKI Jakarta: Urus Perizinan #BisaDariRumah*. <https://investor.id/national/dpmpptsp-dki-jakarta-urus-perizinan-bisadarirumah>. Diakses pada 26 Oktober 2020, 12.25 WIB.

JakEVO. (2018). *JAKEVO - Home*. <https://jakevo.jakarta.go.id/>. Diakses pada 27 Oktober 2020, 9.30 WIB.

Katadata.co. (2020). *Survei SMRC: 53% Anggota Masyarakat Sulit Mengurus Izin Pendirian UKM - Nasional* Katadata.co.id. <https://katadata.co.id/agungjatmiko/berita/5efc33c237339/survei-smrc-53-anggota-masyarakat-sulit-mengurus-izin-pendirian-ukm>. Diakses pada 26 Oktober 2020, 13.11 WIB.

Liputan6. (2020). *Pandemi Covid-19, Pemprov DKI Berikan Relaksasi Izin Usaha UMKM* - News Liputan6.com. <https://www.liputan6.com/news/read/4311356/pandemi-covid-19-pemprov-dki-berikan-relaksasi-izin-usaha-umkm>. Diakses pada 26 Oktober 2020, 14.00 WIB.

Pengadaan.web.id. (2019). *Pengertian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)*. <https://www.pengadaan.web.id/2019/03/pengertian-ptsp.html>. Diakses pada 22 Januari 2020, 13.10 WIB.

Tajuk.co. (2020). *Layanan Publik Melalui Aplikasi JakEvo Kian Diminati Warga* · Tajuk.co. <https://tajuk.co/news/layanan-publik-melalui-aplikasi-jakevo-kian-diminati-warga>. Diakses pada 26 Oktober 2020, 13.00 WIB.