

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 1) Terdapat pengaruh nyata antara komunikasi inovasi JakEVO terhadap kinerja pegawai PTSP wilayah Jakarta Barat yang didapat melalui uji regresi yang telah dilakukan. Pada uji regresi didapat nilai *R square* sebesar 0,520. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi inovasi JakEVO terhadap kinerja pegawai PTSP wilayah Jakarta Barat.
- 2) Hasil dari uji hipotesis yang telah dilakukan oleh peneliti menyatakan bahwa H_0 ditolak, yang mana artinya terdapat pengaruh yang nyata dari komunikasi inovasi JakEVO terhadap kinerja pegawai.

5.2 Saran

- 1) Hasil tingkat inovasi maupun kinerja ada pada kategori tinggi, tetapi peneliti menyarankan kepada objek penelitian yaitu JakEVO dan Dinas PTSP DKI Jakarta untuk menyampaikan informasi mengenai inovasi secara lebih baik lagi karena dinilai belum maksimal oleh pegawai, dengan adanya informasi mengenai sistem JakEVO pada website JakEVO dinilai belum cukup memberikan kejelasan mengenai sistem jakEVO, serta penetapan target pertahunnya agar terlihat progres perizinan setiap tahunnya yang diproses oleh pegawai secara jelas.
- 2) Hendaknya penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan komunikasi inovasi dan kinerja pegawai, penelitian ini dapat menjadi sumber ilmiah, serta bisa diuji kepada sampel yang lebih besar seperti dilihat dari dampak pelayanan terhadap masyarakat.