

**KOMUNIKASI INOVASI JAKARTA EVOLUTION (JAKEVO) DAN
KINERJA PEGAWAI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
WILAYAH JAKARTA BARAT**

Zirli Nur Shafa Widad

ABSTRAK

Tantangan komunikasi organisasi salah satunya adalah perubahan lingkungan yang disebabkan oleh berbagai hal. Pandemi Covid 19 yang terjadi saat ini membawa pengaruh yang signifikan terhadap seluruh aspek kehidupan baik kesehatan, ekonomi, maupun sosial, begitu juga dengan Dinas PTSP DKI Jakarta yang melakukan perubahan melalui inovasi layanan JakEVO dimana pegawai bisa menyediakan layanan selama jam kerja secara daring untuk mengurangi penularan virus Covid 19. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh komunikasi inovasi JakEVO terhadap kinerja pegawai PTSP wilayah Jakarta Barat dengan menguji teori tahapan inovasi organisasi Everett Rogers. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai PTSP Kecamatan Kebon Jeruk dan Kecamatan Grogol Petamburan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang nyata antara variabel komunikasi inovasi terhadap variabel kinerja pegawai yang dibuktikan melalui uji regresi. Berdasarkan hasil perhitungan uji regresi diperoleh hasil adanya pengaruh variabel komunikasi inovasi JakEVO terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 0,520. Hasil tersebut didukung dengan hasil uji hipotesis yaitu H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti Komunikasi Inovasi JakEVO berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Komunikasi inovasi, Jakarta evolution, kinerja pegawai.

**JAKARTA EVOLUTION (JAKEVO) INNOVATION COMMUNICATION
AND EMPLOYEE PERFORMANCE OF ONE DOOR INTEGRATED
SERVICE (PTSP) WEST JAKARTA REGION**

Zirli Nur Shafa Widad

ABSTRACT

One of the challenges of organizational communication is environmental changes caused by various things. The current Covid 19 pandemic has a significant impact on all aspects of life, including health, economics, and social life, as well as the DKI Jakarta PTSP Service which has made changes through the JakeEVO service innovation where employees can provide services during working hours to reduce the spread of the Covid 19 virus. This research's purpose is to prove the effect of JakeEVO innovation communication on the performance of PTSP employees in the West Jakarta area by testing the theory of Everett Rogers's organizational innovation stages. This research use survey as a method by distributing questionnaires to all PTSP employees in Kebon Jeruk District and Grogol Petamburan District. The results showed that there was a significant effect between the JakeEVO innovation communication on the performance of PTSP employees in the West Jakarta area. These results are based on the calculation of the regression test results obtained the influence of the JakeEVO innovation communication on the performance of PTSP employees in the West Jakarta area in the amount of 0.520. These results are supported by the hypothesis testing, H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that JakeEVO Innovation Communication has an effect on Employee Performance.

Keywords: Innovation communication, Jakarta evolution, employee performance.