



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG
PEMANFAATAN PUSDATIN KEMENDIKBUD SELAMA
*WORK FROM HOME***

SKRIPSI

NADYASYIFA ANNISA S 1710111262

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG
PEMANFAATAN PUSDATIN KEMENDIKBUD SELAMA
*WORK FROM HOME***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NADYASYIFA ANNISA S 1710111262

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar .

Nama : Nadyasyifa Annisa Syakur

Nim : 1710111262

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2021

Yang menyatakan,


Nadyasyifa Annisa Syakur

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadyasyifa Annisa Syakur

NIM : 1710111262

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsinya yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PEMANFAATAN PUSDATIN
KEMENDIKBUD SELAMA *WORK FROM HOME***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengakhimedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Nadyasyifa Annisa Syakur)

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PEMANFAATAN PUSDATIN KEMENDIKBUD SELAMA *WORK FROM HOME*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NADYASYIFA ANNISA SYAKUR

1710111262

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE, MM, CHRP
Ketua Penguji



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP
Penguji I



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA, CSRS
Dekan



Wahyudi, SE., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 17 Juli 2021

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION, AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE FIELD OF
UTILIZATION PUSDATIN KEMENDIKBUD DURING WORK FROM HOME***

By Nadyasyifa Annisa Syakur

Abstract

This research is a quantitative research, the purpose of this research is to know the influence of Workload, Motivation and Work Discipline on Employee Performance in the field of Utilization pusdatin Kemendikbud during Work From Home. The population in this study is all employees in the field of Utilization Pusdatin Kemendikbud which amounts to 65 employees. This study used a sample of 65 employees using saturated sample techniques. This study uses primary data conducted by disseminating questionnaires / questionnaires. Data analysis techniques used in this study is a data analysis technique that uses statistical methods in the form of Partial Least Square (PLS). test results obtained in this study (1) Workload positively and significantly affect the Performance of Employees in the field of Utilization Pusdatin Kemendikbud during Work From Home, (2) Motivation positively and significantly affect the Performance of Employees in the field of Utilization Pusdatin.

Keywords: *Workload, Motivation, Work Discipline, Performance.*

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PEMANFAATAN PUSDATIN
KEMENDIKBUD SELAMA *WORK FROM HOME***

Oleh Nadyasyifa Annisa Syakur

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama *Work From Home*. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud yang berjumlah 65 pegawai. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 65 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner/angket. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini merupakan teknik analisis data yang menggunakan metode statistik yang berupa Partial Least Square (PLS). hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama *Work From Home*, (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama *Work From Home*, (3) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama *Work From Home*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Sabtu, 17 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nadyasyifa Annisa Syakur
NIM : 1710111262
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama *Work From Home*

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM, CHRP.	Ketua Penguji	
2	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP.	Penguji I	
3	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Juli 2021 dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud Selama *Work From Home*”**. pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP dan Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta sarannya selama penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP. Serta ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP. Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran dan juga masukannya untuk skripsi ini.
2. Ibu Sophi dan Bapak Syakur selaku kedua orangtua serta terima kasih kepada keluarga besar yang selalu memberikan doa dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Yola, Ega, Syifa, Punky, Rahma, Rio, Aribaah, Nazmia, Hasna, Fitra, Aura, Syifa, serta teman-teman Sasuek yang selalu memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Ratasya, Firlianza, Rifqi, Nabil, kintan dan fachri yang telah menjadi teman berjuang Bersama dalam penyusunan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Besar harapan penulis dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 17 Juli 2021

Nadyasyifa Annisa Syakur

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	17
2.1.3 Beban Kerja.....	25
2.1.4 Motivasi Kerja.....	32
2.1.5 Disiplin Kerja.....	43
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	50
2.1 Model Penelitian.....	55
2.2 Hipotesis.....	56
BAB III.....	57
3.1 Deskripsi Penelitian.....	57
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57

3.2.1	Definisi Operasional.....	57
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	58
3.3	Populasi dan Sampel	59
3.3.1	Populasi.....	59
3.3.2	Sampel.....	60
3.4	Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1	Jenis Data	60
3.4.2	Sumber Data.....	60
3.4.3	Pengumpulan Data	61
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.5.1	Analisis Deskriptif	64
3.5.2	Analisis Inferensial.....	64
3.5.3	Uji Hipotesis	70
A.	Uji T (Parsial)	70
BAB IV	72
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	72
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	73
4.3	Teknik Analisis Data	75
4.3.1	Analisis Deskriptif	75
4.3.2	Analisis Inferensial.....	80
4.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.3.2.2	Evaluasi Goodness of Fit	82
4.3.3	Uji Hipotesis	86
4.4	Pembahasan	88
4.4.1	Pengujian Beban Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja para Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama <i>Work From Home</i> (H1).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengujian Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Para Pegawai Bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama <i>Work From Home</i> (H2).....	Error! Bookmark not defined.

4.4.3	Pengujian Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama <i>Work From Home</i> (H3).....	90
BAB V	91
5.1	Simpulan.....	91
5.2	Saran.....	91
5.3	Keterbatasan	92
DAFTAR PUSTAKA	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uraian Tugas Work From Home (WFH) Pegawai Bidang Pemanfaatan Tahun 2020	7
Tabel 2. Laporan Check In dan Check Out Pegawai Selama Work From Home tahun 2020.....	9
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	54
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	59
Tabel 5. Skala Pengukuran Likert.....	62
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Variabel.....	63
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jabatan	74
Tabel 10. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	75
Tabel 11. Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Fornell Lacker Criterium	82
Tabel 15. Average Variance Extracted (AVE)	83
Tabel 16. Composite Reliability (CR)	84
Tabel 17. Cronbach Alpha	85
Tabel 18. R-Square.....	85
Tabel 19. Uji Statistik T	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Hasil Kerja Pegawai Bidang Pemanfaatan Pusdatin Kemendikbud selama Work From Office (WFO) dan Work From Home (WFH) .6	
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	56
Gambar 3. Inner Model.....	65
Gambar 4. Outer Model Kinerja (Y).....	66
Gambar 5. Outer Model Beban Kerja (X1).....	66
Gambar 6. Outer Model Motivasi (X2).....	66
Gambar 7 Outer Model Disiplin Kerja (X3).....	67
Gambar 8. Konstruk diagram jalur	67
Gambar 9. Outer Model	81
Gambar 10. Inner Model.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 65 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 6. T – tabel
- Lampiran 7. Hasil Turnitin