

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H. (2017). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Warta Edisi : 51, 1829–7463*, 1–27.
- Achyana, M. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. In *Jom FISIP* (Vol. 3, Issue 2).
- Adi, A. Z., & Ratnasari, S. L. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Penghargaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Perputaran Karyawan Pada Perbankan Syariah Di Kota Batam. *Jurnal Etikonomi*, 14(April), 35–50.
- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Deepublish.
- Afif, A. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di PT Cakrawala Megah Cemerlang Yogyakarta*.
- Agung, A. A. P. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. UB Press.
- Almasri, M. N. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi Dalam Pendidikan Islam. *Kutubkhanah: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 19, 133–151. <https://doi.org/10.1002/eji.201370106>
- Altahtoo, U. A. (2018). The Effect of Job Satisfaction and Workload on IT Project Employee Turnover Intention in the Madinah Government of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Social Science*, 9(8). <https://doi.org/10.30845/ijbss.v9n8p12>
- Bautista, J. R., Lauria, P. A. S., Contreras, M. C. S., Maranion, M. M. G., Villanueva, H. H., Sumaguingsing, R. C., & Abeleda, R. D. (2020). Specific stressors relate to nurses' job satisfaction, perceived quality of care, and turnover intention. *International Journal of Nursing Practice*, 26(1), e12774. <https://doi.org/10.1111/ijn.12774>
- Bimaputra, A., & Parwoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT . ABC). *Jurnal Publikasi Universitas Mercubuana*, 4(3), 1–14. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>

Kherina Maulidah, 2021

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM ABC JAGAKARSA JAKARTA SELATAN
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Manajemen S1
www.upnvj.ac.id – www.library.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id

- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 670–678. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.37>
- Dewi, S. R. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Indomaret di Kabupaten Ogan Ilir)*.
- Fachrozi, I. (2017). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi di CV. Wirautama Garment Manufacture Cimahi – Jawa Barat)*.
- Firdaus, A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). *EKONOMIS: Journal of Economics and Business*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.2>
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di RSUD Kota Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Halimsetiono, E. (2014). Peningkatan Komitmen Organisasi untuk Menurunkan Angka Turnover Karyawan. *Kesmas: National Public Health Journal*, 8(8), 339. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v8i8.402>
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran Kuningan. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=Vja4DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP10&dq=sugiyono+kuantitatif&ots=XvCpq1Y4lo&sig=0kXi6-qnWN1BTaPB23kposVEY4Q&redir_esc=y#v=onepage&q=sugiyono kuantitatif&f=false
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–241.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz:*

Kherina Maulidah, 2021

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM ABC JAGAKARSA JAKARTA SELATAN

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Manajemen S1

[www.upnvj.ac.id – www.library.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

- Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Jufri, A., & Mellanie, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Karyawan Marketing PT. Jayamandiri Gemasejati Cabang Ciledug). *Value: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 14(2), 275–285. <https://doi.org/10.32534/JV.V14I2.786>
- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Deepublish.
- Kawiana, I. G. putu. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan*. UNHI Press.
- Khitmawati, R. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*. 151, 10–17.
- Khomaryah, E., Pawenang, S., & Hadi, S. (2020). Turnover Intention Pt. Efrata Retailindo Ditinjau Dari Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(1), 35–45. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i1.4429>
- Kolompoy, D. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 7(4).
- Kuria, S., Alice, O., Peter, P., & Wanderi, M. (2012). Assessment of causes of labour turnover in three and five star-rated hotels in Kenya. *International Journal of Business and Social Science*, 3(15), 311–317.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Philosophy of Science* (Vol. 4, Issue 4).
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fan, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Zifatama Publisher*.
- Miftahur, K. (2020). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT. FIFGROUP Cabang Batu)*.

- Mulyono. (2018). *Berprestasi Melalui JFP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*. Deepublish.
- Munandar. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nasution, M. H., & Hidayat. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Work Life Balance (Keseimbangan Kehidupan) Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Kabupaten Rokan Hulu. *Cano Ekonomos*, 8(2). <https://journal.upp.ac.id/index.php/cano/article/view/727/470>
- Nusran, M. (2019). *Dunia Industri: Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. CV Nas Media Pustaka.
- Pangestuti, D. C. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 2(4), 361–381. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/128/62>
- Pratiwi, N. W. S., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Koperasi Giri Kusuma Nusa Dua, Badung. *Inovasi Baru Dalam Penelitian Sains, Teknologi Dan Humaniora*, 415.
- Putra, I. D. G. D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention di Mayaloka Villas Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 5116–5143.
- Ridlo, I. A. (2012). *Turn Over Karyawan “Kajian Literatur”* (Issue February 2016). PH Movement Publications.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish.
- sakul, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Perawat RS. Bhayangkara TK. III Manado. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 6(2).

Kherina Maulidah, 2021

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM ABC JAGAKARSA JAKARTA SELATAN
UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Manajemen S1
www.upnvj.ac.id – www.library.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id

- Samsista, M. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Bola Intan Elastic.*
- Samsuni. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Al Falah*, 17(31), 113–124.
- Saputri, D. F., Ariani, N. M., & Suarka, F. M. (2017). Faktor-faktor penyebab turnover intention di love f hotel by fashiontv. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 1(2), 53–73.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Noviena, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. In *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis* (Vol. 8, Issue 1). www.ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam* (p. 107). Prenadamedia Group.
- Susanto, I. (2018). *Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention PT Bintang Suryasindo Bangka.*
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Tama, I. P., & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri Dalam Perspektif Sistem Industri*. UB Press.
- Tjahjono, H. K. (2017). *Bunga Rampai Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasional*. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV Penerbit Qiara Media.