

***The influence of Workload and Job Satisfaction on Turnover Intention on
Employees in General Hospital of the ABC Jagakarsa South Jakarta***

By:

Kherina Maulidah

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of workload and job satisfaction on turnover intention. The sample used in this study were permanent employees in General Hospital of the ABC Jagakarsa South Jakarta as many as 130 employees who had been calculated using the slovin formula. The analysis technique used is inferential analysis method and processing data using IBM SPSS 24 with a significant level of 5% or 0.05. The results of the tests carried out showed that the workload partially had a positive and significant effect on turnover intention because it had a $t_{count} > t_{table}$ value ($9,056 > 1,978$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. working partially has a negative and significant effect on turnover intention because it has a $t_{count} > t_{table}$ ($-7.166 > 1.978$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. Workload and job satisfaction simultaneously have a significant and significant effect on turnover intention because they have a value of $F_{count} > F_{table}$ ($49.340 > 3.07$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. Employee turnover intention is 43.7% by workload and job satisfaction.

Keywords: workload, job satisfaction, turnover intention

**Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Rumah Sakit Umum ABC Jagakarsa Jakarta Selatan**

Oleh:

Kherina Maulidah

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan Rumah Sakit Umum ABC Jagakarsa Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan tetap Rumah Sakit Umum ABC Jagakarsa Jakarta Selatan sebanyak 130 karyawan yang telah dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode analisis inferensial dan mengolah data menggunakan *IBM SPSS 24* dengan tingkat signifikan 5% atau 0,05. Hasil pengujian yang dilakukan memperoleh hasil bahwa beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karena memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} ($9,056 > 1,978$) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karena memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($-7,166 > 1,978$) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Beban kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* karena memiliki nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($49,340 > 3,07$) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. *Turnover intention* karyawan dipengaruhi sebesar 43,7% oleh beban kerja dan kepuasan kerja.

Kata Kunci: beban kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*