



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT DERAYA**

**SKRIPSI**

**NESIA NANDA KURNIA**

**1710111219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT DERAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**NESIA NANDA KURNIA**

**1710111219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama: Nesia Nanda Kurnia

NIM: 1710111219

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2021

Yang Menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERAL TEMPEL) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TEMPEL', and '1377BAJX41NB1286'.

Nesia Nanda Kurnia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nesia Nanda Kurnia  
NIM : 1710111219  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT DERAYA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Nesia Nanda Kurnia)

**The Effect of Reward and Punishment on Employee  
Work Motivation at PT Deraya**

**By Nesia Nanda Kurnia**

**Abstract**

This research is a quantitative study with the aim of knowing and proving the effect of reward and punishment on the work motivation of PT Deraya employees. The population and sample used in this study were 65 employees at PT Deraya. In testing data with Smart PLS 3.0. The results showed that (1) Reward had a significant positive effect on Work Motivation, and (2) Punishment had a significant positive effect on Work Motivation.

**Keywords:** *Reward, Punishment and Work Motivation.*

# **Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja**

## **Karyawan Pada PT Deraya**

**Oleh Nesia Nanda Kurnia**

### **Abstrak**

Penelitian ini penelitian kuantitatif dengan tujuan guna mengetahui dan membuktikan pengaruh *reward* dan *punishment* pada motivasi kerja karyawan PT Deraya. Populasi serta sampel yang digunakan dipenelitian ini ialah 65 karyawan pada PT Deraya. Dalam pengujian data dengan *Smart PLS 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Reward* mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap Motivasi Kerja, dan (2) *Punishment* mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap Motivasi Kerja.

**Kata kunci:** *Reward*, *Punishment*, dan *Motivasi Kerja*.

# SKRIPSI

## PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT DERAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NESIA NANDA KURNIA**

**1710111219**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Juli 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M**

**Ketua Penguji**



**Zackharia Rialmi, S.IP., M.M, CHRP**  
**Penguji I**



**Renny Husnaiti, S.E, M.M, CHRP**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E.,**  
**Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan FEB**



**Wahyudi, S.E., M.M**  
**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 16 Juli 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TA. 2021**




Pada hari Jumat, 16 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa/i:

Nama : Nesia Nanda Kurnia  
Nomor Induk Mahasiswa/i : 1710111219  
Program Studi : S1 Manajemen

**“Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan  
Pada PT Deraya”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M	Ketua Penguji	
2	Zackharia Rialmi, S.IP., M.M, CHRP	Anggota I	
3	Renny Husnaiti, S.E, M.M, CHRP	Anggota II **)	

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juli 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kepala Program Studi  
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM



## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan terselesaikan dengan sebaik-baiknya pada skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Deraya”** yang dimana pada skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Tentunya, dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, yang menjadi sumber data maupun informasi skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Program Sarjana, Bapak Wahyudi, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Dienni Ruhjatini Sholihah, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik, serta Ibu Renny Husnaiti, S.E, M.M, CHRP dan Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan serta informasi dan juga masukan bagi skripsi ini.

Tidak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Sukatno & Ibu Eni Susilowati yang telah memberikan kasih sayang dan telah memberikan dukungan, doa, serta memberikan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini. Beserta teman-teman seperbimbingan, teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih karena telah membantu penulisan skripsi ini. Dan juga, semoga penulisan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bermanfaat dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 16 Juli 2021

Nesia Nanda Kurnia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang.....	10
I.2 Perumusan Masalah .....	10
I.3 Tujuan Penelitian .....	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
II.1 Landasan Teori .....	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.1.3 Peran Manajemen SDM Secara Umum .....	13
II.1.2 Motivasi Kerja .....	13
II.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	13
II.1.2.2 Faktor Motivasi Kerja .....	15
II.1.2.3 Karakteristik Motivasi Kerja.....	16
II.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	17

II.1.3 Kompensasi.....	18
II.1.3.1 Definisi Kompensasi .....	18
II.1.4 <i>Reward</i> .....	19
II.1.4.1 Definisi <i>Reward</i> .....	19
II.1.4.2 Bentuk-bentuk <i>Reward</i> .....	20
II.1.4.3 Tujuan <i>Reward</i> .....	23
II.1.4.4 Indikator <i>Reward</i> .....	24
II.1.5 <i>Punishment</i> .....	24
II.1.5.1 Definisi <i>Punishment</i> .....	24
II.1.5.2 Bentuk-bentuk <i>Punishment</i> .....	25
II.1.5.3 Tujuan <i>Punishment</i> .....	27
II.1.5.4 Indikator <i>Punishment</i> .....	27
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
II.3 Model Penelitian.....	34
II.4 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
III.1.1 Definisi Operasional .....	36
III.1.2 Pengukuran Variabel .....	36
III.2 Populasi dan Sampel .....	37
III.2.1 Populasi Penelitian .....	37
III.2.2 Sampel Penelitian .....	37
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
III.3.1 Jenis Data .....	38
III.3.1.1 Sumber Data Primer .....	38
III.3.1.2 Sumber Data Sekunder .....	38
III.3.2 Pengumpulan Data .....	38
III.3.2.1 Kuesioner/Angket .....	38
III.4 Teknik Analisis Data.....	39
III.4.1 Analisis Deskriptif.....	39
III.4.2 Analisis Inferensial.....	40

III.4.2.1 Uji Validitas.....	41
III.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	42
III.4.2.3 Uji Koefisien Determinan ( <i>R-Square</i> ).....	43
III.4.3 Uji Hipotesis.....	43
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	46
IV.3 Uji Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
IV.3.1 Analisis Deskriptif .....	48
IV.3.2 Uji Validitas .....	51
IV.3.3 Uji Reliabilitas .....	56
IV.3.4 Uji Koefisien Determinan ( <i>R-Square</i> ) .....	57
IV.3.5 Uji Hipotesis.....	57
IV.4 Pembahasan.....	58
IV.4.1 Pengaruh Reward Terhadap Motivasi Kerja .....	58
IV.4.2 Pengaruh Punishment Terhadap Motivasi Kerja.....	60
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
V.1 Simpulan .....	63
V.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 3. Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 4. Interpretasi Skor Nilai Responden .....	39
Tabel 5. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	42
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 9. Hasil Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja .....	47
Tabel 10. Hasil Jawaban Responden pada Variabel <i>Reward</i> .....	48
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden pada Variabel <i>Punishment</i> .....	49
Tabel 12. Validitas <i>Convergent</i> melalui Output Loading Factor .....	53
Tabel 13. Validitas Diskriminan Kriteria <i>Fornell-Larcker</i> .....	55
Tabel 14. Hasil Nilai AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ).....	55
Tabel 15. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	56
Tabel 16. Hasil Nilai Reliabilitas Komposit .....	56
Tabel 17. Nilai <i>R-Square</i> .....	57
Tabel 18. Hasil Uji-t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Survey Reward Fairness</i> .....	6
Gambar 2. Model Penelitian Empiris.....	34
Gambar 3. Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	40
Gambar 4. Struktur Organisasi PT Deraya .....	45
Gambar 5. Model Penelitian atau Sebelum Re-estimasi.....	52
Gambar 6. Hasil Outer Loading Setelah Re-estimasi .....	53