

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah	9
I.3. Tujuan Penelitian.....	9
I.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	11
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.1.3 Kinerja.....	13
II.1.3.1 Pengertian Kinerja	13
II.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	14
II.1.3.3 Indikator Pengukuran Kinerja	15
II.1.4 Pelatihan	17
II.1.4.1 Pengertian Pelatihan.....	17
II.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	18

II.1.4.3 Metode Pelatihan.....	19
II.1.4.4 Indikator Pelatihan.....	21
II.1.5 Fasilitas Kerja.....	22
II.1.5.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	22
II.1.5.2 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja.....	23
II.1.5.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	23
II.1.6 Motivasi.....	25
II.1.6.1 Pengertian Motivasi.....	25
II.1.6.2 Teori Motivasi.....	26
II.1.6.3 Metode Motivasi.....	28
II.1.6.4 Indikator Motivasi.....	28
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
II.3 Model Penelitian.....	38
II.4 Hipotesis.....	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
III.1.1 Definisi Operasional.....	43
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
III.1.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	45
III.1.3.1 Populasi.....	45
III.1.3.2 Sampel.....	46
III.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.2.1 Jenis Data.....	46
III.2.2 Sumber Data.....	47
III.2.3 Pengumpulan Data.....	48
III.3. Teknik Analisis Data.....	50
III.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
III.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	51
III.3.3 Uji Validitas.....	53
III.3.4 Uji Reliabilitas.....	54
III.4 Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>).....	55
III.4.1 Uji Statistik T (Uji T).....	55
III.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
IV.1.1 Deskripsi Singkat Objek Penelitian	57
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	58
IV.2.1 Deskripsi Data Responden.....	63
IV.2.2 Analisis Deskriptif	67
IV.3 Analisis data dan Uji Hipotesis.....	67
IV.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
IV.3.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	71
IV.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	73
IV.3.1.3 Uji Reliabilitas	74
IV.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
IV.3.2.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
IV.3.3 Uji Hipotesis	76
IV.4 Pembahasan	79
IV.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	80
IV.4.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	81
IV.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	82
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
V.1 Simpulan.....	85
V.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Daftar Nama Perusahaan.....	3
Tabel 2.	Rekapan Nilai 40 Pegawai BPJS Ketenagakejaan Bogor Cileungsi	5
Tabel 3.	Matriks Penelitian Sebelumnya Yang Relevan.....	34
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Kinerja.....	44
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Pelatihan.....	44
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Fasilitas Kerja.....	44
Tabel 7.	Pengukuran Variabel Motivasi.....	45
Tabel 8.	Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 9.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	49
Tabel 10.	Panduan Untuk Mengidentifikasi Signifikansi Loading Factor.....	51
Tabel 11.	Tingkat Reabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	55
Tabel 12.	Karakteristik Responden Menurut Jabatan.....	58
Tabel 13.	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	59
Tabel 14.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
Tabel 15.	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 16.	Karakteristik Responden Menurut Masa kerja.....	61
Tabel 17.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja.....	63
Tabel 18.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Pelatihan.....	64
Tabel 19.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Fasilitas Kerja.....	65
Tabel 20.	Hasil Jawaban Responden Terhadap Motivasi.....	66
Tabel 21.	<i>Outer Loading Factor</i>	71
Tabel 22.	Hasil <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	73
Tabel 23.	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 24.	Hasil <i>Composite Realibility</i>	75
Tabel 25.	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 26.	Hasil <i>R-Square</i>	76
Tabel 27.	Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i>	77
Tabel 28.	Hasil Uji t-Statistik.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Penelitian Empiris.....	38
Gambar 2.	Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	68
Gambar 3.	<i>Reestimasi Nilai Loading Factor Outer Model</i>	70
Gambar 4.	<i>Inner Model</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Bogor
Cileungsi
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Responden Kuisisioner
- Lampiran 4. Data Hasil Indeks Jawaban Responden
- Lampiran 5. Tabel Distribusi t
- Lampiran 6. Hasil *Output* Model PLS
- Lampiran 7. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 8. Hasil Turnitin