

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan uji hipotesis yang sudah dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) melalui program *software smartPLS 3.0*, mengambil kesimpulan sebagai berikut.

- a. **Variabel pelatihan secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi selama pandemi covid-19.** Pelatihan memberikan dampak baik terhadap kinerja pegawai ketika melakukan pekerjaan. Dimana pegawai merasa dengan adanya pelatihan dimasa pandemi covid-19, memberikan manfaat seperti *upgrade skill*, mendapatkan informasi baru terkait pekerjaan, dan pegawai dapat lebih berproduktif dan berinisiatif dalam melakukan pekerjaan.
- b. **Variabel fasilitas kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi selama pandemi covid-19.** Kevalidan dan keakuratan hasil hipotesis tersebut disebabkan karena indikator-indikator fasilitas kerja sangat relevan dengan kondisi fasilitas kerja yang diharapkan pegawai, seperti kelengkapan peralatan dan perlengkapan kerja, serta adanya fasilitas pendukung yang membantu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan. Sehingga dapat diartikan bahwa penyediaan fasilitas kerja yang naik dan lengkap memengaruhi kontribusi kinerja pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi.
- c. **Variabel motivasi secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi selama pandemi covid-19.** Hasil uji hipotesis ini membuktikan bahwa keberadaan motivasi bagi pegawai memiliki kontribusi yang luar biasa terhadap kinerja pegawai. Indikator-indikator motivasi mengarahkan pegawai untuk melakukan pekerjaan dengan baik, fokus, bertanggungjawab dan menciptakan

Mia Eka Wulandari, 2021

PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGSI

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id - www.upnvj.ac.id]

lingkungan kerja yang nyaman serta harmonis antar rekan kerja maupun atasan sehingga pegawai termotivasi untuk berkinerja secara maksimal.

V.2 Saran

Saran-saran berikut ini sebagai referensi dan bahan pertimbangan dalam memperbaiki kekurangan berkenaan dengan pengaruh pelatihan, fasilitas kerja, dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi..

1. Bagi Lingkungan Perguruan Tinggi

Hasil penelitian ini disarankan untuk dijadikan referensi dan pembanding penelitian terdahulu mengenai pengaruh pelatihan, fasilitas kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai serta guna menambah wawasan pengetahuan bagi pengembang guna mengetahui lebih mendetail terkait hal-hal yang memengaruhi kinerja pegawai serta disarankan untuk membuat pernyataan yang lebih beragam dan sesuai dengan indikator, namun dengan bahasa yang mudah dipahami oleh responden.

2. Bagi Pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi

Bagi Pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi disarankan untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi dan bahan pertimbangan dalam merencanakan suatu kebijakan, khususnya dalam upaya peningkatan kinerja pegawai disana melalui program pelatihan yang relevan dengan kebutuhan pegawai supaya mereka merasakan penambahan wawasan dan manfaat dari adanya penyelenggaraan pelatihan. Selain itu, untuk menciptakan suasana kerja yang nyaman, divisi SDM perlu memperbaharui fasilitas kerja yang sudah tidak layak dipakai dan menyediakan transportasi kantor sebagai akomodasi bagi pegawai ketika terdapat urusan pekerjaan di tempat lain, serta pimpinan tidak memberikan tugas diluar *jobdesk* pegawai, sehingga secara bertahap pegawai dapat meningkatkan kinerjanya. Karena SDM merupakan aset penting dalam berjalannya suatu aktivitas, maka perlu bagi pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi untuk memahami dengan baik fungsi manajemen agar pegawai dapat memiliki kualitas kinerja baik dan merasa sejahtera ketika bekerja.

Mia Eka Wulandari, 2021

PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGSI

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id - www.upnvj.ac.id]

3. Bagi Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi

Bagi Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi disarankan dapat memperbaiki kinerjanya dalam bekerja dengan mengikuti pelatihan secara rutin dan aktif bertanya ketika teradapat tugas yang tidak dimengerti serta memotivasi diri sendiri untuk dapat berani dalam membuat suatu keputusan sehingga pekerjaan menjadi menjadi cepat selesai.

Mia Eka Wulandari, 2021

***PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGSI***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id - www.upnvj.ac.id]