



**PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGSI  
SELAMA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**MIA EKA WULANDARI      1710111041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGI SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MIA EKA WULANDARI      1710111041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mia Eka Wulandari

Nim: 1710111041

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2021

Yang menyatakan,

  
(Mia Eka Wulandari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mia Eka Wulandari  
Nim : 1710111041  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN BOGOR CILEUNGI SELAMA  
PANDEMI COVID-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola data bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Mia Eka Wulandari)

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN  
BOGOR CILEUNGI SELAMA PANDEMI COVID-19**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Mia Eka Wulandari 1710111041**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 09 Juli 2021 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M**

**Ketua Penguji**



**Renny Husniati, SE., M.M**  
**Penguji I**



**Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Wahyudi, SE., M.M**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 09 Juli 2021

***The Effect of Training, Work Facilities, and Motivation on  
Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi  
During The Covid-19 Pandemic***

***Mia Eka Wulandari***

***Abstract***

*This study is a quantitative that aims to determine the effect of training, work facilities and motivation on employee performance. The population in this study were all employees who worked at BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi and used a saturated sample or census as a data collection method to 39 respondents. The data analysis technique used is descriptive analysis, and inferential analysis with a significant level of 5% (0.05) used Partial Least Square (PLS) test equipment with smrtPLS 3.0 software. The results of this study indicate that: (1) partially training has a positive and significant effect on employee performance with a value of tcount 2.403 > ttable 1.689 (2) partially work facilities have a positive and significant effect on employee performance with a value of tcount 3.325 > ttable 1.689 (3) Partially, motivation has a positive and significant effect on employee performance with a value of tcount 4.316 > ttable 1.689. And has an R Square value of 0.879 or 87.9%.*

***Keywords:*** *Training, Work Facilities, Motivation, Employee Performance and BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi*

# **Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi Selama Pandemi Covid-19**

**Mia Eka Wulandari**

## **Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, fasilitas kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi dan menggunakan sampel jenuh atau sensus sebagai metode pengumpulan data kepada 39 responden. Teknik analisis datayang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan tingkat signifikan 5% (0,05) menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan alat uji software smrtPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) secara parsial pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai thitung  $2.403 > t_{tabel} 1,689$  (2) secara parsial fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai thitung  $3.325 > t_{tabel} 1.689$  (3) secara pasrial motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai thitung  $4.316 > t_{tabel} 1.689$ . Serta memiliki nilai R Square sebesar 0,879 atau sebesar 87,9 %.

**Kata Kunci** : Pelatihan, Fasilitas Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai, dan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971  
Laman : [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id), e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Hari ini Jumat, tanggal 09 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Mia Eka Wulandari




NIM : 1710111041

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPJS ketenagakerjaan Bogor Cileungsi.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, SE., MM	Ketua Penguji	
2	Renny Husniati., SE., MM	Penguji I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, MM	Penguji II **)	

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 09 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunianya-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan tepat waktu. Penelitian ini dilaksanakan pada Februari hingga bulan Juli 2021 dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi Selama Pandemi Covid-19”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Siti Hidayati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang bermanfaat, serta kepada Ibu Dr. Dianwicakasih, SE., Ak., Ca., CPR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Wahyudi, SE., MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, serta Ibu Desmintari, SE., MM selaku Kepala Jurusan Manajemen yang telah membantu dalam mewujudkan penyelesaian penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terimakasih kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian serta kepada Ayah, Ibu, dan juga adik yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada sahabat, serta teman-teman yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis dan telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga penelitian skripsi ini bermanfaat.

Jakarta, 22 Juni 2021

(Mia Eka Wulandari)