

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan *SmartPLS 3.0* dan menerima analisis data serta pembahasan yang dijelaskan pada pembahasan bab sebelumnya, khususnya mengenai pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Jakarta Pancoran, sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut bahwa:

1. Kompetensi memiliki hubungan yang positif dan dinilai sudah berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kesimpulan ini dapat dilihat berdasarkan pada hasil jawaban responden yang menunjukkan bahwa mayoritas para pegawai setuju bahwa kompetensi diperlukan agar dapat meningkatkan kinerja yang dimiliki oleh perusahaan dan untuk mengembangkan potensi diri seorang pegawai, walaupun didalam pekerjaannya masih ada pegawai yang kurang memiliki minat dalam pekerjaannya tetapi karena tuntutan dari pekerjaannya maka mereka harus menyelesaikan dengan baik dan untuk meningkatkan kinerja dari perusahaannya. Maka, dapat dikatakan jika kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai dikarenakan dalam bekerja tidak hanya cukup bagi pegawai untuk hanya memiliki atau mengandalkan satu kemampuan atau *skill* dalam bekerja, karena diperlukan beberapa kompetensi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk mengisi jabatan tertentu dan untuk meningkatkan kinerja perusahaan, hal ini juga berhubungan dengan sikap dan nilai yang dianut dalam KPP Pratama Jakarta Pancoran, bahwa setiap pegawai perlu memiliki sikap kejujuran dan selalu menjunjung tinggi nilai yang dimiliki perusahaan. Pegawai perlu selalu memiliki kejujuran, karena dalam bidang perpajakan ini diperlukan kerjujuran karena sangat rawan terhadap kasus korupsi. Dalam hal ini perlu adanya kompetensi yang unggul yang akan memiliki banyak bermanfaat bagi perusahaan, karena input hasil kerja pegawai sangat berpengaruh terhadap kinerja dan keberlangsungan hidup perusahaan.
2. Pengalaman Kerja dinilai telah memiliki hubungan yang positif dan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kesimpulan ini dapat dilihat berdasarkan

pada hasil jawaban responden yang menunjukkan bahwa para pegawai setuju jika pengalaman kerja yang mereka miliki sudah sesuai dengan kualifikasi dalam pengisian jabatan atau dalam pelaksanaan tugas yang diberikan oleh perusahaan dan pegawai setuju bahwa untuk pengambilan keputusan, pegawai yang memiliki pengalaman kerja yang mumpuni atau cukup maka dapat mengambil keputusan dengan baik dan sesuai oleh kondisi perusahaan. Maka, dapat dikatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dikarenakan tidak cukup bagi pegawai jika hanya mengandalkan pada pengetahuan yang dimiliki tanpa adanya pengalaman kerja, pemahaman pekerjaan dan rutinitas pekerjaan sehingga dapat menghambat dalam menyelesaikan pekerjaannya. Perusahaan juga perlu memberikan pelatihan dan pengembangan terhadap pegawainya agar meningkatkan kinerja serta pemahaman pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Dikarenakan pekerjaan tersebut harus diselesaikan dengan baik dan sesuai karena hasil kerja pegawai sangat berpengaruh terhadap kinerja dari perusahaan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut ialah saran yang dapat dibuat dan diberikan berdasarkan hasil penelitian tersebut:

1. Peneliti dapat memberikan saran kepada KPP Pratama Jakarta Pancoran berdasarkan hasil dari kesimpulan terkait permasalahan kompetensi pada perusahaan ini agar dapat lebih memperhatikan terkait tingkat kompetensi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. KPP Pratama Jakarta Pancoran perlu meningkatkan kompetensi dalam hal minat para pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dan perlu mempertahankan nilai-nilai yang dianut oleh perusahaan serta pegawai, karena dengan mempertahankan nilai atau sikap dalam pekerjaannya pegawai mampu senantiasa untuk bersikap jujur dan selalu memaksimalkan/memberikan yang terbaik dalam pekerjaannya, apalagi dalam bidang perpajakan sangat rawan bagi kasus korupsi, sehingga perusahaan perlu menjaga sikap kejujuran dari para pegawainya dan membuat para pegawai selalu menjunjung tinggi nilai perusahaan. Serta cara para pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya, perusahaan juga dapat membantu meningkatkan kompetensi dengan

memberikan pelatihan dan pengembangan untuk memahami dan meningkatkan kompetensi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dengan berbagai tingkat kesulitan, agar para pegawai dapat maksimal dalam menyelesaikan pekerjaannya dan mampu meningkatkan kinerja perusahaan.

2. Peneliti dapat memberikan saran kepada KPP Pratama Jakarta Pancoran berdasarkan hasil dari kesimpulan terkait permasalahan Pengalaman Kerja pada perusahaan ini agar lebih memerhatikan terkait dengan pengalaman kerja dari pegawai, dalam hal ini adalah masa kerja pegawai, dimana masa kerja pegawai yang tergolong cukup atau tergolong sudah berpengalaman dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan pegawai yang memiliki pengalaman kerja dapat dengan mudah melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya. Selanjutnya ialah perlu melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia baik dalam jangka pendek ataupun jangka Panjang, karena hal ini dapat menguntungkan perusahaan dalam menghasilkan pegawai atau sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan adanya pengalaman dan rutinitas yang telah dilaluinya maka dapat diberikan pekerjaan yang sesuai dengan pengalamannya, karena pegawai yang telah memiliki masa kerja dan pengalaman maka dapat mengambil keputusan dengan baik dan sesuai. Serta perusahaan perlu memperhatikan kualifikasi pengalaman yang dimiliki pegawainya ataupun dalam jabatan tertentu, dengan begitu maka pegawai yang memiliki pengalaman kerja tertentu dapat mengerti dan menjalankan pekerjaannya dengan baik sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai serta kinerja perusahaan, karena dalam KPP Pratama Jakarta Pancoran selalu diwajibkan untuk selalu meningkatkan kinerja dalam pelayanan pajak untuk meningkatkan pemasukan negara melalui pajak.