

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (untuk ekonomi, manajemen, komunikasi, dan ilmu sosial lainnya)*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Attahara, A. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana* 3.
- Buchari, R.A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora* 18.
- Bungin, B. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif. Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Depok: Prenadamedia Group.
- Candra, P.D & Lestari, H. (2018). Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Dan Pelayanan Akta Kelahiran Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan. *Journal of Public Policy and Management Review* 7.
- Dahmiri, D. (2017). Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Camat Kecamatan Singkut Kabupaten Sarolangun. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 8.
- Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik. (2019). *Survei Kepuasan Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, A.P. (2020). Pengaruh Perilaku Phubbing Dan Penggunaan Smartphone Berlebihan Terhadap Hubungan Interpersonal Generasi Z Mahasiswa Universitas Gunadarma. *Skripsi. Fakultas Komunikasi, Universitas Gunadarma, Depok*.

- Martono, N. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Nasution, Z. (2007). *Komunikasi Pembanguna; Pengendalian Teori dan Penerapannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Nugraheni, Z. A. A. (2015). “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang.”
- Rakhmat, J., Ibrahim, I. F. (2017). *Metode Penelitian Kuntitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Romli, K. (2017). *Komunikasi Massa*. Jakarta: Grasindo.
- Salim, K. F., Catherine, C., & Andreani, F. (2015). Pengaruh Customer Experience Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Di TX Travel Klampis. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1), 322-340.
- Sugiono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Widiani, Y. N., & Abdullah, A. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan E-Government Melalui Aplikasi E-Filing Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 11.

Sumber Internet:

Beritajakarta.id. 2020. “Mengenal Aplikasi JAKI, Superapps Jakarta Untuk Layanan Terintegrasi.” Diakses pada 1 November 2020.

<https://m.beritajakarta.id/read/82915/mengenal-aplikasi-jaki-superapps-jakarta-untuk-layanan-terintegrasi>.

Smartcity.jakarta.go.id. Diakses pada 1 November 2020.

<http://interactive.smartcity.jakarta.go.id/>

Tempo.co. 2020. “DKI Luncurkan Aplikasi Jaki, Ada Fitur Info Covid-19 Hingga Banjir”. Diakses pada 1 November 2020.
<https://metro.tempo.co/read/1386501/dki-luncurkan-aplikasi-jaki-ada-fitur-info-covid-19-hingga-banjir>